

## Le suivi de facture :

Cet onglet va permettre de contrôler les factures ayant reçu un retour Noémie de la caisse (Acceptée ou Rejetée). Pour cela il suffit de changer le critère de recherche se trouvant en haut à droite du tableau des suivis

**Infos : Un double clic sur le nom du patient permet d'accéder directement à la fiche patient de l'univers Patients & Traitements, un double clic sur le lot va afficher les lots transmis et un double clic sur autres cellules va ouvrir le détail.**

À FACTURER		À TRANSMETTRE		SCOR		SUIVI FACTURES		SUIVI TIERS PAYANT		LOTS TRANSMIS		FICHIERS TRANSMIS		NOEMIE	
Date facturation	Facturant	[5] Comptab.	[4] Rejet	Etat	Type	Mode	Facture	Lot	Org. Dest.	Patient					
14/02/2020	IFA	[3] Accepté	[9] Autres	Tous	Tous	Tous									
Etat	N° Facture	Patient	Type	Mode	Facturé le	Total facture	MONTANT FACTURÉ			COMPTA - IMPAYÉ			Reste dû	HT	
							Caisse	Mutuelle	Patient	Caisse	Mutuelle	Patient			
●	33	TROIS Albert	FSE	Sécurisé	19/02/2020	7.95 €	4.77 €	3.18 €		7.95 €				7.95 €	
●	31	ESSAI Desire	FSE	Sécurisé	19/02/2020	7.95 €	4.77 €	3.18 €		4.18 €				4.18 €	
●	30	ESSAI Alexandre	FSE	Sécurisé	19/02/2020	7.95 €	4.77 €			4.77 €				4.77 €	
●	30	ESSAI Alexandre	DRE I	Sécurisé	19/02/2020	7.95 €		3.18 €			3.18 €				3.18 €
●	29	TROIS Justine	FSE	Sécurisé	18/02/2020	7.95 €	4.77 €								
●	29	TROIS Justine	DRE I	Sécurisé	18/02/2020	7.95 €		3.18 €			3.18 €				3.18 €
●	28	ESSAI Desire	FSE	Sécurisé	18/02/2020	7.95 €	4.77 €	3.18 €		3.18 €					3.18 €
●	27	ESSAI Alexandre	FSE	Sécurisé	18/02/2020	7.95 €	4.77 €			4.77 €					4.77 €
●	27	ESSAI Alexandre	DRE I	Sécurisé	18/02/2020	7.95 €		3.18 €			3.18 €				3.18 €
●	26	ESSAI Alexandre	FSE	Sécurisé	18/02/2020	7.95 €	4.77 €			4.77 €					4.77 €
●	26	ESSAI Alexandre	DRE I	Sécurisé	18/02/2020	7.95 €		3.18 €			3.18 €				3.18 €
●	25	ESSAI Alexandre	FSE	Sécurisé	18/02/2020	7.95 €	4.77 €			4.77 €					4.77 €
●	25	ESSAI Alexandre	DRE I	Sécurisé	18/02/2020	7.95 €		3.18 €			3.18 €				3.18 €
●	24	TROIS Justine	FSE	Sécurisé	18/02/2020	7.95 €	4.77 €								
●	24	TROIS Justine	DRE I	Sécurisé	18/02/2020	7.95 €		3.18 €			3.18 €				3.18 €
●	22	ESSAI Desire	FSE	Sécurisé	18/02/2020	7.95 €	4.77 €	3.18 €							
●	21	ESSAI Desire	FSE	Sécurisé	18/02/2020	7.95 €	4.77 €	3.18 €		7.95 €					7.95 €
●	20	ESSAI Desire	FSE	Sécurisé	14/02/2020	7.95 €	4.77 €	3.18 €		3.18 €					3.18 €
●	19	ESSAI Alexandre	FSE	Sécurisé	14/02/2020	7.95 €	6.36 €	1.59 €		1.59 €					1.59 €
●	18	ESSAI Alexandre	FSE	Sécurisé	14/02/2020	7.95 €	4.77 €			4.77 €					4.77 €
●	18	ESSAI Alexandre	DRE I	Sécurisé	14/02/2020	7.95 €		3.18 €			3.18 €				3.18 €

nombre de factures : 21  
dont 21 sécurisées, 0 non-sécurisée

AFFICHER DÉTAILS    IMPRIMER/EXPORTER    LÉGENDE

Le tableau se divise en 2 parties, Les filtres de recherche et la liste des factures. Le bouton « Afficher détails » en bas permet de visualiser le détail du paiement ou du rejet si la caisse a retourné un NOEMIE visible également dans l'onglet Suivi Tiers Payant.

Détails de la facture n°22											
Facture n°22 de 7.95 €		FACTURE PAYÉE		Type de flux : FSE		Lot(s) : 24					
Facture émise le : 18/02/2020		AMO : 01.349.9881 - CPAM 349 (9881)		AMO : 75900019 - Mutuelle 75900019		PAYÉ					
NIR de l'assuré : 1 42 19 62 965 165 96		DN-RN : 31/12/2014 - 1									
Bénéficiaire : ESSAI DESIRE											
Liste des RSP (NOEMIE) associés											
Type	Reçu le	Compta.	Organisme payeur	Code Tech.	Part	Payé (€)	Virement / Régularisation / Rejet				
●	05/05/2020	18/02/2020	VIR AMO LIGNE 1 - AIF		AMO	4.77	VIR AMO LIGNE 2 - AIF - Virement de 19.08 €				
●	05/05/2020	18/02/2020	VIR AMO LIGNE 1 - AIF		AMC	3.18	VIR AMO LIGNE 2 - AIF - Virement de 19.08 €				
Comptabilité (recettes)											
Date	Type	Payeur	Libellé	Mode et référence de pièce	Montant (€)	Rappr.	COMPTABILISÉE				
18/02/2020	AMO	CPAM	Flux à destination du ser CPAM, Flux à destination du serveur CNDA - I VI - 202002189		7.95						

Nous avons rajouté un tableau représentant les montants encaissés en comptabilité.

Le suivi d'une facture se fait sur la part caisse, sur la part mutuelle ou sur la part patient. Si la mutuelle est traitée de manière séparée (DRE), une ligne de type « DRE.I » s'affiche en plus de la part caisse de type FSE.

●	29	TROIS Justine	FSE	Sécurisé	18/02/2020	7.95 €	4.77 €				
●	29	TROIS Justine	DRE.I	Sécurisé	18/02/2020	7.95 €		3.18 €			3.18 €
●	29	ESSAI Desira	FSE	Sécurisé	18/02/2020	7.95 €	4.77 €	3.18 €			3.18 €

Chaque facture va indiquer le montant facturé et le montant de prise en charge respectif de chaque intervenant.

**Voici les différents cas que l'on peut rencontrer :**

1- Une part caisse géré à 100% :

N° Facture	Patient	Type	Mode	Facturé le	Total facture	MONTANT FACTURÉ			COMPTA - IMPAYÉ		
						Caisse	Mutuelle	Patient	Caisse	Mutuelle	Patient
34	TROIS Justine	FSE	En visite	14/05/2020	7.95 €	7.95 €			7.95 €		

*1 seule ligne apparait de type FSE avec le montant de la part caisse en totalité du montant impayé.*

2- Une part caisse et une part mutuelle gérée par la caisse (gestion unique) :

N° Facture	Patient	Type	Mode	Facturé le	Total facture	MONTANT FACTURÉ			COMPTA - IMPAYÉ		
						Caisse	Mutuelle	Patient	Caisse	Mutuelle	Patient
33	TROIS Albert	FSE	Sécurisé	19/02/2020	7.95 €	4.77 €	3.18 €		7.95 €		

*1 seule ligne apparait de type FSE avec le montant de la part caisse et le montant de la part mutuelle avec en attente un impayé total à la caisse.*

3- Une part caisse et une part mutuelle gérée séparément (gestion séparée) :

N° Facture	Patient	Type	Mode	Facturé le	Total facture	MONTANT FACTURÉ			COMPTA - IMPAYÉ		
						Caisse	Mutuelle	Patient	Caisse	Mutuelle	Patient
30	ESSAI Alexandre	FSE	Sécurisé	19/02/2020	7.95 €	4.77 €			4.77 €		
30	ESSAI Alexandre	DRE.I	Sécurisé	19/02/2020	7.95 €		3.18 €			3.18 €	

*2 lignes apparaissent de type FSE et DRE avec le montant de la part caisse et le montant de la part mutuelle géré séparément en impayé.*

4- Une facture en pas de tiers payant :

N° Facture	Patient	Type	Mode	Facturé le	Total facture	MONTANT FACTURÉ			COMPTA - IMPAYÉ		
						Caisse	Mutuelle	Patient	Caisse	Mutuelle	Patient
35	TROIS Justine	FSE	En visite	14/05/2020	7.95 €						7.95 €

*1 seule ligne apparait de type FSE avec le montant de la facture en impayé patient.*

5- Une facture en tiers payant à 60% :

N° Facture	Patient	Type	Mode	Facturé le	Total facture	MONTANT FACTURÉ			COMPTA - IMPAYÉ		
						Caisse	Mutuelle	Patient	Caisse	Mutuelle	Patient
36	TROIS Justine	FSE	En visite	14/05/2020	16.45 €	9.87 €		6.58 €	9.87 €		6.58 €

*1 seule ligne apparait de type FSE avec le montant de la facture dont l'impayé est divisé en une part caisse à 60% et l'autre part à la charge du patient.*

### L'état de la facture :

Pour vérifier si la facture est traitée par la caisse ou la mutuelle, un code couleur est attribué exprimant l'état de la facture.

Etat	Type
Tous	Tous
<span style="color: green;">●</span> Comptabilisée	
<span style="color: blue;">●</span> Acceptée	
<span style="color: red;">●</span> Rejetée	
<span style="color: yellow;">●</span> Transmise	
<span style="color: orange;">●</span> En anomalie	
<span style="color: black;">●</span> Soldée	
Non transmise	

### 1 – ● Transmise

Une facture reste en jaune tant que le retour NOEMIE n'est pas récupéré ou que l'encaissement en recette n'est pas effectué.

Etat	Facture	Patient	Type	Mode	Facturé le	Total facture	MONTANT FACTURÉ			COMPTA - IMPAYÉ			Reste dû
							Caisse	Mutuelle	Patient	Caisse	Mutuelle	Patient	
<span style="color: yellow;">●</span>	21	ESSAI Desire	FSE	Sécurisé	18/02/2020	7.95 €	4.77 €	3.18 €		7.95 €			7.95 €

Une facture transmise affiche le montant facturé égal au montant des impayés.

Il est possible d'encaisser la recette de la part patient par le bouton RECETTE



*Pour encaisser une facture transmise sans Retour NOEMI, vous devez passer par l'univers Comptabilité onglet Impayé !*

### 2 – ● Comptabilisée

En gestion automatique des recettes, la couleur verte apparaît sans qu'aucune action à réaliser dès lors que le retour NOEMIE de paiement a été récupéré sur Topaze.

Etat	Facture	Patient	Type	Mode	Facturé le	Total facture	MONTANT FACTURÉ			COMPTA - IMPAYÉ			Reste dû
							Caisse	Mutuelle	Patient	Caisse	Mutuelle	Patient	
<span style="color: green;">●</span>	29	TROIS Justine	FSE	Sécurisé	18/02/2020	7.95 €	4.77 €						

Une facture comptabilisée n'affiche plus de montant dans la partie impayé et le montant « reste dû »

### 3 – ● Acceptée

Si l'option automatique est désactivée, alors l'état de la facture s'affiche en bleu si un retour NOEMIE du paiement de la caisse ou de la mutuelle a été récupéré. Il est possible à partir du suivi de facture d'encaisser la recette

Etat	Facture	Patient	Type	Mode	Facturé le	Total facture	MONTANT FACTURÉ			COMPTA - IMPAYÉ			Reste dû
							Caisse	Mutuelle	Patient	Caisse	Mutuelle	Patient	
<span style="color: blue;">●</span>	28	ESSAI Desire	FSE	Sécurisé	18/02/2020	7.95 €	4.77 €	3.18 €		3.18 €			3.18 €

Les montants impayés et « reste dû » signifie que l'encaissement est réalisable par le bouton « Recette ».

La facture passe au vert si le montant de la recette est égal au montant de la part facturée, sinon elle restera en bleu dans l'état de facture !



#### 4 – Rejetée

Si la caisse ou la mutuelle trouve une erreur dans la facturation, l'état de la facture est en rouge.

Etat	Facture	Patient	Type	Mode	Facturé le	Total facture	MONTANT FACTURÉ			COMPTA - IMPAYÉ			Reste dû
							Caisse	Mutuelle	Patient	Caisse	Mutuelle	Patient	
	33	TROIS Albert	FSE	Sécurisé	19/02/2020	7.95 €	4.77 €	3.18 €		7.95 €			7.95 €

La facture est en attente d'être recyclée, c'est-à-dire soit la passer en papier à l'aide du bouton « Corriger » soit de la défacturer pour corriger l'erreur indiquée dans le détail de la facture



*Pour encaisser une facture rejetée, vous devez passer par l'univers Comptabilité onglet Impayé !*

#### 5 – En anomalie

Si la caisse ou la mutuelle ne rembourse pas la même somme que le montant de l'impayé, alors la facture sera considérée comme « En anomalie »

Etat	Facture	Patient	Type	Mode	Facturé le	Total facture	MONTANT FACTURÉ			COMPTA - IMPAYÉ			Reste dû
							Caisse	Mutuelle	Patient	Caisse	Mutuelle	Patient	
	31	ESSAI Desire	FSE	Sécurisé	19/02/2020	7.95 €	4.77 €	3.18 €		4.18 €			4.18 €

Il est possible d'encaisser la recette de la part restante si vous avez reçu le complément mais qu'il n'a pas été signalé en retour NOEMIE.



*En affichant le détail vous verrez la somme exacte qui vous a été acceptée et que Topaze a pu encaisser !*

#### 6 – Aucune couleur : non transmise

Une facture à transmettre ou en attente de sécurisation TLA s'affiche sans couleur dans le suivi.

Etat	Facture	Patient	Type	Mode	Facturé le	Total facture	MONTANT FACTURÉ			COMPTA - IMPAYÉ			Reste dû
							Caisse	Mutuelle	Patient	Caisse	Mutuelle	Patient	
	34	TROIS Justine	FSE	En visite	14/05/2020	7.95 €	7.95 €			7.95 €			7.95 €

Il est possible d'annuler la facture en cliquant sur le bouton « Défacturer »

### Le suivi Tiers payant:

Accès : Univers Factures & télétrans / suivi tiers payant

Le suivi du tiers payant ne va afficher que les factures générées avec un tiers payant (TP=60% / TP=100% / TP=C+M)

Il a pour objectif seulement de constater et vérifier si les factures reçoivent bien le RSP (Rejet Signalement Paiement).

Etat	N° Fact.	Patient	Montant facturé	Restant dû C+M	Restant dû assuré	Executant	Facturant	Facturé le	Transmis le	Lot FSE	Lot DRE	Caisse
<span style="color: red;">●</span>	33	TROIS Albert	7.95 €	7.95 €	0.00 €	IFA	IFA	19/02/2020	19/02/2020	31	31	CPAM 349 (9881)
<span style="color: orange;">●</span>	31	ESSAI Desire	7.95 €	4.18 €	0.00 €	IFA	IFA	19/02/2020	19/02/2020	30	AAP	CPAM 349 (9881)
<span style="color: orange;">●</span>	30	ESSAI Alexandre	7.95 €	7.95 €	0.00 €	IFA	IFA	19/02/2020	19/02/2020	28	AAO	CPAM 349 (9881)
<span style="color: orange;">●</span>	29	TROIS Justine	7.95 €	3.18 €	0.00 €	IFA	IFA	18/02/2020	18/02/2020	28	AAN	CPAM 349 (9881)
<span style="color: blue;">●</span>	28	ESSAI Desire	7.95 €	0.00 €	0.00 €	IFA	IFA	18/02/2020	18/02/2020	29	29	CPAM 349 (9881)
<span style="color: blue;">●</span>	27	ESSAI Alexandre	7.95 €	7.95 €	0.00 €	IFA	IFA	18/02/2020	18/02/2020	27	AAN	CPAM 349 (9881)
<span style="color: blue;">●</span>	26	ESSAI Alexandre	7.95 €	7.95 €	0.00 €	IFA	IFA	18/02/2020	18/02/2020	26	AAM	CPAM 349 (9881)
<span style="color: red;">●</span>	25	ESSAI Alexandre	7.95 €	4.77 €	0.00 €	IFA	IFA	18/02/2020	18/02/2020	25	AAL	CPAM 349 (9881)
<span style="color: blue;">●</span>	24	TROIS Justine	7.95 €	0.00 €	0.00 €	IFA	IFA	18/02/2020	18/02/2020	23	AAK	CPAM 349 (9881)
<span style="color: blue;">●</span>	22	ESSAI Desire	7.95 €	0.00 €	0.00 €	IFA	IFA	18/02/2020	18/02/2020	24	24	CPAM 349 (9881)
<span style="color: blue;">●</span>	21	ESSAI Desire	7.95 €	7.95 €	0.00 €	IFA	IFA	18/02/2020	18/02/2020	20	20	CPAM 349 (9881)

Nombre de factures : 11  
dont 11 sécurisées, 0 non-sécurisée

AFFICHER DÉTAILS    IMPRIMER/EXPORTER    LÉGENDE

Il y a 3 types d'état de facture (*couleur*) que nous retrouvons dans ce suivi du tiers payant. En effet l'onglet suivi de facture et suivi du tiers payant sont liés. Si un NOEMIE payé est récupéré alors le bleu sera affiché, en rouge si c'est un rejet et en orange si il y a une anomalie.

Lorsqu'aucune couleur est attribuée, la facture est dite « En cours » en attente d'un retour NOEMIE ou de télétransmission.

En cliquant sur le bouton du bas , on voit apparaître des informations supplémentaires sur le NOEMIE de la facture. C'est la même fenêtre se trouvant sur le suivi de facture.

Il est possible de changer manuellement l'état de la facture en payé à l'aide du bouton « FORÇAGE NOEMIE ». Il sera demandé de valider le montant de la part caisse ou de la part mutuelle.



Forçage NOEMIE

Facture n° 33                      **Montant facture :**      7.95 €

*Sélectionnez la part de la facture que vous souhaitez forcer en état « Payé »*

	Solde NOEMIE	Paiement NOEMIE
<input checked="" type="checkbox"/> Part AMO	4.77 €	0.00 €
<input type="checkbox"/> Part AMC	3.18 €	0.00 €

  

Cette fonction n'enclenche aucune action comptable. La saisie en comptabilité est à faire soit dans le suivi de facture soit dans les impayés de la comptabilité !!

**IMPRIMER/EXPORTER**

Le bouton permet de sortir du logiciel la liste des factures affiché sur l'écran soit par impression soit par un fichier EXCEL ! Ce même bouton est disponible dans le suivi de facture.

Il est possible également lors d'un rejet d'une facture de porter une réclamation, permettant de demander des informations complémentaires sur le rejet de votre facture.



Cette fonction envoie un message à la caisse ou à la mutuelle qui doit prendre contact avec vous par le biais de votre messagerie, votre téléphone ou par courrier !

Aucune réponse ne sera envoyée au logiciel.