



# MANUEL D'UTILISATION

DE VOTRE LOGICIEL DE GESTION DE CABINET PEDICURE PODOLOGUE

12/10/16



Tél : 04 92 914 914 - Fax : 04 93 74 93 08 - www.topaze.com Société par actions simplifiée au capital de 38 112 euros RCS Antibes B 393 590 203 00021 - APE 4651 Z



# Sommaire

Chapitre 1	4
L'organisation de votre travail	4
Premiers pas avec Topaze	5
I - Comment ouvrir et quitter Topaze	5
II - La sauvegarde de vos données	6
III - La restauration de vos données	7
IV - Comment trouver de l'aide sur Topaze	8
V - L'ergonomie du logiciel	9
Leçon N°1	
Comment créer une Fiche Patient	
1. Création d'une Fiche Patient avec la Carte Vitale	
2. Création d'une Fiche Patient avec la Carte vitale au domicile	
3. Création d'une Fiche Patient sans la Carte Vitale	
Leçon N° 2	24
Création d'une Ordonnance	24
Méthode	24
Le dossier médical :	
Leçon N°3	
Comment ajouter et gérer les séances	
I - Le pointage (méthode recommandée)	
II - Planifier :	
III - Ajout et visualisation de séance via l'onglet "Dates" :	
IV - Le planning :	
V - Agenda	
VI -Gestion Patient :	41
VIII - Rétrocessions	
Leçon N°4	53
Comment facturer vos Patients	53
I - La facturation	53
II - La gestion TLA	62
Leçon N°5	64
Comment gérer votre télétransmission	64





I- Comment télétransmettre vos factures	64
II- Comment contrôler vos retours de paiement	73
Leçon N°6	78
Comment saisir des recettes et des dépenses	78
I - Les recettes	78
II - Saisie des dépenses	84
III- Les immobilisations	90
Leçon N° 7	91
Contrôle de la comptabilité	91
I- Le pointage bancaire	91
II- Les éditions générales	94
Leçon N° 8	
Comment éditer sa déclaration 2035	
I- Edition de la 2035 B	
II- La clôture de l'exercice	
Leçon N°9	
Les statistiques de votre activité	
Leçon N°10	
Comment gérer ses courriers et ses mailings	
Leçon N°11	116
Fichiers	116
I -Les fiches Praticiens	116
II - Les fiches Cabinets	
III - Les fiches Prescripteurs	119
IV - Les fiches Organismes destinataires	121
V - Les fiches Caisses	122
VI - Les fiches Mutuelles et AMC	123
VII - La nomenclature	124





# **Chapitre 1** L'organisation de votre travail

#### Vos tâches journalières

- Saisir la Fiche d'un nouveau Patient
- Saisir son Ordonnance
- Pointez vos séances
- Sauvegarder vos données (Voir Chapitre II La sauvegarde de vos données du dossier «Premiers pas avec Topaze »)

#### Vos travaux hebdomadaires

Une fois par semaine, nous vous conseillons de réaliser vos travaux :

- De gestion courante comme la facturation
- D'encaissement de vos recettes
- D'enregistrement de vos dépenses de la semaine
- De télétransmission

#### Vos travaux mensuels

- Faire une mise à jour de votre Topaze via le Topaze Update.
- Effectuer un rapprochement bancaire.

En comparant vos relevés bancaires avec les encaissements et dépenses enregistrés dans la comptabilité. Vérifiez que toutes les écritures correspondent parfaitement avec votre relevé bancaire.

#### Vos travaux annuels

- La déclaration fiscale : Topaze vous aide dans la préparation de la déclaration fiscale et vous assiste dans la clôture de votre exercice comptable.

- La saisie des immobilisations : Vous faites l'acquisition de matériel ou d'autres biens, vous devez saisir vos immobilisations (Voir leçon n°6 - les immobilisations).

- La clôture de l'exercice comptable : La clôture d'un exercice comptable se fait très simplement en suivant les recommandations de Topaze.





# **Chapitre 2** Premiers pas avec Topaze

## I - Comment ouvrir et quitter Topaze

Ouverture de Topaze : Faites un double clic sur l'icône Topaze située sur le bureau ou cliquez sur « Démarrer » de votre barre des tâches, «Tous les programmes», puis sur l'icône Topaze.

La fenêtre «Ouverture d'un cabinet» apparaît au premier plan. Sélectionnez le cabinet (vous avez la possibilité de créer d'autres cabinets, reportez-vous à la leçon 11) puis cliquez sur «Valider». (Lors de la 1ere ouverture du logiciel, il y'a pas de mot de passe. Vous pourrez en paramétrer un plus tard si vous le souhaitez)

#### Page d'accueil de Topaze

	🚛 MAESTRO	D Kinésithérapeute										2 [X]
1	iopa		te votre auotidie	CAB	INET TOPAZE	DUC Jean		vend	redi 9 octobre 10	):18		
	-	<b>9</b> .			<b>E</b>	87	<b>%</b>	$\Theta$			Nori	mal 🔹
	Accueil	Patients & traitements	Gestion d'activité	Factures & télétrans	Comptabilité	Fichiers	Paramétrage	Services	-	2	Vitale	1

Dans la partie du haut, vous pouvez changer le cabinet en cliquant sur le nom du cabinet souligné. Le cabinet doit avoir été créé précédemment dans l'univers « Fichiers », onglet «Praticiens » et sous onglet « Cabinet ». De même vous pouvez changer le praticien par défaut en le sélectionnant dans la liste déroulante.

#### Fermeture de Topaze

Il suffit de cliquer sur la croix située le plus en haut à droite de la fenêtre de Topaze . Cliquer sur « OUI » pour confirmer la fermeture. Une sauvegarde automatique est effectuée. Cette sauvegarde s'effectue une seule fois par jour.





# II - La sauvegarde de vos données

La sauvegarde permet d'effectuer une copie de l'intégralité de vos données dans un seul fichier appelé « topdb.zip ».

Topaze possède un système de sauvegarde automatique 1 fois par jour, mais nous vous conseillons quand même par sécurité d'effectuer vos sauvegardes classiques le plus régulièrement possible sur un support extérieur à votre ordinateur (clé USB, Disque dur externe).

Vous trouverez le bouton Sauvegarder directement sur la page d'accueil de Topaze .

NB : Si Topaze est fermé, vous pouvez sauvegarder en passant par le menu « Démarrer » de la barre des tâches, « Tous les programmes », puis sur le menu « Topaze » et « Sauvegarde des données » :

Microsoft Office Word 2(	🕑 Windows Media Player	
	🚳 Windows Movie Maker	🛅 Outils 🔸
Calculatrice	🔎 Windows Search	🍿 Désinstaller Topaze
	🌖 Microsoft Virtual PC	🥷 Détecteur de lecteur
WinRAR	🛅 Lexmark 2200 Series	Restauration des données
	m WinRAR	Sauvegarde des données
Tous les programmes 🕨	📅 Topaze	Topaze
	🖉 Fermer la session 🛛 O Arrêter	REV EXT RFP Français (Fr
👔 Démarrer 🛛 🙆 🏉 🖸	🔊 🄌 📝 TOPAZE [Infirmier]	Boîte de réception - Micr 🛛 🖳 Premiers contacts a

Sélectionnez « Disque Dur » puis cliquez sur le carré et les 3 points au bout de la ligne pour choisir l'endroit où vous souhaitez faire la sauvegarde (clé USB, disque dur...) cliquez sur "Suivant" puis Validez et enfin sur Sauvegarder.

싎 Sauvegarde	des données		×
	Etape 1 Etap	pe 2 Etape 3	
	Dernière sauvegarde le : 25/11	Avec contrôle d'intég Inclure tous les docu (scans, images, mod Sauvegarde à chaud	rité ? ♥ ments ♥ èles)
	Emplacement pour la sauvegarde	: par défaut :	7
	Disque dur :     E:		
		Précédent Suivant	Annuler



😓 Choix du dossier d'accueil de la sauvegard	e								
Veuillez	Veuillez sélectionner le répertoire d'accueil de la sauvegarde.								
Bureau     Mes Documents     Poste de travai     Lecteur CD (D:)     Ce USB (C)	Name	Size	Туре	Date Modified					
	J 1			Annuler Valider					

Une fois la sauvegarde terminée, cliquez sur le bouton « Ok ».

Important : Vérifiez que la sauvegarde a bien été enregistrée sur votre support. Vous devez y trouver deux fichiers nommés « Topdb.zip » et un autre « Topaze.ver » en date et heure de la sauvegarde.

🚹 topdb.zip	31/05/16 10:09	Dossier compressé
Topaze.ver	31/05/16 10:09	Fichier VER

## III - La restauration de vos données

Attention ! : Cette opération, n'est pas une opération courante. Une restauration écrase vos données actives. Elle ne doit être effectuée qu'avec la plus grande précaution. Nous vous conseillons, avant de la lancer, de consulter l'assistance technique au 04 92 914 924 afin de ne pas compromettre vos données.

1 - Fermer Topaze.

2 - Ouvrir le menu démarrer et rechercher le dossier « Topaze » vous pourrez ensuite cliquez sur l'option «Restauration des données».

3 - Sélectionnez la sauvegarde que vous désirez restaurer.

4 - Cliquez sur «Suivant», puis cliquez sur «Restaurer».

Une fois la restauration terminée, cliquez sur «Ok».



# IV - Comment trouver de l'aide sur Topaze

Aide en ligne : Cliquez sur l'univers «Services», puis sur «Aide en ligne» et regardez les menus Sommaire, contextuelle,...Il suffit de cliquer sur l'un des univers, puis sur un de ses menus pour avoir la description de celui-ci.

Vous avez également accès à cette aide contextuelle en cliquant sur le situé en haut à droite de chaque fenêtre de Topaze .

**TOPAZE Infos** : Vous y trouverez des dossiers techniques, ses vidéos didacticiels, vous disposez d'une véritable formation multimédia à domicile 24/24h et la FAQ, Foire Aux Questions permet de répondre à vos questions en tapant un seul mot.

**Formation** : Un service formation est à votre disposition pour vous former sur l'ensemble du logiciel. Pour la prise de rendez-vous, veuillez nous contacter au 04 92 914 914.

L'assistance technique téléphonique : Si vous êtes sous contrat de maintenance, vous pouvez contacter notre service technique au 04 92 914 924 pour un dépannage lié à Topaze.

L'espace client Topaze sur internet : Vous y trouverez, des actualités, la FAQ, les fiches techniques, des vidéos didacticiels, les manuels... Pour vous connecter, rendez vous à l'adresse suivante : <u>http://www.topaze-maestro.com/wiki</u>

Pour trouver votre **numéro de client** et votre **numéro Topaze Contact** nécessaires à la connexion, rendez vous dans votre logiciel Topaze , dans le menu « **Services** » (1) puis sur « **A propos de** » (2)







# V - L'ergonomie du logiciel

Les Univers :

		O Kinésithérapeute										83
1	tons	370		CABI	INET TOPAZE	DUC Jean		vend	Iredi 9 octobre	10:18		
	ope		le votre quotidie		<b>1</b>		<b>6</b> 64	0	Pa		Norm	al 🔻
	T	<b>1</b>		55		8/		¥				

Ils permettent d'accéder aux fonctions principales du logiciel dans l'ordre de votre travail.

Vous pouvez soit cliquer sur un univers pour accédez directement à ses menus, soit glisser la souris sur le nom de l'univers pour faire apparaître le menu déroulant.

L'univers Accueil : vous permet de revenir à la page d'accueil de Topaze où vous trouvez :

- **Topaze infos** : Cette rubrique vous permet de rester informé des dernières actualités de votre logiciel mais aussi des informations importantes concernant votre profession.

- Topaze Update : Vous êtes prévenu si une mise à jour de votre logiciel est disponible.

- **Topaze contact** :Une messagerie interne avec laquelle vous nous posez vos questions et nous y répondons dans les 48h.

- Sauvegarder : L'accès direct pour sauvegarder vos données.

- Votre **n° de client/e** et n° de **Topaze contact** mais aussi l'accès au **Wiki**, à notre site internet, les contacts pour nous joindre par service...

<u>L'univers Patients et Traitements</u>: Pour accéder aux Traitements, fiches Patients, Ordonnances et dossier médical, fin de Traitements (accès uniquement par le menu déroulant)

<u>L'univers Gestion d'activité</u> : Pour accéder à l'Agenda, à la Gestion Patient, à l'Organisation et aux Rétrocessions.

<u>L'univers Factures et télétrans</u> : Pour accéder à la liste des Ordonnances à facturer, des factures à transmettre, du Suivi de factures, des Lots transmis, des fichiers transmis et des retours Noémie.

<u>L'univers Comptabilité</u> : pour accéder aux impayés, aux écritures comptables (recettes, dépenses, opérations diverses et remises de chèques), au pointage bancaire, aux immobilisations, au plan comptable, à la déclaration fiscale 2035 et aux éditions.) à la clôture, restauration d'un exercice (accès uniquement par le menu déroulant)

<u>L'univers Fichiers</u>: pour accéder aux fiches praticiens (praticiens, cabinets, poste de travail), aux actes (tarifs, nomenclatures), aux Patients (bénéficiaires, employeurs, zones, localités, lieux de visite, cartes monégasques) aux prescripteurs, aux organismes (Caisses, Mutuelles, organismes destinataires caisses et AMC) et aux tables (régimes, émetteurs de confiance, qualifications, conventions, regroupements, correspondances, destinataires).





<u>L'univers Paramétrage :</u> vous pouvez ici, personnaliser votre logiciel et paramétrer votre télétransmission (avec l'aide d'un/e technicien/ne dans un 1er temps)

<u>L'univers Services</u> : dans ces menus, vous trouvez de l'aide, votre n° de licence et l'outil de prise en main à distance que nos techniciens/nes utilisent pour vous aider.

#### Les modules :



Le module statistique : vous permet d'analyser votre activité par Patients, prescripteurs...



Le module courrier : vous permet d'accéder à un Traitement de texte, aux modèles (modèles d'Ordonnances, de suivi de Patient, relance,...) et mailing.



**Recherche Patient :** affiche la liste de vos Patients. Ici, vous avez la possibilité de rechercher un Patient, d'accéder à sa Fiche patient ou son Ordonnance et d'ajouter un nouveau Patient.

Lecture Carte Vitale : déclenche la lecture de la Carte Vitale insérée dans le lecteur.



Le module Gestion TLA : permet d'avoir accès au module de chargement et déchargement de votre lecteur ambulatoire.



Permet de modifier l'affichage de votre Topaze : affichage normal, large, haut ou plein écran.

Pour fermer un univers, il suffit de cliquer sur la croix située en haut à droite de la fenêtre de données

*NB : Vous avez la possibilité d'ouvrir et de travailler sur plusieurs univers en même temps. Cela vous permet de gagner du temps car il vous suffit de cliquer sur l'univers déjà ouvert pour qu'il réapparaisse à l'écran. Donc vous n'êtes pas obligé de fermer les univers à chaque fois.* 





**Les menus déroulants :** En survolant le libellé de chaque univers, une petite flèche apparaît. Si vous cliquez dessus la liste des sous menus de cet univers apparaît. Il suffit de cliquer sur l'un d'eux pour accéder directement à ce menu.



Les onglets : Une fois l'univers ouvert, vous pouvez vous déplacer dans celui-ci en cliquant sur les différents onglets et sous onglets

*Ex :* L'univers « Patients et Traitements » est composé de 4 onglets : « Traitements », « Fiche Patient », « Ordonnances » et « Dossier médical ».

Patients & traitements	Gestion d'activité	Factures & télétra	ns Comptabilité
Traitements	Fiche patient	Ordonnances	Dossier médical

Pour passer de la Fiche Patient à l'Ordonnance, il suffit de cliquer sur l'onglet « Ordonnance ».

Les zones de saisie : Les zones de saisie sont toujours précédées d'un intitulé qui vous indique la nature de l'information à saisir.

- Si cet intitulé est mis en surbrillance et change de couleur au passage de la souris, un simple clic dessus fera apparaître une liste de choix pour cette rubrique.

Patient			
€ M.	C Mme C Mile		
Nom :		Adresse 1 :	
Prénom :			
Nom JF :		Code postal :	Ville :





Des critères de recherche sont disponibles afin de faciliter la recherche dans les listes. Ils sont positionnés en haut des listes.

Un ascenseur permet de faire défiler les noms dans la fenêtre de recherche. Si vous tapez une lettre dans la case « Nom » du critère de recherche par exemple, le curseur se placera sur le premier nom commençant par cette lettre.

Lorsqu'une loupe apparaît sur une zone de saisie, cela signifie que vous pouvez accéder aux données de celle-ci en faisant apparaître la Fiche en question.

Par exemple, une caisse a été saisie dans la zone prévue à cet effet. En double cliquant sur le nom de la caisse, vous accéderez à l'ensemble des informations de cette caisse (code Grand Régime, n° caisse CAS, …).

Le tri : Topaze intègre une fonction de tri au niveau des intitulés des colonnes.

Un clic directement sur le nom de la colonne fait apparaître une petite flèche noire. Flèche vers le haut = tri croissant. Flèche vers le bas = tri décroissant.

Exemple sur le tri du n°Ordo

Àfa	cturer	À transmettre	Suivi factures	Lots
	Nº Ordo	Nom du patient		Praticien
				ilous 🗸
Sél.	N®Ordo	Patient		Praticien
	107	ADIN Paul		PIS
	91	ADIN Paul		PIS
	89	ADIN Paul		PIS
	194	AME Lee		LIM
	87	BALINI Elodie		LUM

*Astuces :* Vous pouvez sélectionner un ensemble de lignes en combinant certaines touches du clavier avec le clic de la souris :

- Pour la sélection de lignes discontinues : maintenez la touche « *contrôle* » libellé *CTRL* (touche située généralement tout en bas à gauche du clavier) et cliquez sur les lignes que vous voulez sélectionner.

- Pour la sélection de lignes continues : maintenez appuyée la touche « Shift » (*touche représentant une flèche allant vers le haut, au dessus de la touche CTRL*) et cliquez simplement sur la 1<sup>ère</sup> et ensuite sur la dernière ligne du bloc à sélectionner.





# Leçon N°1 Comment créer une Fiche Patient

Il est vivement conseillé de créer ou de mettre à jour la Fiche Patient avec la Carte Sesam Vitale car des données importantes concernant les droits du patient n'apparaissent que sur celle-ci (*ex : périodes de droits AMO pour l'ALD (Affection Longue Durée), période de droits à la complémentaire ...*)

Trois méthodes sont possibles pour créer cette Fiche patient qui contient les données administratives du patient, indispensables pour facturer :

- 1. Au cabinet avec la Carte Vitale du patient
- 2. Avec votre lecteur ambulatoire et la Carte Vitale au domicile du patient
- 3. Sans Carte Vitale

## 1. Création d'une Fiche Patient avec la Carte Vitale

#### Méthode recommandée quand les soins se font au cabinet.

Insérez la Carte Vitale du patient dans votre lecteur.

Cliquez sur l'icône représentant une Carte Vitale située en haut à droite :

Votre lecteur vous demande le code porteur de votre CPS puis cette fenêtre apparait :

Date de lecture :	16/02/2016	<u>.</u>				
Type carte : D	N° série :	25125378			Fin validité :	
Type d'immatriculation	: A		N° d'im	matricul	lation : 1 42 01 99 9	999 999 5
Régime : 01	Caisse :	999	Centre :	9999	Code gestio	on :
Nom	Prénom		Date Nai	ssance	Qualité	CMU/ACS
CARTE DE DEMO	CHARLES	6	01/01/	1942	Assuré	Non
CARTE DE DEMO	AMELIE		14/09/	1949	Conjoint	Non
CARTE DE DEMO	AGATHE		15/04/	1979	Enfant	Non
CARTE DE DEMO	ADELE		22/10/	1983	Enfant	Non
CARTE DE DEMO	ALEXAND	RE	05/10/	1988	Enfant	Non
	Date de lecture :     D       Type carte :     D       Type d'immatriculation       Régime :     01       Nom       CARTE DE DEMO       CARTE DE DEMO	Date de lecture :     16/02/2016       Type carte :     D       Type d'immatriculation :     A       Régime :     01       Calisse :       Nom     Prénom       CARTE DE DEMO     AMELIE       CARTE DE DEMO     AGATHE       CARTE DE DEMO     ADELE       CARTE DE DEMO     ADELE       CARTE DE DEMO     ADELE	Date de lecture :       16/02/2016 ♣         Type carte :       D N* série :       25125378         Type d'immatriculation :       A         Régime :       01       Caisse :       999         Nom       Prénom       CARTE DE DEMO       CHARLES         CARTE DE DEMO       AMELIE       CARTE DE DEMO       AGATHE         CARTE DE DEMO       ALELE       CARTE DE DEMO       ALELE         CARTE DE DEMO       ALELE       CARTE DE DEMO       ALELE	Date de lecture :         16/02/2016 (***)           Type carte :         D         N* série :         25125378           Type d'immatriculation :         A         N* d'im           Régime :         01         Caisse :         999         Centre :           Nom         Prénom         Date Nai         O1101/           CARTE DE DEMO         CHARLES         01/01/           CARTE DE DEMO         AGATHE         15/04/           CARTE DE DEMO         ADELE         22/10/           CARTE DE DEMO         ADELE         22/10/	Date de lecture :         16/02/2016 €           Type carte :         D         N* série :         25125378           Type d'immatriculation :         A         N* d'immatricul           Régime :         01         Caisse :         999           Nom         Prénom         Date Naissance           CARTE DE DEMO         CHARLES         01/01/1942           CARTE DE DEMO         AGATHE         15/04/1979           CARTE DE DEMO         AGELE         25/10/1983           CARTE DE DEMO         ADELE         20/10/1949           CARTE DE DEMO         ADELE         20/10/1949           CARTE DE DEMO         ADELE         20/10/1949	Date de lecture :       16/02/2016 ⊕         Type carte :       D N* série :       25125378         Type d'immatriculation :       A       N* d'immatriculation :         Régime :       01       Caisse :       999         Centre :       9999       Code gestic         Nom       Prénom       Date Naissance       Qualité         CARTE DE DEMO       CHARLES       01/01/1942       Assuré         CARTE DE DEMO       AMELIE       14/09/1949       Conjoint         CARTE DE DEMO       AGATHE       15/04/1979       Enfant         CARTE DE DEMO       ADELE       22/10/1983       Enfant         CARTE DE DEMO       ADELE       22/10/1982       Enfant

votre patient

Sélectionnez

en cliquant une fois dessus afin de que sa ligne se colore en bleu

Si vous souhaitez avoir plus de détails sur les données du patient, cliquez sur la loupe intitulée "**Zoom**". Cette fenêtre s'affiche :





-	Nom :	CARTE DE DEMO	Nom JF :			2.
	Prénom :	CHARLES	Qualité	Assuré		vitale
Périodes	Né(e) le :	01/01/1942	Rang gém :	1		
AT	Adresse :					
nfos A.T.	N° SS	1420199999999 59	Ту	vpe d'identification :	A	
	N° SS certifié :	00	D	ate certif. :		
	Code GR :	01 C	ode caisse :	999 C	ode centre :	9999
	Code gestion :	10	Code ALD :	0 Cod	e situation :	0100
	Type complémentaire :	Mutuelle	Droits :	lon	Mode gest. :	Unique
	CMU / TPLACS :					
	ld. mutuelle :	99011111		N° adhérent :		
	Type services :			Services :		
	Garanties effectives :	00000000	С	ode aiguillage STS :		
	Code routage :			Identifiant hôte :		
	Nom de domaine :			Indic. traitement :		
	Type(s) de convention :			N° EDI :		
	Critère(s) secondaire(s) :			Décl. méd. traitant :		

Ici, apparait le détail des informations administratives du patient (ses données personnelles, les codes de la Caisse dont il dépend, ses droits AMO, ses données mutuelles si la Carte en contient...).

En cliquant sur le bouton " **Périodes** " situé en haut à gauche de cette fenêtre : vous avez accès à toutes les périodes de droits AMO (Sécurité Sociale) et AMC (Mutuelle).

En cliquant sur le bouton " **AT** " : vous obtenez toutes les informations liées à l'accident de travail.

**Attention :** Toutes les Cartes Sesam Vitale ne fournissent pas des données aussi complètes. Seules les Cartes Sesam Vitale de dernière génération affichent autant de données.

Revenons à notre fenêtre précédente afin de créer la fiche Patient de notre nouveau Patient. Il vous faut donc cliquer sur le patient afin que sa ligne se colore en bleu. Cliquez ensuite sur "Accès Patient".

Critères de	Nom :	Prénom :	Né(e) le :	N° d'immatriculation :	Téléphone :	C.P. :	Localité :	Mutuelle :	
echerche :	CARTE DE DEMO		11						
	Le patient CARTE Vous pouvez, à partir des	DE DEMO CHAI	RLES n'existe j tenues sur la car	p <b>as dans Topaze.</b> te Sesam-Vitale, soit ajoute	r un nouveau patien	t soit mett	re à jour un patient dé	ijà existant.	
	A. Nom		Né(e) le	N° d'immatriculation	Téléphone	C.P.	Localité	Mutuelle	
2.2	CAISSE Pascale		01/19/1930	2 30 19 62 965 230 84				GFP	
Ajouter	CARTE DE DEMO	Adele	22/10/1983	1 42 01 99 999 999 59		77 100		Mutuelle 99011111	
Patient	CARTE DE DEMO	Agathe	15/04/19/9	1 42 01 99 999 999 59	04-04-30-00-00	// 420	CHAMPS SUR MA	AD mutuelle	
Sec.	CARTE DE DEMO	Alexandre	03/10/1988	1 42 01 99 999 999 59					
	CARTE DE DEMO	Amelie	14/09/1949	1 42 01 99 999 999 59				Mutuelle 99011111	
lettre à jour	CARTE ENFANT SE	III Benjamin	01/01/1982	1 55 01 99 999 999 04	06-01-21-21-21	83 700	SAINT RAPHAEL	Mutuelle 99999997	
	CARTE FACTICE R	emv	01/01/1955	1 55 01 99 999 999 04	04-93-35-45-87	06 800	CAGNES SUR ME	Mutuelle 99999997	
	CAS SIX Francois		26/19/1963	1 63 19 46 072 006 64	06-39-39-32-00	94 000	CRETEIL	GROUPAMA	
	CIMENTATION Myri	am	31/01/1960	1 59 19 74 487 169 83	06-78-78-78-78	34 170	CASTELNAU LE I		
		am	31/01/1900	1 29 19 74 467 109 63	00-78-78-78-78	34 170	CASTELINAD LE I	,	
	Afficher aussi les patien	its archivés							

La fenêtre suivante apparaît, elle vous indique que le Patient n'existe pas dans Topaze :

Cliquez sur le bouton "Ajouter patient" à gauche.



Puis cette fenêtre vous informe qu'un nouveau patient va être créé :



Confirmez en cliquant sur OK. La fiche du patient est créée et enregistrée !

# 2. Création d'une Fiche Patient avec la Carte vitale au domicile

#### Méthode recommandée quand les soins ne sont qu'à domicile.

Pour cette méthode, vous avez besoin de votre lecteur de Carte vitale qui doit être portable. Il a une fonction qui permet d'enregistrer les données de la carte directement au domicile du patient. Renseignez vous !

en haut à droite.

Une fois de retour devant Topaze, cliquez sur le bouton



- 1. "Identification" permet de voir le contenu de votre lecteur (non obligatoire) (1)
- 2. Le nombre de Carte Vitale enregistrées est désigné par « Nb Bénef » (2)
- 3. Le bouton " Décharger " vous permet de transférer le contenu du lecteur dans Topaze (3)



Après avoir cliqué sur le bouton "**Décharger** ", le lecteur vous demande le code porteur de votre CPS, et le 1<sup>er</sup> bénéficiaire se décharge et la fenêtre ci-dessous apparaît.

Vous devez cliquer sur "Ajouter Patient" pour récupérer les données du patient dans Topaze. (Attention ! Si vous Annulez, les données seront perdues).

CARTE DE DEM CARTE DE DEM Le patient CA Vous pouvez, à part A Nom	O RTE DE DEMO CH/ r des informations co	/ / RLES n'existe   ntenues sur la cai	pas dans Topaze.					
Le patient CA Vous pouvez, à part A Nom	RTE DE DEMO CH/	RLES n'existe   ntenues sur la ca	pas dans Topaze.					
A. Nom			te Sesam-vitale, solt ajoute	r un nouveau patien	t soit mett	re à jour un patient dé	ijà existant.	
CAISSE Pasca		Né(e) le	N° d'immatriculation	Téléphone	C.P.	Localité	Mutuelle	
Ajouter Patient CARTE DE DE CARTE DE DE	e MO Adele MO Agathe MO Alexandre MO Alexis MO Amelie T SEUL Benjamir E Remy Dis Myriam	01/19/1930 22/10/1983 15/04/1979 05/10/1988 04/09/1989 14/09/1949 01/01/1982 01/01/1955 26/19/1963 31/01/1960	$\begin{array}{c} 2 \ 30 \ 19 \ 62 \ 965 \ 230 \ 84 \\ 1 \ 42 \ 01 \ 99 \ 999 \ 59 \\ 1 \ 42 \ 01 \ 99 \ 999 \ 59 \\ 1 \ 42 \ 01 \ 99 \ 999 \ 995 \ 59 \\ 1 \ 42 \ 01 \ 99 \ 999 \ 995 \ 59 \\ 1 \ 42 \ 01 \ 99 \ 999 \ 995 \ 59 \\ 1 \ 42 \ 01 \ 99 \ 999 \ 995 \ 59 \\ 1 \ 42 \ 01 \ 99 \ 999 \ 995 \ 59 \\ 1 \ 52 \ 01 \ 99 \ 999 \ 995 \ 59 \\ 1 \ 52 \ 01 \ 99 \ 999 \ 995 \ 59 \\ 1 \ 52 \ 01 \ 99 \ 999 \ 995 \ 50 \\ 1 \ 52 \ 01 \ 99 \ 999 \ 995 \ 50 \\ 1 \ 52 \ 01 \ 99 \ 999 \ 995 \ 50 \\ 1 \ 52 \ 01 \ 99 \ 999 \ 995 \ 50 \\ 1 \ 52 \ 01 \ 99 \ 999 \ 995 \ 50 \\ 1 \ 52 \ 01 \ 99 \ 999 \ 995 \ 50 \\ 1 \ 52 \ 01 \ 99 \ 999 \ 995 \ 50 \\ 1 \ 52 \ 01 \ 90 \ 99 \ 995 \ 50 \\ 1 \ 52 \ 01 \ 90 \ 99 \ 995 \ 90 \ 50 \\ 1 \ 52 \ 01 \ 90 \ 90 \ 90 \ 90 \ 50 \ 50 \ 50 \ 50$	04-04-30-00-00 06-01-21-21-21 04-93-35-45-87 06-39-39-32-00 06-78-78-78-78	77 420 83 700 06 800 94 000 34 170	CHAMPS SUR MA SAINT RAPHAEL CAGNES SUR ME CRETEIL CASTELNAU LE L	GFP Mutuelle 99011111 AD mutuelle Mutuelle 99011111 Mutuelle 9999997 GROUPAMA	
Afficher aussi les	atients archivés							

Puis cette fenêtre vous informe qu'un nouveau patient va être créé :



Confirmez en cliquant sur OK. La fiche du patient est créée et enregistrée

Une fois le lecteur déchargé, le nombre de bénéficiaires (*case "NB Benef*") passe à 0 parce que le lecteur efface sa mémoire qui est limitée, en déchargeant ses données dans Topaze.

Si le patient existe déjà, la fenêtre suivante apparaît :

Mise a jour des de	voulez-vous mettre à jour les donné de la carte Vitale avant de consulter	ées de To r la fiche?	ppaze à partir	?
		OUI	NON	Annuler

Cliquez sur " Oui ". La fiche du patient apparaît et les données ont été mises à jour.





# 3. Création d'une Fiche Patient sans la Carte Vitale

Cliquez sur l'icône qui représente un bonhomme se trouvant en haut à droite de Topaze puis sur « **Ajouter Patient** » dans la fenêtre qui apparait :

nerche u u	in patient		1000 C	Contraction of the local division of the loc	and the second se	10.000	and the second second	The summer of
ritères de	Nom :	Prénom :	Né(e) le :	N° d'immatriculation :	Téléphone :	C.P. :	Localité :	Mutuelle :
cherche :			11	1				
	A. Nom		Né(e) le	N° d'immatriculation	Téléphone	C.P.	Localité	Mutuelle
R	ADIN Paul		13/02/1978	1 78 02 61 565 321 37	06-00-00-00-00	83 600	FREJUS	AZUR
Ajouter	AME Lee	200	01/02/1975	2 67 07 31 157 486 08				AME
Patient	ASSURE Berna	ird	01/19/1930	1 30 19 62 965 170 97				
C.	BALINI Elodie		10/03/1987	1 46 03 78 551 038 22	06-89-78-77-77	83 000	TOULON	MGEN
EL	CAISSE Pascal	le	01/19/1930	2 30 19 62 965 230 84				GFP
)ossier	CARTE DE DEN	VIO Adele	22/10/1983	1 42 01 99 999 999 59				Mutuelle 99011111
loaicai	CARTE DE DEN	MO Agathe	15/04/1979	1 42 01 99 999 999 59	04-04-30-00-00	77 420	CHAMPS SUR M	AD mutuelle
	CARTE DE DEN	NO Alexandre	05/10/1988	1 42 01 99 999 999 59				
	CARTE DE DEN	MO Alexis	04/09/1989	1 42 01 99 999 999 59				and the second second
	CARTE DE DEN	VO Amelie	14/09/1949	1 42 01 99 999 999 59				Mutuelle 99011111
	CARTE DE DEN	VIO Charles	01/01/1942	1 42 01 99 999 999 59				Mutuelle 99011111
	CARTE ENFAN	T SEUL Benjamin	01/01/1982	1 55 01 99 999 999 04	06-01-21-21-21	83 700	SAINT RAPHAEL	Mutuelle 99999997
	CARTE FACTIC	E Remy	01/01/1955	1 55 01 99 999 999 04	04-93-35-45-87	06 800	CAGNES SUR M	EMutuelle 99999997

Une fiche patient vierge s'ouvre. Il faut maintenant la renseigner avec les informations du patient qu'il vous a communiquées ou que vous trouverez sur son attestation de droits qu'il vous a fourni (Recommandé !).

Patient			Dossier archivé 🔲
M Mme Mile 1	Adresse 1 :		Médecin traitant :
Nom :	Adresse 2 :		Zone :
Prénom :	Code postal : Ville :		
Nom JF :	Tél 1 :	Tél 2 :	Éloignement
Né(e) le :	Email :		Kilométrage : Type : Plaine
Rang gémellaire : 1 💌	Lien :	•	Visite :
Assuré			
N° SS :	Caisse :		Justificatif : Aucune pièce justificative
			Régime Alsace-Moselle 🔲
Mie Mie	Adresse 1 :		
Nom :	Adresse 2 :		
Prénom :	Code postal : Ville :		
Nom JF :	Tél 1 :	Tél 2 :	Situation :
Né(e) le : / /	Email :		
Complémentaire			
Justificatif : Pas d'assurance comp	lémentaire	•	Indicateur de traitement :
Organisme :		N° Orga. Complémentaire :	N° adhérent :
O CMU / TPIACS :		Règle de calcul (Formule) :	•
Contrat :			
2 aide 1.40 Assistant DRE	mp. Périodes Maternité		Imprimer Annuler Enregistrer

iden



17



#### Pour pouvoir enregistrer correctement une Fiche Patient, il faut se munir d'informations obligatoires concernant le patient :

- Nom/Prénom
- Date de naissance
- N° de Sécurité Sociale (NIR) en entier
- Sa caisse de rattachement

Et il faudra également le nom de l'Assuré si il n'est pas le patient (Parents, conjoint/e...)

Comme vous pouvez le constater, dans cette Fiche Patient, il y'a 2 parties. Une partie "Patient" en haut et une partie "Assuré" en bas.

#### Commencez par la partie « Patient » en haut :

Vous devez donc saisir sa civilité, ses nom/prénom, sa date de naissance, son rang gémellaire (si il est différent de 1), ses coordonnées, son "Lien" avec l'Assuré (très important : Assuré si c'est lui-même, Conjoint, Enfant,...).

Si vous faites de la visite (domicile), notez le nombre total de km Aller/Retour Cabinet-Patient que vous devez effectuer pour vous rendre chez ce patient dans la partie "Kilomètrage", Topaze fera la soustraction des - 2 ou - 4Km à la facturation selon qu'on soit en plaine ou en montagne. (A indiguer également).

#### Continuez avec la partie « Assuré » :

Inscrire le n° de sécurité sociale du patient, sa caisse. Pour la rechercher, cliquez sur le mot "Caisse" et dans cette fenêtre, reportez les 5 premiers chiffres du code de l'Organisme de rattachement que vous trouverez sur l'Attestation de droits comme sur l'image ci dessous :

organismo do rattachomont sócuritó socialo	Recherche d'u	ine Caisse	-		-	10.7	
organisme de l'adachement securite sociale	Critères de recherche :	Nom :	GR 01	Caisse	:Centre :	C.P. :	B
		Nom	GF	Caisse	Centre	C.P.	Į
01 061 <mark>6251</mark>	*7	NICE - CPAM des Alpes Maritimes, Caisse de NICE	01	061	0000	06 100	1
Attestation de sécurité Sociale	Créer				Dans	; Topaz	ze

Attestation de sécurité Sociale

Il vous suffit ensuite, de choisir la caisse qui ressort de votre recherche.

Les données personnelles du patient (nom, prénom, adresse,...) que vous avez noté, se reportent dans la partie "Assuré" si le Patient est l'Assuré. Si l'Assuré n'est pas le Patient, il faut les modifier manuellement.

NB : vous pouvez rattacher la fiche patient à une zone afin de pouvoir réaliser une organisation automatique des tournées à plusieurs praticiens. (Voir leçon 3 sur l'Organisation)





#### Terminez avec la partie "Complémentaire" :

Cette étape est très importante pour le bon déroulement de la facturation des ordonnances du patient dés lors que vous pratiquez le Tiers payant avec les mutuelles.

Si la carte vitale ne contient aucune information concernant la complémentaire, vous devez la paramétrer manuellement. Nous vous conseillons vivement de garder une copie de la carte mutuelle du Patient (Prendre en photo, photocopier...).

Mais tout d'abord, nous allons voir comment fonctionne les mutuelles en général.

#### Il existe 2 types de gestion de complémentaire :

#### La "Gestion unique" :

(type "Mut" dans Topaze)

La facture contenant la part obligatoire (Caisse) et la part complémentaire sera envoyée à la Caisse, qui transmettra les données à la mutuelle.

La "Gestion séparée" (qu'on appelle communément "DRE") :

(type "AMC" dans Topaze)

La facture est séparée en 2. La partie contenant la part complémentaire est envoyée directement à la Mutuelle tandis que la part Caisse est transmise à la Caisse. Mais attention ! vous devez impérativement signer une convention avec cette mutuelle. (Contactez la mutuelle pour connaitre les modalités).

#### Nous allons maintenant voir comment entrer une mutuelle dans Topaze :

**<u>Etape 1</u>**: Lire l'attestation complémentaire du patient. Vérifiez les dates de validité et si la mutuelle prend en charge 100% des 40%, dans la colonne "AUX"

matis www.itelis.fr	Tél. pour l'adhérent : 0 977 400 400 Tél. pour le praticien : 0 825 826 21	<b>ys</b>	N° de N° NN Edité	télétrans I : e le 14/	mission :	98532001	N° AN Type	de de van IC : 985 de conven dh	32001 tion : AL	
Bénéficiaire : NOM-PRÉNOM	Code DRE/STS		060	060	aranties o	uvrant droi	it à tiers	payant (pai	t régime d	obligatoire incluse) 🦯
QUALITÉ-DATE DE NAISSANCE	N°NNI	TPNOE	PHAR	BIO	RAD*	HOSP	OPT	PROD	AUX	S.E.*
Nom du bénéficiaire	N° de Sécu	OUI	100%	310%	320%	PEC	PEC	PEC	310%	100%
Adhérent	Né(e) le 09/04/1972									

<u>Etape 2 :</u> Une fois le justificatif positionné sur "L'adhérent/assuré a présenté un support de droits autre que la carte Vitale (2)", cliquez directement sur le mot « Organisme »

lustificatif :	L'adhérent/assuré a présenté un support de droits autre que la carte Vitale (2) 💽 💽 Indicateur de traitement	
Organisme :	N° Orga. Complémentaire : N° adhérent	
CMU / TPIACS	Règle de calcul (Formule) :	



#### ETAPE 3 : La fenêtre de Recherche d'une mutuelle ou d'une AMC apparait :

Recherche d'u	ne mutuelle ou d'u	ine AMC /	DRE						
	Privilégier la rech	nerche par	numéro						
Critères de	Numéro :	Type :	Nom :	Contrat	: Téléphone :	C.P. :	Localité :		
recherche .	98532001	-							
	Numéro	Туре	Nom	Contrat	Téléphone	C.P.	Localité		*
*7	98532001	AMC	Signataire Almerys						
Cućan									
Creer									
									Ŧ
	Afficher aussi	les mutuelle	s et AMC archivées				Signataire Almery	10	-
					- I		Tél. 0.82	25.826.214	-1
				R	aimerys	Email	almerys@almery	/s.com	
						Web :	www.almerys.c	com	
									_
	Assistant DRE						A	nnuler Valide	

Faites votre recherche uniquement avec le numéro de la mutuelle que vous trouverez sur sa carte. Ce n° s'appelle souvent n° "AMC" mais aussi n° de télétrans, Sesam Vitale, DRE, Noemie...

Le message ci-dessous s'affiche si vous choisissez une complémentaires de type « AMC » (Gestion séparée) :



Ce message s'affiche si vous choisissez une complémentaire type « Mut » (Gestion unique) :





NB : Si votre liste est vide après la recherche, vous devez soit faire une mise à jour des conventions et regroupements, soit créer cette complémentaire. Vous trouverez le bouton « créer » sur le côté gauche de la liste, afin de rajouter un nom de mutuelle ainsi que son numéro

Topaze propose un assistant pour vous aider dans l'étape de sélection d'un AMC en gestion séparée :

Assistant DRE

Le bouton permet de comprendre les démarches et réglementation d'utilisation d'une complémentaire gérée en DRE (Gestion séparée).

La première fenêtre de cet assistant permet de connaitre les règles d'utilisation d'une DRE :



La seconde page vous permet de rechercher la complémentaire soit par le nom soit par le numéro :





Vous pouvez visualiser d'un simple coup d'œil si la convention a été signée avec l'organisme. Soit dans la fiche de l'organisme sélectionné dans la fiche patient, soit dans l'assistant sur le logo de la convention :

iche des mut	tuelles/AMC
Précédent	almerys     O Mutuele     O Mutuele     O ANC (Flux DRE directs)
Suivant	Nom :     ALMERYS       Numéro :     98532001     Contrat :     STS :       Organisme signataire * :     Signataire Almerys     AL
Créer	Adresse :
	Téléphone :     Fax :       E-mail * :     almerys@almerys.com
	Site web * : www.almerys.com Interlocuteur : Téléphone interlocuteur : Archivée ou non utilisée
	Organisme destinataire : Liste des praticiens ayant signés une convention avec cette mutuelle :
	Pratolen Signature ORTELL Jean 7
	Imprimer Annuler Enregistrer Fermer







Les Périodes Ce bouton en bas à gauche de la fiche patient, permet de vérifier les dates de couvertures de la part obligatoire mais aussi celle de la complémentaire quand elle est présente en Carte Vitale.

									TRAIN
Période	de service	s AMO							
Service A	MO famille :	du		au		Code :	0 Le béné spécifiq	ficiaire ue	n'a pas de servici
Service A	MO bénéficia	iire : du		au		Code :	0 Le béné	ficiaire	n'a pas de servic
Distate									
Période 1	Périodes de couverture AMO Période 1 : du au		30/09/1995	Code ALD	0	Code situation :	0100	0100	
Période 2	du	01/10/1995	au	03/12/2000	Code ALD	0	Code situation :	0102	0102
Période 3	: du	04/12/2000	au	31/12/2016	Code ALD	2	Code situation :	0102	0102
Période 4	: du	01/01/2017	au		Code ALD	0	Code situation :	0100	0100
Période	de droits	AMO							
Période 1	: du	01/01/2012	au	31/12/2016					
Dériode	de droite	à la complémen	taire						
T CTIOUC	de di oita i	i la completitet	tune						

**Périodes de couvertures AMO** : On voit ici les périodes concernant les exonérations (ALD...) **Périodes de droits AMO** : ce sont les périodes de droits "sécu". Ca permet de vérifier si la Carte vitale est à jour surtout.

**Périodes de droits à la complémentaire** : très important ! Il faut contrôler ici, si les droits de la mutuelle présente en Carte vitale sont bien ouverts pendant vos soins. (Ca concerne notamment la CMU).

ATTENTION : Dans le cas ou le Patient règle la totalité, la saisie de la partie complémentaire de la Fiche Patient n'est pas obligatoire et vous pouvez laisser le justificatif sur "Pas d'organisme complémentaire".





# Leçon N° 2 Création d'une Ordonnance

## Méthode

L'"**Ordonnance**" dans Topaze, est un formulaire à remplir avec les données de la Prescription médicale du médecin et d'autres données comme le Tiers payant, la nature d'assurance du patient (ALD par exemple). C'est grâce à elle qu'on génère une Feuille de Soins Electronique (FSE).

Pour accéder à l'onglet Ordonnance d'un patient, il faut d'abord passer par la "Recherche

Patient" en cliquant sur sur en haut à droite de Topaze.

Une fois le patient trouvé et sélectionné dans la liste, cliquez sur le bouton « Accès Ordonnance » en bas à droite.

Si le Patient a déjà des Ordonnances créées, Topaze vous affichera la dernière Ordonnance en cours.

Si la dernière ordonnance utilisée est terminée (tous les soins sont facturés), il l'affichera avec la mention "Ordonnance historisée" en haut à droite. Une ordonnance historisée, est archivée mais peut se "déhistoriser" à tout moment en un clic sur le bouton "Déhistoriser" à gauche.

#### ETAPE 1 : Saisie de l'Ordonnance

Pour créer une Ordonnance, cliquez sur le bouton



Nous allons nous occuper de la partie "Mode de facturation" à droite et la partie "Prescription" à gauche.





Commençons par la partie droite de l'Ordonnance "Mode de facturation" :

<ul> <li>Maladie</li> </ul>	🔿 Accident du Travail
Praticien : LUMBAGO Honoré	~
Active	Historique
Mode de facturation	n Correction of the second sec
Nature assurance : Maladie	<u> </u>
Code Exo : (10-0-60	)) TP: C+M 🗸
Part Caisse : CMU Complémentaire Part Compl transmise :	₹
Prévention commune / Acc. DC ou VP 💿 No	AMO/AMC :
Code DAP : Date accord :	Pas de réponse 💌
Montant HN €	Montant DE

**Point 1 : FS papier, Visite :** Ce mode est à sélectionner dans le cas ou le Patient est soigné au cabinet sans la Carte Vitale ou que vous allez préparer une Ordonnance pour des soins à facturer au domicile du Patient (Visite).

**FSE :** Ce mode est à choisir dans le cas ou le Patient est soigné au cabinet et qu'il a sa Carte Vitale. Cela permet de laisser la Carte Vitale choisir l'exonération des soins.

**Point 2 : Nature d'Assurance :** C'est là qu'on doit indiquer si le patient a une exonération (100% ALD ou autre) ou pas. Si il n'ya pas de 100%, on choisira "Maladie".

Plusieurs choix sont possibles dans ce menu, tout dépend de la prescription du médecin et des droits du Patient.

Nature assurance :	
Maladie 🔹	
Maladie	
Maladie Soins exonérés	
Maladie Rég. local Soins exonérés (Alsace-Moselle)	
Maternité	
Maladie Soins risque maladie et prévention	
Maladie Assuré exonéré	100 % toutes prestations
Maladie Rég. local Assuré exonéré (Alsace-Moselle)	100 % toutes prestations
Maladie ALD	100 % si liés ALD
Maladie Rég. local ALD (Alsace-Moselle)	100 % si liés ALD
Maladie Rég. local (Alsace-Moselle)	Taux rég. local frontalier
Maladie FSV ou FSI (ancien FNS)	Taux FSV

Iden



**Point 3 : Le Tiers payant** (appelé TP). Ca définit qui paye qui. C'est vous qui choisissez ce TP sauf en cas de patient avec une CMU (Couverture Maladie Universelle).

Il y a 4 choix possible :

TP :	C+M 👻
	Pas de tiers payant
	Tiers payant Caisse seul
	Tiers payant Caisse+Mutuelle
	Tiers payant Mutuelle seul

- **Pas de tiers payant** = 0% : Le Patient règle la totalité de la facture. Il sera remboursé directement par sa caisse et sa mutuelle si il en a une.

- **Tiers payant Caisse seul** = 60% : le Patient règle seulement la partie mutuelle (40%). C'est également ce TP qu'on utilisera pour les Patients ayant un 100%. Vous serez alors, remboursé de 100% de la facture.

- **Tiers payant Caisse + Mutuelle** = C + M : Le Patient ne règle rien, vous serez directement remboursé de 60% par la caisse et 40 % par la mutuelle du patient. (Ou en totalité par la Caisse pour le patient avec une CMU).

- Tiers payant Mutuelle seul = 100% : Très rare. Prise en charge par la mutuelle.

A la création de l'ordonnance, Topaze met par défaut le TP Caisse seul (60%) sauf si les données de la mutuelle ont été renseignées dans la Fiche Patient. Dans ce cas, par défaut, Topaze choisira le TP Caisse + Mutuelle (C+M).

#### Point 4 : Information de la complémentaire :

Cette case reprend les informations inscrites dans la Fiche Patient concernant la complémentaire attachée à l'assuré. C'est un moyen de contrôle pour être sûr du type de complémentaire à utiliser.

Si vous ne souhaitez pas utiliser la mutuelle présente dans la Fiche patient, décochez la case "Part Compl transmise" (Part Complémentaire Transmise). Le TP passe alors à Caisse seul 60%.





#### ETAPE 2 : La partie Prescription

Dans cette partie de l'ordonnance, nous allons renseigner les données de la prescription du médecin, il vous faut donc l'avoir avec vous.

	Mme ONZE Stephanie	
	Traitements Fiche patient Ordonnances Dossier médical 44 ans	Médeci
*	Fiche DAP Dates Da	
Créer Ordonnance	ASSURÉ(E)	
5.2	N° d'immatriculation : 1 70 19 62 965 652 80	-
Supprimer	Centre de paiement : CPAM 349 (9881)	
	Nom : ONZE Prénom : Pierre Nom JF :	
	Adresse:	
Renouveler	Localité : CP:	
	BÉNÉFICIAIRE	
Planifier	Nom : ONZE Prénom Stephanie Né(e) le : 30/11/1971	
20	Adresse où le Adresse :	
Saisir Mémo	1 malade peut être visité Localité : CP:	2
<b>E</b> tr	PRESCRIPTION	/
Bilans	Code: PEDDIAB 6 POD 1 A Cab	
9	Prescrit le : 14/06/2016 par : DAP : 14/06/2016	
Historiser	Actes réalisés en série au-delà qu seuil fixé par décision de l'Uncam, en raison de la situation médicale 📃	
		-
Modèle	Acte de pédicure podologue	
Facturer (FSE)		
Facturer (Papier)	Périodes SCOR	

- Ici, soit vous cliquez sur "Code" pour choisir la cotation du soin dans la liste, soit vous déroulez le menu (à l'endroit du "POD" dans notre image), et vous choisissez vous même votre Lettre Clé (AMP, DVO, POD) et vous notez son coefficient juste à droite, en l'occurrence "1" dans notre exemple et le nombre de séances prévues juste avant le "POD".
- 2. Choisir si les soins sont à domicile ou au cabinet. Topaze ajoutera l'indemnité Forfaitaire de déplacement aux cotations dans la facture.
- 3. On indique ici la Date de la prescription médicale
- 4. En cliquant sur PAR, on pourra choisir le Médecin prescripteur dans une liste ou le créer si il n'existe pas encore dans Topaze. Si un médecin traitant est enregistré alors Topaze l'utilisera par défaut.
- 5. Date de la DAP. ('Demande d'Accord Préalable"). Il faut noter soit la date de la prescription, soit la date du 1er soin.

Une fois toutes ces cases remplies vous pouvez enregistrer l'ordonnance en bas à droite.

NB : Il est également possible d'imprimer la DAP qui doit être envoyée à la Caisse afin d'obtenir l'accord de facturation des prochaines séances, selon le soin qui est fait. Ce bouton se situe en bas à droite de l'ordonnance.

Imprimer DAP





#### Les orthèses :

Dans Topaze, vous allez pouvoir facturer les orthèses grâce à la lettre clé DVO (Divers Orthèses) qui est associée à la référence LPP ("Code" dans Topaze).

Dans la nomenclature de votre logiciel, ces cotations sont paramétrées par défaut, avec le tarif de base remboursable par la Caisse. A vous de personnaliser le montant que vous souhaitez pratiquer pour tous vos patients.

Pour modifier ce montant, il vous faut aller dans "**Fichiers**" puis l'onglet "**Actes**" et le sousonglet "**Nomenclatures**". Vous tombez sur la nomenclature avec tous les actes détaillés.

En double cliquant sur l'un de ses actes DVO, vous allez pouvoir modifier le "Tarif pratiqué" en saisissant le votre, puis en cliquant sur "Enregistrer". Dans l'exemple ci dessous, j'ai remplacé 14.43 par 100.

Fiche de nor	nenclature	
<b>P</b> récédent	Code :	2140455*1         LPP :         2140455         Durée :         Image: State of the state
🧼 Suivant	Libellé du soin :	Orthèse plantaire au-dessus du 37 (1 orthèse)
* Créer	Cotation principale :	DVO     1.00     Cotation secondaire :       Image: Soin nécessitant une DAP
Supprimer	Tarif de base :	14.43         Tarif pratiqué :         100.00
		Annuler Enregistrer Fermer

**NB**: Noter que l'ordonnance enregistrée pour un acte unique comme l'orthèse, sera automatiquement planifiée à la date du jour (Voir Leçon 3 titre 2)





#### Etape 3 : SCOR

C'est juste après avoir enregistré l'ordonnance, qu'il est le plus judicieux de scanner la prescription du médecin vu que vous l'avez encore sous les yeux ! Déjà, c'est quoi SCOR? SCannérisation des ORdonnances. Lorsque vous transmettez une FSE, vous devez la justifier. Les Caisses vous demandent donc de leur faire parvenir la prescription du médecin et un double de facture lorsque vous facturez sans Carte Vitale (vu lors de la leçon sur la facturation). Soit on envoie ces justificatifs par voie Postale, soit grâce à SCOR. Avec ce dernier, il suffit de scanner la prescription directement dans l'ordonnance de Topaze grâce au composant SCOR !

- Le O comme Ordonnance, c'est ici qu'on ajoute ou scanne la prescription du médecin.
- Le A comme Autre type de pièce justificative. Pour scanner un document divers.



En cliquant sur le bouton qui va bien, cette fenêtre de numérisation s'ouvre :

Une fois le document enregistré, les boutons du composant SCOR passe au vert, cela indique

qu'une pièce justificative est bien présente : SCOR O (A) En cliquant dessus, vous pourrez revoir ce document à volonté.





#### Le bouton « Renouveler » :

Permet de renouveler une Ordonnance automatiquement à partir de l'Ordonnance précédente d'un Patient. Le renouvellement reprend exactement les mêmes informations de l'Ordonnance d'origine avec la date de prescription en date du jour du renouvellement et vous avez la possibilité d'apporter les modifications que vous souhaitez : dates, cotations,...

Vous pouvez accéder au renouvellement soit directement par l'Ordonnance, soit par le menu déroulant de l'univers « Patients & Traitements »

_	Traitements Fiche patient Ordonnances Dossier médical
*	Fiche DAP Dates Ordonnance affichée Nº 191 Sélectionnez
Créer Ordonnance	A SSURÉ(E)
5.2	Nº d'immatriculation :
Supprimer	Centre de paiement : REPONDEUR SESAM VITALE
	Nom: DESMAUX Prénom: Nathalie
<b>*</b> 7	Adresse: 5 BD ALEXANDRE OYON
Renouveler	Localité : LE MANS

#### Historiser :

- Le bouton « Historiser » archive une ordonnance. Cette fonction permet de désactiver l'ordonnance, par exemple, dans le cas où un Patient n'effectue pas la totalité de ses séances. Une ordonnance historisée, n'apparait plus dans le pointage. Ca allège cette liste et évite qu'elle soit "polluée" par des ordonnances qui ne servent plus.

- Pour retrouver une Ordonnance historisée, il suffit d'aller dans l'onglet « Ordonnances » du patient et de cliquer sur le menu déroulant "Sélectionner l'ordonnance à afficher". Les ordonnances historisées portent la mention "Histo" comme ci-dessous dans l'image.

Ordonnances	Dossie	r médical	>	M. PHARM/ 55 ans	ACIE Gaetan	Médecin: D	r DOCNDA Jean	
nnance affichée l	N° 663	Sélectionnez l'or	donnar	nce à afficher	Affi	cher les ordo	onnances historis	ées
AS	SURÉ(E)	(Histo) - Ordonnan	du 26/0 ce n°663	4/2018 . [POD 3 du 15/07/201	4 : [POD 1.00]	Acte de péd	licure podologue	
		•						

Une ordonnance peut se "déhistoriser" à tout moment si on souhaite continuer à s'en servir. Il suffit de cliquer sur le bouton "Déhistoriser" à gauche de l'ordonnance.





# Le dossier médical :

L'accès au dossier médical se fait en cliquant sur l'onglet "Dossier médical" dans le dossier Patient ou par le bouton " Recherche Patient ".

Le Dossier Médical dans Topaze, est l'endroit où on visualise l'ensemble de ce qui a été fait pour un patient. C'est un genre d'historique mais aussi un espace de stockage. Toutes les ordonnances, les factures, les paiements, les documents scannés dans SCOR apparaissent ici.

Vous pouvez également ajouter des documents ou des images en les scannant ou en les récupérant directement de votre ordinateur via l'option "Ajouter scan". Ils sont classés par date du jour où ils ont été ajoutés.

Les ordonnances sont classées par date de prescription et non par date de création. Tout ce qui provient des ordonnances est rattaché et rangé juste en dessous (Factures, SCOR, paiement..). Chaque fichier est visible via un double clic dessus.

	M. ESSAI Alexis			? ×
	Traitements Fiche patient Ordonnances Dossier médical	Médecin: Dr FAVRE PIERRE		
111	Regrouper par :  Date  Nature Afficher les éléments de type :	•	Dossier de ESSAI A	lexis
Voir	<b>■</b> 〒 30/06/2016		Carte mutuelle 201	6
×	- 🗊 Carte mutuelle 2016		Auteur :	•
Supprimer	😑 🔁 Bilan		TALON Giles	-
÷r	□ 🖬 09/06/2016 □ 🚝 [TAL] Ordo n*801 [6 POD 1] Acte de pédicure podologue		Mots Clés :	
Ajouter Doc. texte	- + [TAL] Facture N° 447 Date 30/06/2016 2 POD Montant 54.00 EUR			
	⊡≪ [SCOR] ORDN n°801		<b>D</b> ' '	
	□ 18/06/2015		Resume :	
modèle	≟ [[TAL] Ordo n°800 [6 POD 1] Acte de pédicure podologue			
	[TAL] Facture N° 446 Date 22/10/2015 5 POD Montant 135.00 EUR			
Aiouter	SCORI ESIC pour ordonnance n°800			
image	SCOR] ORDN n*800			
	□ 16/06/2014			
Ajouter	🗄 🧧 [TAL] Ordo n°799 [6 POD 1] Acte de pédicure podologue		Type Bilan:	
Scan	[TAL] Facture N° 445 Date 26/09/2014 4 POD Montant 108.00 EUR		IMAGE	
	Paiement de la caisse] 108.00 EUR du 30/06/14		Date de création :	30/06/2016
Ajouter objet OLE	EAC I CORI OKDIN U. JAA		Date de modification :	30/06/2016
Ajouter				
				Imprimer





# Leçon N°3 Comment ajouter et gérer les séances

Vous l'avez peut être remarqué mais nous n'avons à ce stade, toujours pas indiqué dans Topaze, les séances effectuées et à facturer. Il existe plusieurs méthodes mais nous vous proposons de les ajouter au jour le jour plutôt que de perdre du temps à les planifier à l'avance et à devoir les modifier dans les cas où le patient ne vient pas ou demande à décaler son RV.

### I - Le pointage (méthode recommandée)

<u>Accès :</u> Univers "Patients & Traitements" puis onglet 'Traitements' et sous onglet "Pointage" Les patients et leurs traitements, apparaissent ici dès la création de l'Ordonnance. Le pointage va vous permettre d'ajouter vos séances au jour le jour en les pointant grâce à un simple clic. Cette séance pointée est automatiquement comptabilisée dans le nombre de séances restantes à facturer et effectuées.

Cet écran permet également de contrôler l'état d'avancement des séances prévues afin de ne surtout pas les dépasser, de les facturer, d'ouvrir leur dossier en cliquant simplement sur leur nom, de vérifier si la prescription du médecin est bien scannée (colonne SCOR) Cet écran est un genre de tableau de bord et peut devenir votre écran principal au quotidien.

	Tra	itements Fiche pati	ent Ordonnan	ces Do	ssier médical	>	M. ADIN Paul 38 ans Tél.: 06-00-00-0	00-00	Médecii	n: Dr FAVR	e pierre	-		?	×
	Po	intage Planning													
	Date	Praticien :		Lieu :	Poste de tra	vail : Exécut	tant Facturant	Mémo or	rdonnance			Notes du jour			
4	23/	06/2016 🚔 TALON G	iles	Tous	Tous	-	•	]		2	~ ~				* *
	Р	Patient		SCOR	Cotation		Nb Bilans		Prévu	Effectué	Á facturer	Dernier RDV	Exéc.	Fact.	н
*7		ADIN Paul		0	POD 1.00		0 🛛 🗐 Cat	b	6	0	0				
Créer		DUPONT Claude		0	POD 1.00		0 📲 Cat	b	10	4	4	21/04/2016	TAL	TAL	
Ordonnance	님	ONZE Stephanie		0	POD 1.00		0 0 Cat	D	10	1	1	23/06/2016	TAL	IAL	
		FHARMAGIE Gaetan		0	FOD 1.00				0	2	· ·	23/00/2010	IAL	IAL	
Facturer															
(FSE)															
Facturer (Papier)															
Bilans															
Dossier Médical															
Historiser															
	P	atients pointés : 2										Durée totale	: 0		
											2	scor		Imprin	ner

1 - La case à cocher pour pointer la séance à la date du jour affichée juste au dessus lorsque le patient vient afin d'ajouter une séance effectuée et à facturer à l'Ordonnance.

**2** - Visualisation du décompte des séances prévues dans l'Ordonnance puis effectuées (pointées) et à facturer.



**Astuce :** Vous avez la possibilité de personnaliser les couleurs des colonnes "Prévu/Effectué" afin de vous alerter sur le nombre de séances restantes à ne pas dépasser. Accès : Univers "Paramétrage" puis onglet "Préférences" et sous-onglet "Couleurs"

Pointage des séances
Nombre de séances restantes :
≤ 10 t séances
… ≤ 4 séances
Rouge ≤ 2 ★ séances

#### Historisation :

- Le bouton « Historiser » permet de passer l'ordonnance sélectionnée en historique. Cette fonction sera utilisée dans le cas, par exemple, où un patient n'effectuera pas la totalité de ses séances.

- Pour retrouver une ordonnance historisée, il suffit d'aller dans l'onglet « ordonnances », de cliquer sur le menu déroulant au dessus de la DAP et de chercher l'ordonnance historisée (marquée (Histo) et mise en surbrillance) ou d'aller dans le dossier médical du patient.

Traitements	Fiche patient Ordonnances	Mme CAISSE Pascate           Mme CAISSE Pascate           Médecin: Dr FAVRE PIERRE           Tél.:           Tél.:	? *
DEP Date	s Ordonnance affichée N° 331	Sélectionnez l'ordonnance à afficher 🔄 🔽 Afficher les ordonnances historisées	
	Demande d'ente	Ordonnance n*332 du 02/01/2010 : [AMS 7.50 + 2.20] el Ordonnance n*331 du 09/06/2010 : [AMS 9.50]	
cerfa	assurance I Nomenclature générale des	pOrdonnance n°330 du 02/01/2010 : [AMS 9.50] is (Histo) - Ordonnance n°378 du 01/09/2009 : [AMK 10.00] Rééducation des atteintes périphériques radiculaires ou	
-	À REMPLIR PAR L'	(Histo) - Ordonnance n*335 du 07/09/2010 : [AMS 7.50 + 2.20] -y[(Histo) - Ordonnance n*334 du 15/06/2010 : [AMS 7.50 + 2.20]	
N° d'immatricul	ation :	(Histo) - Ordonnance nº250 du 01/10/2009 : [AMK 8.00] Rééducation des affections neurologiques stables ou évo 🕶	

#### Facturation d'une séance :

- Sélectionnez la ligne du patient à facturer (la ligne se met en surbrillance) et cliquez sur le bouton « Facturer (FSE) » ou « Facturer (papier) ».

#### II - Planifier :

Cette méthode vous permet d'ajouter des séances déjà effectuées dans le cas où vous êtes en retard dans votre pointage.







Dans le calendrier qui apparait lorsque vous cliquez sur "Planifier", vous devez cocher les jours des séances déjà effectuées

1. Calendrier ou se trouvent les dates des séances à cocher.

🔩 Planification des soins												J
	Date de début :	26/04/2016				Av	ril 2(	016				1
	Tous les Lundi			Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa		Ш
	Mardi								1	2		Ш
	Mercreo	di 📃 it		3	4	5	6	7	8	9		Ш
	Jeudi			10	11	12	13	14	15	16		Ш
	Vendree	di 📃		17	18	19	20	21	22	23		Ш
	Samedi			24	25	26	27	28	29	30		Ш
	Dimancl	he 📃										Ш
	Prise en compte des jours fériés									41		
	1*											
	Validation des rendez-vous											
	Praticien :		_	не	ure		10.	00				
	TALON Giles	<b>_</b>	- 3									
Annuler Enregistrer Fermer												

- Validation des rendez-vous : Case à cocher impérativement afin de pointer les séances. Si vous ne les validez pas, elles ne seront pas visibles au moment de facturer.
- 3. Choix du praticien à qui on attribue es séances dans le cas ou il y'a plusieurs praticiens.

Enregistrez puis fermez la planification. Vous pouvez maintenant facturer ces séances.

*Important :* En acte unique (Quantité à 1 dans l'ordo), Topaze propose un système de planification automatique de la séance du jour à l'enregistrement de l'ordonnance sans vous obliger à passer par le calendrier de planification ou le tableau de pointage. Cette action est activable ou désactivable dans l'univers Paramétrage onglet Ordonnances.

Plage horaire	Début ≥	Fin <	
atin	00:00	12:00	1
près-Midi	12:00	20:00	
oir	20.00	23:59	



# III - Ajout et visualisation de séance via l'onglet "Dates" :

Dans l'ordonnance du patient, vous avez un onglet "Dates" qui vous permet d'avoir une vue d'ensemble de toutes les séances déjà pointées et/ou facturées mais aussi d'en ajouter une par une en cliquant sur le bouton "Ajout séance". Ces séances sont déjà pointées.

Vous pouvez également ici, en supprimer en les sélectionnant et en cliquant ensuite sur le bouton "Supprimer".

	Tra	itements Fi	iche pa	itient O	rdonnance	es Dossi	er médical	M 10	I. ESSA 6 ans	l Alex	is	Me	édecin	Dr F.	AVRE P	IERRE	-			? ×
<b>X</b>	Fic	he DAP Da	ites	Ordonna	nce affich	ée Nº 801	Sélectionnez l'or	donnance	à affic	her 🗔	- 🗸	ffiche	r les or	donr	ances	histori	sées 🕕	Fir	n de traitemer	nt proche
Supprimer	F	Praticien : Tous	les pra	ticiens		•	Soins : Tous			•										
Facturer (FSE)	N°	Date	Heure	Exécutant	Facturant	Cotation			Bilan	Zone	Dom	Dim	Nuit	IK	IKM I	KS I	= Mont HN	ant I	Montant DE	Mont 🔺 DE
Facturer (Papier)	1 2 3 4 5	Mar 14/06/16 Mer 22/06/16 Ven 24/06/16 Mar 28/06/16 Jeu 30/06/16	10:00 10:00 10:00 11:00 10:00	TAL TAL TAL TAL TAL	TAL TAL TAL TAL TAL	1 POD 1.0 1 POD 1.0 1 POD 1.0 1 POD 1.0 1 POD 1.0	0 0 0 0 0			99 99 99 99 99	Cab Cab Cab Cab									
Ajout séance																				

Dans la colonne F encadrée en rouge sur notre image, les séances déjà facturées sont signalées par une croix.

Vous avez également la possibilité de modifier la date, l'heure, l'exécutant et le facturant, la cotation, le lieu, le nombre de km (IK, IKM et IKS) et les dépassements d'honoraire d'une séance.

Pour modifier une valeur, il faut sélectionner la ou les cases correspondantes puis avec le clic droit de la souris saisir la nouvelle valeur.

Lorsque vous avez terminé, n'oubliez pas d'enregistrer vos modifications en bas à droite de la page.





# IV - Le planning :

Accès : Patient & Traitements / Traitements/ Planning

Le planning affiche la liste des Patients ayant une séance à effectuer à la journée indiquée. Cette liste se créée au fur et à mesure des RV pris via l'Agenda de Topaze. Il est possible de changer certaines valeurs de la séance du Patient, ou de les supprimer. Chaque séance non facturée est modifiable et facturable.

topa		CABINET TALON Giles	lundi 3 octobre 15:39
Accueil	Patients & traitements Gestion d'activité Factures & télétrans	Comptabilité Fichiers	Image: Services         Image: Ser
	Traitements Fiche patient Ordonnances Dossier m	M. ESSAI Alain 73 ans	Médecin: Dr FAVRE PIERRE
	Date : Praticien :	Zone : Lieu :	Mémo ordonnance :
	03/10/2016 Tous les praticiens	Toutes 💌 Tous 💌	
	Sél. Heure Exéc. Fact. Patient	SCOR Cotation	Zone Lieu Dim Nuit F H TLA Effectué À facturer
<b>1</b>	15:00 TAL TAL ADIN Paul	0 1 AMP 2.00	📲 Cab 🗌 🔲 8 8
Facturer (ESE)	15:00 TAL TAL AME Lee	1 AMP 6.00	QE         Cab         10         2           Cab         1         1         1
		0 1 AMP 3.00	
	15:00 TAL TAL EXEMPLE DE CARTE Olivier	1 AMP 3.00	🙀 Cab 🗐 🗐 🛛 1 1
(Papier)	15:00 TAL TAL PHARMACIE Gaetan	1 POD 1.00	📲 Cab 🔲 📃 2 2
FSE Visite			
FSE Visite anticipée			
Dossier Médical			
Historiser			
Supprimer			
	< III		4
	Nombre de séances : 6	Montant total :	SCOR O A Annuler Imprimer Enregistrer

L'organisation des praticiens : La case exécutant et facturant désigne le praticien qui va effectuer la séance et qui recevra le remboursement de celle-ci. Il est possible de la modifier en effectuant un clic droit de la souris après avoir sélectionné la case.




Ро	intage	Planr	ning		
[	Date :	Pr	aticien :		Zone :
	03/10/2	016 T	ous les p	praticiens 💌	Toute
Sél.	Heure	Exéc.	Fact.	Patient	
	15:00	TAL	TAL	ADIN Paul	
	15:00	TAL	TAL	AME Lee	
	15:00	TAL	TAL	DUPONT Claude	
	15:00	TAL	TAL	ESSAI Alain	
	15:00	TAL	TAL	EXEMPLE DE CARTE Olivier	
	15:00	TAL	TAL	PHARMACIE Gaetan	
		OR OR	r orte	EIL Jean	
		TAL	TALO	N Giles	

La modification de séance ou la suppression : Les cases du planning pour chaque Patient sont modifiables ou supprimables à la condition où la séance n'est pas facturée ou historisée.

Pour modifier une valeur, sélectionnez la case afin de la noircir et effectuez un clic droit de la souris pour faire apparaître une liste de choix ou une case à modifier.

- Exemple sur la cotation d'un acte :

Tra	itement	s Ficl	he patier	nt Ordonnances D	ossier mé	édical		73 ans		Médecin: Dr F	AVRE P	PIERRI	E					
Po	intage	Plan	ning															
	)ate :	P	raticien :			Zone :		Lieu :		Mémo ordonn	ance :							
	03/10/20	D16 T	ous les	praticiens	•	Toutes	5 <b>-</b>	Tous	•									
Sél.	Heure	Exéc.	Fact.	Patient			SCOR	Cotation		Zone	Lieu	Dim	Nuit	F	н	TLA	Effectué	À facturer
	15:00	TAL	TAL	ADIN Paul			0	1 AMP 2.00		Q <b>i</b>	Cab						8	8
	15:00	TAL	TAL	AME Lee				1 AMP 6.00		9 <b>E</b>	Cab						10	2
	15:00	TAL	TAL	DUPONT Claude			0	1 POD 1.00		Q <b>E</b>	Cab						1	1
		TAL	TAL				0	1 AMP 3.00		۹Ē								
	15:00	TAL	TAL	EXEMPLE DE CARTE	Olivier			1 AMP 3.00		9 <b></b> 🗄	Cab						1	1
	15:00	TAL	TAL	PHARMACIE Gaetan				1 POD 1.00		9 <b>i</b>	Cab						2	2
		Cot	ation	1 AMP	3.00 E	• + [		•	•	•			•					
			_		_	_		_	_	Annul	er	Va	alider					

- Pour supprimer une séance, il suffit de choisir l'heure de la ligne choisie, et de cliquer sur « supprimer ».



*NB : Après modification, n'oubliez pas d'enregistrer votre planning pour ne pas perdre tous vos nouveaux changements.* 



La facturation : A partir de ce planning, vous pouvez démarrer la facturation du Patient. Pour cela il suffit de choisir une des lignes de votre tableau et de cliquer sur le bouton « Facturer FSE ».



ou le bouton « FSE Visite / FSE Visite anticipée ».



# NB : Vous pouvez également enchaîner la facturation FSE Visite d'une partie ou de la totalité des Patients affichés dans le planning en cochant la case « Sél » avant d'activer le bouton FSE visite.

#### A savoir :

Vous pouvez tenir au jour le jour votre planning afin d'organiser les séances mais également gérer vos prochains rendez vous en changeant la date du planning ou bien revenir à une date antérieure.

Vous pouvez atteindre directement l'Ordonnance en double cliquant sur la cotation de l'acte affichée pour le Patient. (la zone change de couleur dès qu'une action est possible)

Ро	intage	Plan	ning							
[	Date :	Pr	aticien :			Zone :		Lieu :		
	26/03/2	013 T	ous les p	oraticiens	•	Toutes	•	Tous		•
Sél.	Heure	Exéc.	Fact.	Patient		С	otatio	n	Zone	
	16:00	PIS	PIS	ADIN Paul		1	AMK	10.00		¢ظ

Le bouton « Dossier médical » permet de basculer vers cet onglet et visualiser l'historique des Ordonnances, des factures, et recettes enregistrées pour le Patient.





# V - Agenda

Accès : Univers Gestion d'activité/Agenda

L'agenda permet de prendre des rendez-vous afin d'ajouter des séances à l'Ordonnance en cours de Traitement. Il permet également de visualiser les rendez-vous de la journée mais aussi l'ensemble des rendez-vous du Patient sélectionné.

	9	? 🥏				E	<b>\$</b>	(	😡 🛛 🐚		••	Normal
Accueil	Patients &	traitements	Gestion d'activité	Factures & télétrans	Comptabilité	Fichiers	Paramétrage	Se	ervices 🔨		5	📢
	Agenda	a Gestion	patient Organi	sation Rétrocession		M. ADIN Paul 38 ans Tél.: 06-00-00-00	Médeo	sin:				2 (
	Jou	r Se	maine Mo	is					Praticien : TAL		Salle	
Prendre			03/10/20	16 - 6 rendez-vous dont	6 patients pointés; :	L note ce jour		^	octobre 20	16	nove	embre 2016
RDV	1			TALO	N Giles				lmmjv	s d	l m	m j v s d
7								_	2 4 5 6 7	12	1	2 3 4 5 6
Ajouter Note									10 11 12 13 14	4 15 16	14 15 :	16 17 18 19 20
1	0800	ADIN Paul	[AMP 2.00 ] Cab		>		A		17 18 19 20 2	1 22 23	21 22	23 24 25 26 27
Reporter	00_		-		]				24 25 26 27 20	3 29 30	28 29	30
Reporter	4-09 <sup>00</sup>	AME Lee [A	MP 6.00 ] Cab						51	Aujo	ourd'hui	
Deinterre		N°Ordonna	nce=202				۵	l	Rendez-vo	us	Dossi	er médical
Pointage	1000							1	Data	Deat	5 Octo	ting Linu
Se <sub>m</sub> −									Uate	Prat	E COTA	tion Lieu
×		DUPONT C	aude [POD 1.00 ] C	Cab			Ð	=	02/40/46 09:00	TAL	AMD 2.0	0 Cab
Tout pointer	1100	DUPONT C	aude [POD 1.00 ] C [AMP 3.00 ] Cab	Cab			<u>a</u>	E	03/10/16 08:00 19/08/09 13:00	TAL	AMP 2.0 AMP 2.0	0 Cab 0 Cab
Tout pointer	11_00	DUPONT C ESSAI Alain N°Ordonna	aude [POD 1.00 ] C [AMP 3.00 ] Cab nce=262	Cab	,		<u>a</u>	Е	03/10/16 08:00 19/08/09 13:00 18/08/09 13:00	TAL ORT ORT	AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00	0 Cab 0 Cab 0 Cab
Tout pointer	11 <u>00</u>	DUPONT CI ESSAI Alain N°Ordonna	aude [POD 1.00 ] C [AMP 3.00 ] Cab ince=262	Cab	1		A A	Ξ	03/10/16 08:00 19/08/09 13:00 18/08/09 13:00 17/08/09 13:00	TAL ORT ORT ORT	AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00	0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab
Tout pointer	11 <u>00</u> 12 <u>00</u>	DUPONT Cl ESSAI Alain N°Ordonna Ceci est une	aude [POD 1.00 ] C [AMP 3.00 ] Cab nce=262 e note 2	ab	/		6 6	Π	03/10/16 08:00 19/08/09 13:00 18/08/09 13:00 17/08/09 13:00 14/08/09 13:00 13/08/09 13:00	TAL ORT ORT ORT ORT ORT	AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00	0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab
Tout pointer	11 <u>00</u> 12 <u>00</u>	DUPONT Cl ESSAI Alain N°Ordonna Ceci est une	aude [POD 1.00 ] C (AMP 3.00 ] Cab nce=262 e note 2	Cab	/		a) B	Ε	03/10/16 08:00 19/08/09 13:00 18/08/09 13:00 17/08/09 13:00 14/08/09 13:00 13/08/09 13:00 12/08/09 13:00	TAL ORT ORT ORT ORT ORT ORT	AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00	0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab
Tout pointer	11 <u>00</u> 12 <u>00</u> 13 <u>00</u>	DUPONT Cl ESSAI Alain N°Ordonna Ceci est une	aude [POD 1.00 ] C [AMP 3.00 ] Cab nce=262 e note 2	Cab	/		8		03/10/16 08:00 19/08/09 13:00 18/08/09 13:00 17/08/09 13:00 14/08/09 13:00 13/08/09 13:00 12/08/09 13:00 11/08/09 13:00	TAL ORT ORT ORT ORT ORT ORT ORT	AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00	0         Cab           0         Cab
Tout pointer	11 <u>00</u> 12 <u>00</u> 13 <u>00</u>	DUPONT CI ESSAI Alain N°Ordonna Ceci est und	aude [POD 1.00 ] C [AMP 3.00 ] Cab nce=262 e note 2 2	ab MP 3.00 ] Cab	/		a 6		03/10/16 08:00 19/08/09 13:00 18/08/09 13:00 17/08/09 13:00 14/08/09 13:00 13/08/09 13:00 12/08/09 13:00	TAL ORT ORT ORT ORT ORT ORT ORT	AMP 2.0 AMP 2.0 AMP 2.0 AMP 2.0 AMP 2.0 AMP 2.0 AMP 2.0 AMP 2.0 AMP 2.0	0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab
Tout pointer	11 <u>00</u> 12 <u>00</u> 13 <u>00</u> 5 <u>14</u> 00	DUPONT CL ESSAI Alain N'Ordonna Ceci est und EXEMPLE D N'Ordonna	laude [POD 1.00 ] C [AMP 3.00 ] Cab Ince=262 e note 2 PE CARTE Olivier [A Ince=204	аb MP 3.00 ] Саb	/		۵ ۵		03/10/16 08:00 19/08/09 13:00 18/08/09 13:00 17/08/09 13:00 14/08/09 13:00 13/08/09 13:00 13/08/09 13:00 11/08/09 13:00	TAL ORT ORT ORT ORT ORT ORT	AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00	0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab
Tout pointer	11 <u>00</u> 12 <u>00</u> 13 <u>00</u> 5 14 <u>00</u>	DUPONT CC ESSAI Alain N'Ordonna Ceci est und EXEMPLE D N'Ordonna	aude [POD 1.00 ] C [AMP 3.00 ] Cab nce=262 e note 2 PE CARTE Olivier [A nce=204 E Gaetan [POD 1.00	Cab MP 3.00 ] Cab 0 ] Cab					03/10/16 08:00 19/08/09 13:00 18/08/09 13:00 17/08/09 13:00 14/08/09 13:00 13/08/09 13:00 12/08/09 13:00 11/08/09 13:00	TAL ORT ORT ORT ORT ORT ORT	AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00	0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab
Tout pointer Supprimer Édition	11 <sup>00</sup> 12 <sup>00</sup> 13 <sup>00</sup> 5 14 <sup>00</sup> 15 <sup>00</sup>	DUPONT CL ESSAI Alain N'Ordonna Ceci est und EXEMPLE D N'Ordonna	aude [POD 1.00 ] C [AMP 3.00 ] Cab nce=262 e note 2 PE CARTE Olivier [A nce=204 E Gaetan [POD 1.00	Cab MP 3.00 ] Cab 0 ] Cab					03/10/16 08:00 19/08/09 13:00 18/08/09 13:00 17/08/09 13:00 13/08/09 13:00 13/08/09 13:00 12/08/09 13:00 11/08/09 13:00	TAL ORT ORT ORT ORT ORT ORT	AMP 2.00 AMP 2.01 AMP 2.01 AMP 2.01 AMP 2.01 AMP 2.01 AMP 2.01	0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab
Tout pointer Supprimer Édition	11 <u>00</u> 12 <u>00</u> 13 <u>00</u> <b>5</b> 14 <u>00</u> 15 <u>00</u>	DUPONT CI ESSAI Alain N°Ordonna Ceci est und EXEMPLE D N°Ordonna PHARMACI	laude [POD 1.00 ] C [AMP 3.00 ] Cab Ince=262 e note 2 PE CARTE Olivier [A Ince=204 E Gaetan [POD 1.00	Cab MP 3.00 ] Cab 0 ] Cab 6					03/10/16 08:00 19/08/09 13:00 18/08/09 13:00 17/08/09 13:00 13/08/09 13:00 13/08/09 13:00 12/08/09 13:00 11/08/09 13:00	TAL ORT ORT ORT ORT ORT ORT	AMP 2.0 AMP 2.0 AMP 2.0 AMP 2.0 AMP 2.0 AMP 2.0 AMP 2.0 AMP 2.0	0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab
Tout pointer Supprimer Édition	11 <sup>00</sup> 12 <sup>00</sup> 13 <sup>00</sup> <b>5</b> 14 <sup>00</sup> 15 <sup>00</sup>	DUPONT CC ESSAI Alain N'Ordonna Ceci est un EXEMPLE D N'Ordonna PHARMACC	aude [POD 1.00 ] C [AMP 3.00 ] Cab nce=262 e note 2 PE CARTE Olivier [A nce=204 E Gaetan [POD 1.00	Cab MP 3.00 ] Cab 0 ] Cab 6					03/10/16 08:00 19/08/09 13:00 18/08/09 13:00 17/08/09 13:00 13/08/09 13:00 13/08/09 13:00 12/08/09 13:00 11/08/09 13:00	TAL ORT ORT ORT ORT ORT ORT	AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00 AMP 2.00	0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab
Tout pointer Supprimer Édition	11 <u>00</u> 12 <u>00</u> 13 <u>00</u> 5 14 <u>00</u> 15 <u>00</u> 16 <u>00</u>	DUPONT CI ESSAI Alain N'Ordonna Ceci est un EXEMPLE D N'Ordonna PHARMACI	aude [POD 1.00 ] C [AMP 3.00 ] Cab nce=262 e note 2 PE CARTE Olivier [A nce=204 E Gaetan [POD 1.00	Cab MP 3.00 ] Cab D ] Cab 6					03/10/16 08:00 19/08/09 13:00 18/08/09 13:00 17/08/09 13:00 13/08/09 13:00 13/08/09 13:00 12/08/09 13:00 11/08/09 13:00	TAL ORT ORT ORT ORT ORT ORT	AMP 2.0 AMP 2.0 AMP 2.0 AMP 2.0 AMP 2.0 AMP 2.0 AMP 2.0 AMP 2.0 AMP 2.0	0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab
Tout pointer Supprimer Edition Facturer (FSE) Facturer Facturer	11 <u>00</u> 12 <u>00</u> 13 <u>00</u> 5 14 <u>00</u> 15 <u>00</u> 16 <u>00</u>	DUPONT CI ESSAI Alain N'Ordonna Ceci est un EXEMPLE D N'Ordonna PHARMACI	aude [POD 1.00 ] C [AMP 3.00 ] Cab nce=262 e note 2 PE CARTE Olivier [A nce=204 E Gaetan [POD 1.00	Cab MP 3.00 ] Cab D ] Cab 6			a a a a	=	03/10/16 08:00 19/08/09 13:00 18/08/09 13:00 17/08/09 13:00 13/08/09 13:00 13/08/09 13:00 12/08/09 13:00 11/08/09 13:00 3 3	TAL ORT ORT ORT ORT ORT ORT ORT ORT	AMP 2.00 AMP 2.01 AMP 2.01 AMP 2.01 AMP 2.01 AMP 2.01 AMP 2.01 AMP 2.01	0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab 0 Cab

- « Prendre RDV » permet, sur la plage horaire sélectionnée de l'agenda, d'ajouter une séance à facturer. Avec le double clic sur une plage horaire vous effectuez la même action. Si plusieurs Ordonnances sont en cours pour le Patient, Topaze vous propose de choisir l'Ordonnance à laquelle la séance du RV sera ajoutée.
- 2. Une zone de couleur grise signifie qu'une note a été ajoutée pour bloquer la plage horaire.
- 3. La liste des rendez vous est visualisable sur le côté droit de la fenêtre après avoir sélectionné un Patient de l'agenda.
- 4. « *Reporter* » permet de reporter un rendez vous à une autre date.
- 5. Facturer(FSE) et Facturer(Papier) permet de passer à la facturation des actes pointés.
- 6. La couleur des rendez-vous permet d'alerter sur le nombre de séances restantes à planifier. Ces couleurs sont paramétrables dans l'univers « Paramétrage » onglet « Couleurs ».
- 7. Un récapitulatif du nombre de séances prévues, effectuées et à facturer est présent, une couleur rouge signalera lorsque le praticien planifie un nombre de séance supérieur au nombre de séances prévues.





- "Ajouter Note": permet la saisie d'une note dans l'intervalle de temps sélectionné.
- "Supprimer": supprime le rendez-vous sélectionné.
- "Edition" : imprime l'état de l'agenda.
- "Bilan" : permet de rajouter un acte de bilan à l'Ordonnance du Patient.

NB : La prise de rendez-vous ne peut s'effectuer qu'à partir de l'agenda en affichage « Jour » ou « Semaine ».

Infos : Il est possible de programmer des séances sur une autre journée de l'agenda en cliquant sur une date du calendrier en haut à droite de l'écran.

L'agenda est organisé par tranche de ½ heure mais est modifiable en faisant un clic droit de la souris sur la réglette des heures afin de faire apparaître la liste des tranches horaires.

Le clic droit permet d'effectuer toutes les actions des boutons de fonction affichés à gauche, mais aussi de Copier ou de Coller un rendez vous à une autre plage horaire ou une autre date.

Pour paramétrer l'heure de début et de fin de l'agenda il faut se rendre dans l'univers "Paramétrage", l'onglet "Préférences" puis le sous onglet "Agenda". Vous pouvez également définir les jours travaillés et la gestion de salles.

Préférences Télétransmiss	sion Dive	ers			
Général Facturation Co	mptabilité	Couleurs	;	Ordonn	ance Agenda
Agenda de Emma PIQURE				Gestior	n des salles
				Code	
Affichage					Aucun
Première heure affichée :	06:00			S1A	Salle N°1A
Dernière heure affichée :	21:00			S1B	Salle N°1B
				S2	Salle N°2
Durée d'une séance	00:30			83	Salle N°3
Lieu par défaut des séances	Cabinet	~			
Échelle de temps	00:30				
Jours travaillés					
Lundi	<b>V</b>				
Mardi	<b>V</b>				
Mercredi	<b>V</b>				
Jeudi	<b>V</b>				
Vendredi	<b>V</b>				
Samedi					
Dimanche					





# **VI** -Gestion Patient :

Accès : Univers Gestion d'activité / Gestion Patient

Permet de visualiser ou modifier sur un seul écran le dossier complet du Patient (les informations sur le Patient, l'Ordonnance en cours, les dates de soins, les encaissements restants).

Accueil	Patients & traitements	Gestion d'activité	Factures & télétrans	Comptabilité	Fichiers	Paramétr	age Services		9	• No	rmal •
	Agenda Gestio	n patient Organis	ation Rétrocession		M. DUPONT 64 ans Tél.: 06-32-	Claude M 48-90-00	édecin: Dr FAVRI	e pierre			? ×
🚧 🖇 Patient	Nom : DUPC	DNT	Prénom : Claude		N°913 Acte d	e pédicure pode	ologue			Voir	historisées
Précédent Précédent Patient Suivant Bilans Dossier Médical Suivant Editer	Adresse : Code postal : Tél. 1: Lien avec assuré : N <sup>a</sup> immatriculation : Caisse : Complémentaire :	12 Rue de la Poste 13 600 06 32 48 90 00 Assuré • 1 51 19 62 965 175 CPAM 349 (9881) Mutuelle avec paie	Ville : LACIOTAT Tél. 2: Assuré : DUPONT 5 33 ment séparé	64 ans	Nomenclature : Prescrit le : DAP du : Nature assurar Code exonérat Mémo :	1 POD 1 01/10/2011 01/10/2011 01/10/201 01/10/201 01/10/201	<ul> <li>Par FAVRE</li> <li>Code EP : A</li> <li>Caisse:</li> <li>Comptabilité non</li> </ul>	E Acte non sou Accident D( initialisée. Cliq	Cab mis C: Mutuelle: uez ici !	: TT 💌	C+M •
Ajout séance Supprimer séance Facturer Facturer	N°     Jour       1     Lun       03/10/1	Heure P Exécut 16 10:30 V Tr 1 séance effectuée, Périodes	Iant     Facturant     Cotation       NL     Image: TAL     1 POD 1.0       1     séance à facturer	00	Bilan Lieu 9通 Cab	Dimanche Nui	Montant HN	Montant DE	Montant DD	Facturée	egistrer

- **1.** Données Patient.
- 2. Donnée de l'Ordonnance.
- 3. Bouton d'ajout ou suppression de séances.

NB : Après modification de valeurs il ne faut pas oublier de cliquer sur enregistrer avant de fermer. Il est possible de passer à la facturation des actes à l'aide du bouton « Facturer FSE ». Nous vous conseillons également de passer par cette fenêtre pour facturer à partir de l'agenda. Pour modifier une valeur, il suffit de se positionner sur la case à changer, faire un clic gauche, une fois la case noircie, faire un clic droit afin de faire apparaître la fenêtre de modification.

<u>Consultation d'une autre Ordonnance en cours du même Patient</u> : Pour consulter une autre Ordonnance, cliquez sur le numéro d'Ordonnance se trouvant au dessus de la case «Nomenclature Ordonnance en cours ».

<u>Séances facturées :</u> Cliquez sur le bouton pour basculer entre l'affichage des séances facturées et non facturées.

**Modifications des séances non facturées :** Vous pouvez changer la date, l'heure, l'exécutant, le facturant, la cotation, le lieu et les dépassements d'une séance **non facturée**.





### **VII - Organisation**

Accès : Univers Gestion d'activité / Organisation

Le module Organisation de Topaze a été conçu pour organiser la tournée de chacun des praticiens d'un cabinet.

En règle générale, l'Ordonnance est saisie par le praticien qui a reçu l'Ordonnance et donc, par défaut, l'ensemble des soins planifiés est attribué à ce praticien.

L'organisation du planning d'un cabinet consiste à « partager » sur un agenda les soins à réaliser par les différentes infirmières, selon les jours ou les plages horaires travaillés par chacune d'entre-elles. TOPAZE facture, alors, les soins selon la répartition définie.

#### 1 - Présentation de l'écran principal :

1- L'onglet praticien permet de choisir le professionnel de santé pour lequel vous voulez organiser les séances à facturer. Le module s'ouvre sur le praticien sélectionné, au sein du cabinet.

- 2- Permet de se positionner sur le mois à organiser.
- 3- Possibilité de choisir le mode de planification.

**4**- Permet de simuler automatiquement sur le planning le mode d'organisation choisi en fonction des critères renseignés (semaine, journée, à compter du...)

**5**- Les flèches qui apparaissent à côté des jours de la semaine (lundi) ou des plages horaires (matin) permettent de remplir automatiquement toute la ligne ou toute la colonne de la grille selon le mode d'organisation choisi.

**6**- Chaque journée se divise en 3 plages horaires matin, midi et soir (les plages horaires sont à définir dan<u>s l'univers</u> Paramétrage / Préférences / Ordonnance)





#### 2 – Paramétrage des plages horaires

Le module Organisation permet de répondre à toutes les situations et fonctionne selon 4 modes, que l'on retrouve sur le côté droit (Voir légende n°3 sur l'écran de présentation).

- Planifier par zone
- Attribuer toutes les séances
- Supprimer des séances
- Affecter un remplaçant

Avant de démarrer votre planification, assurez-vous que les plages horaires par défaut correspondent bien à votre organisation (univers Paramétrage / Préférences / Ordonnance)



#### 3 – Fonctionnement des modes d'organisation :

Voyons d'abord la fonction de base du module organisation c'est-à-dire

<u>Attribuer toutes les séances du cabinet.</u> Ce mode permet d'inscrire, sur une ou plusieurs plages horaires de l'agenda, le praticien qui va réaliser les soins de toutes les Ordonnances enregistrées et planifiées du logiciel. On en déduit donc que dans ce mode, un seul praticien exécute et facture les séances de la journée.

• Choisir le praticien et cliquer sur la plage désirée pour faire apparaître le carré de couleur et les initiales du praticien, vous noterez qu'après avoir changé de praticien, le planning du praticien précédent reste affiché :

Accueil	Patients & traitements	Gestion d'activ	rité Factures & té	étrans Comp	tabilité	Fichiers	<b>Paramétrage</b>	Services	e e Normal •
	Agenda Gestio	on patient Org	anisation Rétro	cession		M. CARTE ENFA 31 ans Tél.: 06-01-21-21	NT SEUL Benjami Médecir 1-21 Tél.: 04-	in h: ARFI 93-82-06-08	3.8
	CS2 PAN	PIQ						0	▲ Décembre 2013
	Matin  CS2*  A_Midi CS2*  Soir  CS2*		2 CS2* PAN*	3 PAN* PIQ*	4	5	PIQ* 6 PIQ* PIQ*	PAN* CS2* CS2*	Planning de CS PANSEMENT Reine Planifier par zone Attribuer toutes les séances du cabinet Supprimer des séances
	Matin A_Midi ➡ Soir ➡								CS PANSEMENT Reine effectue toutes les séances du cabinet
	Matin <mark>→</mark> A_Midi → Soir →	15		17	18	19	20	2	Semaine Dimanche Lundi Mardi
	Matin ➡ A_Midi ➡	22	23	24	25	26	27	2	Mercredi Jeudi Vendredi Samedi
	Matin ➡ A_Midi ➡ Soir ➡	29	30	31					Journée Matin Après-midi≥12H00 Soir ≥20H00
	Matin A_Midi A_Midi A								À compter du : Ven 06/12/13 Simuler sur le planning
	-							Ar	nnuler Imprimer Enregistrer





<u>Traduction de l'organisation :</u> Le praticien PIQURE(PIQ) s'occupe d'exécuter et de facturer toutes les séances planifiées le 04 Décembre après-midi et le soir ainsi que le Vendredi 06 Décembre toute la journée. Le praticien CS PANSEMENT(CS2) effectue toute la journée du 01 Décembre, le Mardi matin 03 Décembre ainsi que l'après midi et le soir du 07 Décembre. Le praticien PANSEMENT (PAN) effectue l'après midi et le soir du 03/ décembre et le matin du 04 et 07 Décembre.

NB : pour retirer un praticien de la plage horaire, il suffit de cliquer sur le nom que vous voulez retirer afin d'annuler la saisie.

#### Informations pratiques :

<u>Les flèches :</u> Vous pouvez à l'aide des flèches qui apparaissent à côté des jours de la semaine ou des plages horaires de l'agenda, remplir automatiquement toute la ligne ou colonne souhaitée selon le mode d'organisation sélectionné. (Voir légende n°5 sur l'écran de présentation).

 Pour attribuer les séances d'une même plage horaire ou d'une même journée, il faut cliquer sur l'une des flèches blanches affichée :



<u>*Traduction:*</u> Le praticien PIQURE (PIQ) effectue les séances planifiées de tous les Lundi du mois de Décembre toute la journée.

• Une autre fonction de planification existe à droite de la fenêtre. Elle consiste à choisir le jour de la semaine et la plage horaire de la journée à partir d'une date afin de remplir le planning du praticien souhaité :







<u>Traduction :</u> Le praticien PIQURE Emma effectue tous les Dimanche et Mardi matin et après-midi les séances planifiées à compter du 08 Décembre.

	_		_						M. CARTE EN	ANT SEUL Benja	min kein: APEI
Agenda	Gestion	n patient	Organi	isation	Rétroce	ssion		ſ	Tél.: 06-01-21-	21-21 Tél.: (	04-93-82-06-0
CS2	PAN	PIQ									
_	Dimano	:he 🦊	Lundi	i 🕂	Mardi	÷	Mercre	edi 🕂	Jeudi 🤳	Vendredi	Sam
Matin	CS2*	1	PIQ*	2	CS2*	3	PAN*	4	5	PIQ*	PAN*
A_Midi	CS2*		PIQ*		PAN*		PIQ*			PIQ*	CS2*
Soir	CS2*		PIQ*		PAN*		PIQ*			PIQ*	CS2*
Matin	PIQ*	8	PIQ*	9	PIQ*	10		11	12	1	3
A_Midi	PIQ*		PIQ*		PIQ*						
Soir			PIQ*								
Matin	PIQ*	15	PIQ*	16	PIQ*	17		18	19	2	0
A_Midi	PIQ*		PIQ*		PIQ*						
Soir			PIQ*								
Matin	PIQ*	22	PIQ*	23	PIQ*	24		25	26	2	7
A_Midi	PIQ*		PIQ*		PIQ*						
Soir			PIQ*								
Matin 🔿	PIQ*	29	PIQ*	30	PIQ*	31					
A_Midi	PIQ*		PIQ*		PIQ*						
Soir			PIQ*								
Matin 🔶											
A_Midi 🖒											
Soir											

De la même manière que l'organisation par attribution, vous allez pouvoir cette fois ci planifier par zone géographique l'agenda de tous les praticiens <u>*Planifier par zone*</u> permet de réaliser cela.

Nous conseillons de donner un nom à vos zones afin de mieux les organiser. Pour cela il faut avoir préalablement renommé les zones de votre organisation dans l'Univers Fichiers, l'onglet Patient, sous onglet Zones :

	Pra	ticiens Ac	tes Patients	Prescrip	oteurs	Organismes	Tables	
*7	Béi	néficiaires	Employeurs	Zones	Localite	és Lieux d	e visite	Cartes monégasques
Créer fiche	Code	Libell	é					Commentaire
			Non af	fecté				
~	01	Zone 01	Canne	s				
Supprimer	02	Zone 02	Antibes	3				
FT	03	Zone 03	Nice					
<u>9</u> (	04	Zone 04	Cagne	S				
Fiche	99	Cabinet	Par dé	faut				

Et avoir affecté chaque Patient du cabinet une zone spécifique dans l'Univers Patients & Traitements, l'onglet Fiche Patient :





Traitement	s Fiche patient	Ordonnances	Dossier médical	4/ ans Tél.: 08-65-88-78-78	Medecin: Dr FAVRE PIERRE Tél.:	
Patient						Dossier archivê 🥅
С м.	• Mme C Mile				Zone :	01 Zone 01 🔽
Nom :	SPECIMEN CARTE	Adresse 1 :	10 chemin de Sai	nt Laurent		
Prénom :	Marie-amelie				Éloignement	
Nom JF :		Code postal	06 800 Ville : C	AGNES SUR MER	Kilométrage :	
Né(e) le :	01/04/1964 47 ans	Tél 1 :	08-65-88-78-78	Tél 2 :	Type :	<b>_</b>
Rang géme	llaire : 1 💌	Lien :	Assuré	-	Visite :	

Cette zone sera affectée automatiquement à la création de votre Ordonnance et modifiable si besoin par l'onglet DATES

Le module organisation permet d'inscrire, sur une ou plusieurs plages horaires de l'agenda, le praticien qui va traiter les Patients d'une zone.

NB : Si votre Ordonnance a déjà été crée sans avoir rempli cette zone dans la Fiche Patient, il faut la modifier. Un message apparaît demandant de planifier à nouveau les séances programmées en dépointant et repointant dans le calendrier une journée avant d'enregistrer.

0.32	PAN	PIQ				_							Decembre 2013
	Dimanc	he 🕂	Lundi	2	Mardi	•	Merc	credi	Je	udi 🕂	Vendredi	Samedi	7 Planning de PIQURE Emma
Matin	CS2*		PIQ*	~	CS2*	<u> </u>	PAN*		01		PIQ*	PAN*	<ul> <li>Planifier par zone</li> </ul>
A_Midi	CS2*		PIQ*		PAN*		PIQ*		01		PIQ*	CS2*	<ul> <li>Attribuer toutes les séand</li> </ul>
Soir	CS2*		PIQ*		PAN*		PIQ*		01		PIQ*	CS2*	O Supprimer des séances
Matin 🔿	PIQ*	8	PIQ*	9	PIQ*	10	02	11	01	12	1	3	14 🔿 Affecter un remplaçant
A_Midi	PIQ*		PIQ*	_	PIQ*		02		01				PIOURE Emma offecture
Soir			PIQ*				02		01				les séances de la zone :
	-	15	-	16	-	17		18		19	2	0	21
Matin	PIQ*		PIQ*		PIQ*	<u> </u>	02		01		-		Semaine Dimanch
A_Midi	PIQ*		PIQ*		PIQ*	-	02		01				Lundi
Soir			PIQ*			_	02		01				Mardi
Matin 🔿	PIQ*	22	PIQ*	23	PIQ*	24	02	25	01	26	2	7	28 Jeudi
A_Midi 🔿	PIQ*		PIQ*		PIQ*		02		01				Vendred
Soir			PIQ*				02		01				Samedi
Matin	DIO:	29	DIO*	30	DiOt	31							Journée
Matin	Piu-		Piu-		PIQ"	_							Matin
A_Midi	PIQ*		PIQ*		PIQ*	_							Après-m
Soir													301
Matin 🔶													À compter du : Dim 08/
A 841-41													



<u>Traduction de l'organisation :</u> Le praticien PIQURE (PIQ) effectue toutes les séances planifiées des Jeudi du mois de Décembre pour tous les Patients se trouvant sur la zone 01 : Cannes, ainsi que tous les Mercredi à partir du 11 décembre sur les Patients de la zone 2 : Antibes.

<u>Supprimer des séances :</u> ce mode permet de marquer, sur l'agenda, les plages horaires pour lesquelles aucun soin ne sera effectué par le praticien sélectionné et les soins existants seront définitivement supprimés. Généralement on utilise cette fonction pour retirer toutes les séances planifiées et à facturer du praticien qui à crée l'Ordonnance.

Exemple d'utilisation : le professionnel de santé ayant son logiciel mono praticien mais travaillant avec un collègue qui n'est pas sous Topaze. Il suffira qu'il inscrive les plages de l'agenda où il ne travaille pas (et donc où son collègue travaille).

Agenda	Gestion patient	Organisation	Agenda	Gestion patient	Organisation
CS2	PAN PIQ		CS2	PAN PIQ	
	Dimanci PIQURE I	Emma n'effectue		Dimanche 🕂	Lundi 🖖
Matin 🔿 Su	upprimé	2	Matin 🔿 Su	upprimé 1	2
A_Midi 🔿 Su	upprimé		A_Midi 🔿 Su	upprimé	
Soir 🔿 Su	upprimé		Soir 🔿 Su	upprimé	

NB : Attention cette fonction est irréversible. Après enregistrement, la séance sera totalement retirée des DATES à facturer.





<u>Affecter un remplaçant :</u> ce mode permet d'inscrire, sur une ou plusieurs plages horaires de l'agenda, le praticien qui va remplacer le praticien sélectionné et effectuer les soins de ses Patients (ce praticien peut avoir le statut de titulaire, employé ou remplaçant dans Topaze) Pour une bonne gestion de remplacement, on conseille d'abord de faire une organisation par zone ou attribution afin de répartir correctement les exécutant et facturant des Ordonnances et après enregistrement vous pouvez sélectionner le remplaçant du praticien.

NB : Le statut de remplaçant peut être effectué de 2 manière différentes, soit c'est un remplaçant (praticien non licencié sous Topaze qui effectue les séances pour un facturant du logiciel) soit un changement de praticien titulaire du logiciel.

Le bouton Enregistrer permet de sauvegarder l'organisation de tous les praticiens de ce planning. 2 choix possible : Soit l'enregistrement se fait sur l'ensemble des Ordonnances non facturée soit seulement sur les futures Ordonnances à venir.



<u>Le menu contextuel :</u> En vous positionnant sur une plage horaire du planning, vous pouvez, en effectuant un clic droit (menu contextuel), effacer la cellule, la ligne, la colonne ou la grille de toutes les informations affichées.

Matin NE	3 NE	4	5
A_Midi NE	BEB		
Soir			Effacer la cellule
Relation - N	10		Effacer la ligne
		-	Effacer la colonne
Roir-			Effacer la grille





#### **VIII - Rétrocessions**

#### Accès : Univers Gestion d'activité/ Rétrocession

Ce module calcule pour un praticien et pour une période définie, la liste des séances effectuées ainsi que les montants rétrocédés aux praticiens exécutant les soins.

L'onglet Rétrocession sert à la base, à calculer les rétrocessions d'honoraires et de déplacement de chaque acte d'une période à remettre à un praticien remplaçant. Nous pouvons l'utiliser également pour simuler le calcul de relevé d'activité sur une période donnée pour un praticien.

Et dans certains cas si un collaborateur ne travaille pas sur Topaze et ne porte pas de statut de remplaçant, le praticien titulaire peut utiliser le système de calcul de rétrocession d'honoraire et de déplacement pour remettre à cette personne le montant à lui rétrocéder.

• CAS1 : Remplaçant.

Un praticien remplaçant exécute les soins au nom d'un praticien titulaire du logiciel. Une fois la facture générée, le praticien titulaire rétrocède un pourcentage sur chaque acte de soin et de déplacement d'une période calculée. Voyons comment paramétrer un praticien remplaçant, exécutant les actes pour un praticien facturant titulaire de la licence du logiciel ainsi que la méthode pour planifier les séances.

Utilisation :

1 - Il faut tout d'abord créer la Fiche du praticien remplaçant avant de pouvoir planifier des séances à son nom, pour cela veuillez vous rendre dans l'univers "Fichiers" onglets "Praticiens" et cliquer sur Créer.

Créer la Fiche comme l'exemple ci-dessous en cochant la case "Remplaçant" et en complétant le % de calcul de rétrocession des honoraires et des déplacements :

\pm Fiche des p	praticiens 📃 🖾
-	Données synchronisées avec la CPS Situation CPS : 1 Nom: N
Précédent	Prénom : Giles Code : TAL Couleur :
Suivent	Identifiant : 00 8 00078 8 Caisse : Id. Nationale : 0080007888
	Adresse : 2203 chemin de saint claude
Créer	Localité : 06 600 ANTIBES JUAN LES PINS
×	Tél1 : 04-93-32-54-23 Tél2 :
Supprimer	E-mail: Rattachement :
<b></b>	Spécialité : Pédicure Région : Provence-Alpes-Côte d'Azur
Lecture carte	⑦ Titulaire
	Rétrocession d'honoraires : 80.00 % Praticien rattaché : TAL
Mot de passe Compta	Rétrocession déplacement : 100.00 %
	Praticien archivé ou non utilisé
R.S.S.	Choix du dispositif de TPIACS : Paiement coordonné par l'AMO (gestion unique)
Gestion	Répertoire des fichiers de conventions et rearoupements normés :
<u> </u>	C:\Topaze9.1\Conventions\TAL\
Signature	Annuler Enregistrer Fermer





	Au cœur de votre quotidien						
tono	70	<u>!</u>	CABINET TALON Giles		lundi 3 octob	re 16:06	
iopa	<b>2e</b> Au cœur de votre quotidien						
			<b>1</b>	7 👯	- 😡 - 🐚	۲	Normal 👻
Accueil	Patients & traitements Gestion d'activité Fac	tures & télétrans	Comptabilité Eich	iers Paramétrane	Services		···· 📢
, could a				ioro l'aramonago	00111000	-	_
			M. ADI	N Paul	in: Dr. A.DEI		? ×
	Traitements Fiche patient Ordonnan	ces 🛛 Dossier médi	cal Tél.: 06	-00-00-00-00 Tél.: 04	-93-82-06-08		
	Pointage Planning						
	Date : Praticien :	Lieu : Poste	de travail : Exécutant Fa	cturant Mémo ordonnance		Notes du jour :	
	04/10/2016 🚔 TALON Giles 🖃	Tous • Tous	• ORT •	Derniere scean	ce ^		* *
	P Patient	SCOR Cotation	Nb Bilans	Lieu Prévu	Effectué À facturer	Dernier RDV Exéc.	Fact. H
*	ADIN Paul	O AMP 2.00	0	off Cab 10	8 8	03/10/2016 🔳 ORT	ORT -
Créer	AME Lee	AMP 6.00	0	Cab 10	10 2	03/10/2016 ORT	ORT
Ordonnance	DUPONT Claude	0 POD 1.00	0	o⊞ Cab 1	1 1	04/10/2016 TAL	
<b>1</b>		0 AMP 3.00	0	vill Cab 10	9 0	03/10/2016 ORI	

2 - Dans le pointage du jour veuillez choisir l'exécutant du soin au nom du remplaçant et en facturant le nom du titulaire après pointage de la séance :

#### NB : Cette procédure est à effectuer sur chaque journée du pointage de remplacement.

3 - Veuillez procéder à la facturation de la séance afin de réaliser le calcul de rétrocession sur les séances facturées. La facturation d'un remplaçant doit se faire en mode dégradé, mais certaines caisses accepte le mode sécurisé, veuillez prendre contact auprès de votre organisme de rattachement afin de vous renseigner.

4 - Pour calculer la rétrocession, ouvrez dans l'univers "Gestion d'activité" onglet "Rétrocession" :

4.		CABINET TALON Giles	lundi 3 octobre 16:07
Topa	Ze Au cœur de votre quotidien		
<b>9</b>		📢 🗐 🐝	🔊 🎦 🖲 Normal 🗸
Acquei	Dationte 2 traitamento - Contino d'activitá - Easturas 2 tálátrans	Comstehiltó Eisbiara Daramátra	
Accueir		Comprabilite Fichiers Parametra	
	Agenda Gestion patient Organisation Rétrocession	M. ADIN Paul 38 ans M Tél.: 06-00-00-00 Té	ádecin: Dr ARFI 1.: 04-93-82-06-08
Critères de recherche :	Séances effectuées par : TAL	sur la période du : 01/01/20	16 <b>au</b> 04/10/2016
	exécutant les actes pour le compte de : ORT Zone géographique :	concernant les séances :	effectuées facturées
		- ©	comptabilisées
	Date Exécutant Facturant Patient	Désignation des actes	Montant Honoraire Montant Facture
Calcul	04/10/2016 TAL ORT DUPONT Claude		27.00€
	Nombre de séances : 1 Totaux des séances eff Montants à rét	ectuées: 27.00 € océder : 13.50 €	27.00 € 13.50 €
L			Imprimer



• Cas 2 : Simuler un calcul de chiffre d'affaire sur une période pour un praticien.

		i cœur de	ovotre qua	tidien	CABINET TAL	.ON Giles		lundi 3 octobre	e 16:10	
Accueil	Patients &	traitements	Gestion d'a	ctivité Factures & télétrans	Comptabilité	Fichiers	<b>V</b> Paramétrage	Services	•	Normal •
	Agenda	Gestion	patient C	Organisation Rétrocession	_	M. ADIN Paul 38 ans Tél.: 06-00-00-00	Médeci -00 Tél.: 04	n: Dr ARFI -93-82-06-08		? ×
Critères d recherche	e :	exécutant	Séances e les actes pou Zone	effectuées par : TAL v ir le compte de : Tous v géographique : v	]	sur la période du : concernant les séa	01/01/2016 ances :	au 04/10/2016 tuées rées ttabilisées		
	Date	Exécut	ant Facturant	Patient	Désignation	des actes		Montant Honor	aire Montant Déplacement	Facture
Calcul	02/03/20 03/10/20 03/10/20 03/10/20 03/10/20 03/10/20	116 TAL 116 TAL 116 TAL 116 TAL 116 TAL 116 TAL 116 TAL 116 TAL	TAL TAL TAL TAL TAL TAL ORT	PHARMACIE Gaetan ADIN Paul AME Lee ESSAI Alain EXEMPLE DE CARTE Olivier PHARMACIE Gaetan DUPONT Claude				2	7.00 € 1.26 € 3.78 € 1.89 € 1.89 € 7.00 € 7.00 €	
	Nombre de	e séances :	8	Totaux des séances effe Montants à rêtr	actuées: océder :		116.82€ 58.41€	116.82€ 58.41€	]	Imprimer

1- Dans l'onglet rétrocession mettre le praticien exécutant et facturant au même nom.

2 - Choisir la période de calcul.

3 - Cocher le type de séance à calculer et cliquer sur le bouton Calcul.

4 - Dans le cas d'un calcul sur les séances effectuées, le numéro de facture associé à la séance indique que les actes ont été facturés, pour celle ne portant pas de numéro, cela veut dire qu'elles sont à facturer.

5 - Le résultat affiche le résumé de tous les actes de cette période, et en bas un montant total représentant le total du relevé d'activité de cette période.

# idea



• Cas 3 : Calcul de rétrocession d'honoraire pour un collaborateur.

Placer tout d'abord la Fiche praticien titulaire momentanément en remplaçant afin d'afficher les % de rétrocession d'honoraires et de déplacements à calculer (Les % affichés sont à titre d'exemple de calcul):

🐁 Fiche des p	praticiens 🛛 🕅
Précédent Suivant	Données synchronisées avec la CPS       Situation CPS : 1         Nom :       M.       TALON         Prénom :       Giles       Code :       TAL         Identifiant :       00 8 00078 8       Caisse :       Id. Nationale :       0080007888
* Créer	Adresse : 2203 chemin de saint claude
Supprimer	Tél1 :       04-93-32-54-23       Tél2 :         E-mail :       Rattachement :
Lecture carte	Spécialité :  Pédicure     Région :     Provence-Alpes-Côte d'Azur       Titulaire <ul> <li>Remplaçant</li> <li>Employé</li> </ul>
Mot de passe Compta	Rétrocession d'honoraires :       80.00       %       Praticien rattaché :       TAL         Rétrocession déplacement :       100.00       %
R.S.S.	Praticien archivé ou non utilisé Choix du dispositif de TPIACS : Paiement coordonné par l'AMO (gestion unique)
Gestion du mobile	Répertoire des fichiers de conventions et regroupements normés : C:\Topaze9.1\Conventions\TAL\
Signature	Annuler Enregistrer Fermer





# Leçon N°4 Comment facturer vos Patients

### I - La facturation

Facturer, permet de "transformer" les données de l'ordonnance et les séances pointées, en Feuille de soin Electronique (FSE). Dans la mesure du possible, vous devez facturer avec la Carte Vitale des patients. On appelle ça "sécuriser une facture". Mais rassurez vous, il existe aussi une façon de facturer sans Carte Vitale au cas où.

**Facturer à partir de l'Ordonnance :** vous avez la possibilité de facturer en cliquant sur les boutons suivants :



FSE (sécurisée, dégradée, visite ou visite anticipée)

Facture papier = la facture ne sera pas télétransmise

NB : Vous trouverez ces boutons également en vous positionnant sur l'onglet DATES de l'Ordonnance.

#### En cliquant sur "Facturer (FSE)" :

Sur la feuille de soin qui apparaît, tout d'abord, vérifiez que vos dates de soins sont correctes. Puis vous devrez choisir parmi 3 boutons afin de facturer selon la situation (avec ou sans Carte vitale, au cabinet ou à domicile) :

FSE : vous permet de facturer avec ou sans la Carte Vitale du Patient au cabinet.

**FSE visite :** vous permet de préparer la facture afin de la charger sur votre lecteur ambulatoire et de la sécuriser directement chez le Patient avec la carte Vitale (voir paragraphe II - la gestion TLA).

**FSE visite anticipée :** même procédé que pour la FSE visite, hormis que vous pouvez charger la ou les séances de la facture dont la date est supérieure à la date du jour afin de préparer votre tournée à J+n (voir paragraphe II - la gestion TLA).



#### Etapes de la facturation FSE avec la Carte Vitale du patient, au Cabinet :

🐁 FSE		x
e Suivant	Patient :         DESMAUX (811)         Traitement prescrit le :         01/09/2016         N* :         Date :         08.           Praticien :         TALON GI. [TAL]         Par le Dr :         FAVRE         Date :         08.	449
Précédent Recettes Décalage	Soins du : 05/09/2016 au 05/09/2016 I CAB CONV 2:50 ZIK nom FAVRE traitement prescrit le 01/09/2016 entente préalable du 01/09/2016 conditions de prise en charge du bénéficiaire des soins (à rempir par l'auxiliaire médical(e)) V maladie exonération du ticket modérateur : non V oui (si oui, cochez une case de la ligne suivante) soins en rapport avec ALD avec action de prévention autre soins en rapport avec ALD soin (data soins da rapport avec at 1 15 5 en 1	r le motif ration TM de la à tous les actes is données AMO Vou bénéficiaire lecture carte Mode Expert
FSE Visite FSE Visite	accodent cause par un tiers non vou date sons en rapport avec art. L 115 maternité date présumée de début de grossesse ou date d'accouchement AT/MP numéro ou date actes effectués (à remplir par l'auxilliaire médical(c)) frais de déplacement IF LK. DD	
anticipee Quittance	05 09 16 POD 1.00 27.00	
	règlement (*) (à remplir par l'auxiliaire médical(e)) MONTANT TOTAL 27.00	
	MONTANT FOTAL     27.00       en euro (1+2+3)     1       fassuré(e) n'a pas payé la part obligatoire     X       fassuré(e) n'a pas payé la part complémentaire     +	Fermer

Le message ci-dessous peut apparaitre si la carte n'est pas à jour :



Le message qui vous prévient que la facture a été générée à la fin de la facturation :







# Etapes de la facturation sans Carte Vitale, qu'on appelle "Facture dégradée" (ou non sécurisée) :

Ce mode de facture est à choisir dans le cas où vous n'avez pas ou plus accès à la Carte Vitale mais attention, Vous devrez faire parvenir à la Caisse du patient, le double de la facture soit par voie postale, soit grâce à SCOR en parallèle de la FSE qui sera, elle, transmise via Topaze. Il faut bien suivre cette procédure spécifique à ce mode de facturation sous peine de rejet des Caisses.

🛃 FSE		X
e Suivant	Patient : DESMAUX (811) Praticien : TALON GI. [TAL]	Traitement prescrit le :         01/09/2016         N* :         449           Date :         08/09/2016         08/09/2016         08/09/2016
Précédent Recettes Décalage	Soins du : 05/09/2016 au 05/09/2016 I CAB CONV 200 ZIK Conditions de prise en charge du bênêficiaire Iv maladie exonération du ticket modérateur : non Iv ou soins en rapport avec ALD Iv accident causé par un tiers pon IV ou IV date	Inom FAVRE     Inom     Inom
FSE FSE Visite FSE Visite FSE Visite anticipée	The second case parameters in an end of an end of an end of an end of a case of a	ate d'accouchement ou date aplir par fauvillaire médical(c)) ant des Motif Traise de déplacement IF LK. DD e nbre montante 27.00
Quittance DRE rectificative		
	règlement (*) (à re fassuré(e) n'a pas payé la part obligatoire X fa	mplin par l'auxiliaire médical(e)) MONTANT TOTAL en euro (1+2-3) ssuré(e) n'a pas payé la part complémentaire

Après avoir vérifié vos DATES et les montants, cliquez sur le bouton 'FSE' (encadré en rouge ci dessus) puis cliquez sur NON dans la fenêtre suivante, puis sur OUI à celle d'après :

Carte Vitale ab	sente du lecteur
Assistance en ligne	Voulez-vous introduire la carte Vitale maintenant ?
	OUI NON







Le message ci dessous apparait lorsque vous avez créé l'ordonnance avec la Carte Vitale et que vous facturez sans. Il faut confirmer le type de remboursement

Attention, la	facture sera génére jour par	ée en fonction du choix effectué dans la liste ci-dessous. L'ordonnance s le calcul résultant de l'application des règles SESAM Vitale.	era mis
Code Exonération	Taux Remboursement	Libellé du remboursement	
0	60%	Pas d'exo taux régime général	
5	100%	100 % toutes prestations	
0	90%	Taux rég. local frontalier	
9	80%	Taux FSV	
0	90%	Taux Alsace-Moselle	
0	60%	Autres cas non exonérés	
5	100%	100 % maternité	
6	100%	100 % si service médical SNCF	
0	75%	75 % Toutes prestations	
0	60%	Autres cas taux régime général	
0	0%	Régime réduit soins non couverts	
<b>2</b> aide 1.4	10	Annuler	Valid

Une fois tous les contrôles effectués, un message vous informe que la facture est générée et ce que vous doit ou pas le patient en fonction du Tiers Payant choisi dans l'ordonnance :



A ce stade, vous devez impérativement vous occuper du double de la facture que vous allez envoyer à la Caisse du patient. Il parait évident qu'il est plus simple d'utiliser SCOR pour transmettre ce double plutôt que par courrier papier.

Néanmoins, si vous souhaitez imprimer cette FSE, il suffit de cliquer sur "Imprimer" à l'écran suivant en ayant inséré une feuille de soin vierge à votre nom dans votre imprimante. Voyons la méthode SCOR au paragraphe suivant :



Après avoir cliqué sur OK au message précédent, vous vous retrouvez avec cette FSE à l'écran. Intéressons nous à la partie en bas à droite. Vous retrouvez le composant SCOR qui en l'état nous informe que la prescription du médecin est scannée (le O est vert). Puis tout à

droite de ce composant, il y'a un gris. Ce F signifie "Feuille de soins papier". L'idée est de le verdir. Pour ce faire, vous devez "cocher la case pour enregistrer dans SCOR cette facture avec votre signature numérisée" encadrée en rouge dans notre exemple.

soins en rapport avec ALD marce avec action de prévention autre marce         accident causé par un tiers non vouim date       soins en rapport avec art. L 115 marce       Montant Facture:       27.00         maternité date présumée de début de grossesse ou date d'accouchement       date       Montant Facture:       27.00         AT/MP numéro       ou       date       date       Impayé Patient:       10.80         actes effectués (à remptir par l'auxiliaire médical(e))       frais de déplacement       DD       Impayé Patient:       10.80         05 09 16       POD 1.00       27.00       Pointe montant enter       DD       Impayé AMC:       0.00	Soins du	DESMAUX (449) TALON GI. [TAL] 505/09/2016 au 05/09/2016 conditions de prise en charge du béne die exonération du ticket modérateur : r	Traitement presc Par le Dr : FAVR traitemen entente p ficikaire des soins (à remptir par non ♥ oui   (si oui, cochez une	rit le : 01/09/2016 t prescrit le 01/09/2016 réalable du 01/09/2016 'Fauxiliaire médical(e)) case de la ligne suivante)	Avec adresse assuré
Control     Control	soins en accident	rapport avec ALD 🥅 : causé par un tiers non 🔽 oui 🥅 rnité date présumée de début de grosse	avec action de préver date soins en r sse ou date d'accouchement	autre	Facture N° 449           Montant Facture:         27.00           Part AMO:         16.20           Part AMC:         0.00
actes effectués (à remplir par l'auxiliaire médical(e))       dates des actes     tarification     montant des oftenance     Motif bergenance     IF     I.K.     DD       05 09 16     POD 1.00     27.00     27.00     10.00     10.00	AT/MI	P numéro	ou	date	(TIErs Payant AMO) Impavé Patient: 10.80
dates des actes     tarification     montant des honoraires     Motif DE     Itrais de deplacement       05 09 16     POD 1.00     27.00		actes effectués	(à remplir par l'auxiliaire médica	l(e))	Impayé AMO: 16.20
05 09 16 POD 1.00 27.00	dates des actes	s tarification	montant des Motif honoraires DE O	I.K. DD	Impayé AMC: 0.00
règlement (*)       (à remplir par l'auxillaire médical(e)) MONTANT TOTAL en euro (1+2+3)       27.00         fassuré(e) n'a pas payé la part obligatoire       X       Tassuré(e) n'a pas payé la part complémentaire					

Lorsque vous cochez la case, le bouton "Imprimer" se transforme en "Enregistrer", vous enregistrez et vous attendez que le F passe en vert.

nédical(e)) FTOTAL 27.00 1+2+3) é la part complémentaire	Cocher cette case pour enregistrer dans SCOR cette facture avec votre signature numérisée	(1+2+3) yé la part complémentaire
SCOR O A F	Enregistrer Fermer	

Voilà, c'est terminé, vous pouvez fermer cette FSE. La facture est allée se loger dans "Factures&Télétrans", onglet "A transmettre" prête à être transmise avec ses pièces justificatives.



#### Etapes de la facturation des séances à domicile qu'on appelle "FSE Visite":

Le principe de la FSE Visite, est de facturer AVANT d'aller voir le Patient à son domicile et d'emmener la facture chez le patient avec le lecteur afin de la sécuriser avec sa Carte Vitale.

Ce mode de facturation nécessite d'avoir enregistré la Carte Vitale du patient au préalable (le 1er jour du soin) avec le Lecteur de Carte Vitale (qui doit donc être ambulatoire), ce qui aura permit de créer sa Fiche patient. Dans la foulée, l'Ordonnance devra également être créée et les séances pointées.

Une fois que tout est prêt, il faut cliquer sur le bouton « Facturer FSE » se trouvant à gauche de l'ordonnance (comme pour les autres modes de facturation)



La facture apparaît et on cliquera sur le bouton :



Un message vous informe que la facture est faite. Vous pouvez désormais fermer la facture. L'étape suivante va être de "Charger" la facture dans votre lecteur afin de la sécuriser au domicile. (Nous verrons ça un peu plus tard).



Vous avez peut être remarqué le bouton facturation, vous permet d'inclure la séance du lendemain à votre facture en l'ayant au préalable ajoutée et pointée.

Il vous faudra cliquer 2 fois sur ce bouton, une fois pour ajouter la séance de demain et une autre fois pour facturer comme la FSE Visite.

NB : Ce mode anticipé est programmé sur un seul jour mais est modifiable jusqu'à 10 jours maxi, pour cela il faut se rendre dans l'univers « Paramétrage/Préférences/Facturation »

Une fois que votre facture est générée, vous allez devoir la charger dans votre lecteur de Carte Vitale.



Cliquez sur le raccourci en haut à droite de Topaze. Cliquez sur Identification pour afficher les caractéristiques et l'état mémoire du TLA.





	Pra	aticien : PIQURE Emma	*	•						
<u></u>	Caractéristiqu	es du TLA			Eti	at mémoir	e du TLA			
Lecture carte	Tranche FSE :	141 Enregistrer CdC: SV1	40200 Logicie	: 02.22	Nk	bénéf.:	1 Nb FSE	TLA: 3		
	Nº Série :	000000000000033686	Nb facturants :	3	Nb F	SE PdT :	0 Sécuri:	sées: 0	Désynchro.:	0
	Famille PS :	Prescripteurs et Auxiliaires médicaux			Nb D	RE PdT :	0 Sécuri:	sées : 0	Désynchro.:	0
	Préparation vi	site Retour visite Historique								
Charger	□ Numéro de Facture	Type Nom - Prénom	Date facture	Montant total	Montant AMO	Montant Mutuelle	Montant Patient	Dernier soin	Etat	
For Law	233	FSE DUPONT CLAUDE	20/04/2011	17.20€	15.48€	0.00€	1.72€	06/08/2010	A charger	
	234	FSE DUPONT CLAUDE	20/04/2011	71.75€	64.61€	0.00€	7.14€	15/07/2010	A charger	
Décharger	236	FSE CARTE DE DEMOALEXIS	19/05/2011	170.94€	102.57€	0.00€	68.37€	29/07/2011	A charger	
×										
Supprimer										
										Y
								In	primer Fe	ermer

3 onglets essentiels :

**Préparation Visite** : Permet de charger les factures qui ont été préparées à la sécurisation. **Retour Visite** : Permet de décharger tout le contenu de l'état mémoire du TLA (Nb bénéficiaire, le nb de FSE TLA ainsi que le nb de FSE pdt sécurisée ou pas) **Historique** : Pour visualiser tous ce qui a été déchargé.

Laissez cocher les factures que vous voulez placer dans la mémoire du TLA et cliquez sur le



bouton <u>Charger</u> à gauche de la fenêtre.

Vous pouvez fermer la fenêtre gestion TLA ainsi que Topaze afin d'aller effectuer la sécurisation des factures au domicile des Patients à l'aide de leur CV.



#### La sécurisation de la facture

Cette étape est à effectuer avec le lecteur et la CV du Patient. Votre lecteur, après introduction de la CV et validation du nom de l'assuré, afFichela facture qui a été chargé dans le TLA et vous demande si vous voulez la sécuriser. Effectuer la validation de chaque étape proposée par le lecteur jusqu'à l'affichage d'une quittance. Après validation de celle-ci vous pouvez rendre la CV au Patient. La sécurisation de la facture est effectuée avec succès.

#### Le déchargement de la facture

Voilà nos 3 premières étapes réalisées avec succès, il ne nous reste plus qu'à récupérer dans Topaze, toutes les factures sécurisées au domicile des Patients.

- **a** Cliquez sur le raccourci en haut à droite de Topaze.
- **b** Cliquez sur Identification pour afficher les caractéristiques et l'état mémoire du TLA :

	Prat	icien : PIQURE E	mma	*									Ĩ
<b>1</b>	Caractéristique	es du TLA			Etat mémoire du TLA								
Lecture carte	Tranche FSE :	141 Enregistrer	CdC :	SV140200 Lo	giciel : 02	.22	Nb bénéf.	: 1	Nb FSE TLA :	3			
	Nº Série :	00000000000000000	033686	Nb facture	ants :	3	Nb FSE PdT	: 0	Sécurisées :	0	Désynchro.:	0	
Mantification .	Famille PS :	Prescripteurs et Ar	uxiliaires médio	caux			Nb DRE PdT :	0	Sécurisées :	0	Désynchro.:	0	
Identification	Prénaration vie	ito Retour visite	Historique										
Charace	Numéro de Ty	/pe Nom - Prénom	Thistolique	Date facture	Montant	Montant	Montant	Montant	Dernier	Etat		<u>^</u>	
Charger	racture				totai	AMO	Mutuelle	Patient	SOIN				
<b>100</b>													
Décharger													
×													
Supprimer													
												~	1
										Im	orimer Fo	ermer	)



c - Cliquez sur le bouton Décharger à gauche de la fenêtre.

Il ne vous reste plus qu'à passer à la télétransmission de toutes les factures SECURISEES.

# NB : Toutes les factures non sécurisées sont à recharger dans le TLA. Reprendre à partir de l'étape 2.

#### Si vous cliquez sur « Facturer (Papier) » :

La feuille de soins apparaît, vérifiez que votre imprimante soit sous tension et cliquez sur imprimer. Attention : ce mode de facturation permet seulement un Traitement papier de la facture !!!

#### NB : Attention à bien valider le passage en impayé après la demande d'impression, sinon les séances seront juste imprimées sur une feuille de soins et resteront facturables une nouvelle fois et la facture n'apparaîtra pas dans la liste des impayés, ce qui ne permettra pas la gestion comptable de celle-ci.

Important : Toujours valider la question « passage en impayés » sinon la facture va s'imprimer mais pas réellement se créer.





#### Facturer à partir de l'univers « Factures & télétrans »

(Des critères de recherche et des fonctions de tri sont à votre disposition pour faciliter vos recherches).

- Cliquez sur l'univers « Factures & télétrans » et l'onglet « A facturer ». La fenêtre des

Ordonnances à facturer apparaît.

- Sélectionnez la ou les Ordonnances à facturer en cochant les cases de la colonne

« Sél ».

Àfa	cturer	Å transmettre	Suivi factures
	Nº Ordo	Nom du patient	
Sél.	N°Ordo	Patient	
	liquer ici po	our tout cocher/décoche	r athe
	605	DESMAUX Nathalie	

- Cliquez sur le mode de facturation de votre choix (sécurisée ou dégradée, papier, visite

ou visite anticipée).

NB : Les cases à cocher servent uniquement à sélectionner les Ordonnances à gérer en FSE visite ou FSE visite anticipée. Cela permet de traiter plusieurs factures à charger dans le lecteur.

*En double cliquant sur le numéro d'Ordonnance vous pouvez accéder à l'onglet « Ordonnances » du Patient afin de modifier les valeurs autorisées de votre choix.* 

#### Facturer à partir du pointage ou du planning

(Des critères de recherche et des fonctions de tri sont à votre disposition pour faciliter vos recherches).

#### Pointage :

Cliquez sur L'univers « Patients & Traitements » et sur l'onglet « Pointage ». Sélectionnez l'Ordonnance à facturer. Cliquer sur le bouton de facturation FSE ou Papier.

#### Planning :

Cliquez sur l'Univers « Patients & Traitements » et sur l'onglet « Planning ».

Sélectionnez la ou les Ordonnances à facturer.

Cliquez sur le mode de facturation de votre choix (sécurisée ou dégradée, papier, visite ou visite anticipée).

NB : Les cases à cocher servent uniquement à sélectionner les Ordonnances à gérer en FSE visite ou FSE visite anticipée. Cela permet de traiter plusieurs factures à charger dans le lecteur.





### **II - La gestion TLA**

Cette fonction permet de charger les feuilles de soins non sécurisées sur votre lecteur ambulatoire pour les sécuriser avec la carte Vitale chez le Patient et de les décharger par la suite pour les récupérer dans Topaze et les télétransmettre.

Seuls les boutons FSE Visite et FSE Visite anticipée permettent de faire apparaître les factures dans cette gestion TLA.

- Cliquez sur le module TLA se trouvant en haut à droite de .
- Sélectionnez le praticien puis cliquez sur le bouton « Identification ». Les factures préparées en mode FSE Visite et/ou anticipée apparaissent.
- Cliquez sur le bouton « Charger » se trouvant dans l'onglet « préparation visite ».
- Une fois le chargement terminé, déconnectez votre lecteur et sécurisez les FSE visites chez le Patient.

- De retour au cabinet, connectez votre lecteur puis refaites une identification. Cliquez sur « Décharger ». Toutes les factures sécurisées seront déchargées dans l'univers « Facture & Télétrans » onglet « A transmettre » et les autres, restant à sécuriser, rebasculent dans l'onglet « Préparation visite » prêtes à être rechargées.

	Pra	ticien : PIQURE Emma	~							
-	Caractéristiqu	es du TLA			Eta	nt mémoire	du TLA			
Lecture	Tranche FSE :	141 Enregistrer CdC :	SV140200 Logiciel:	02.22	Nb	bénéf.:	1 Nb FSE	TLA: 3		
-	Nº Série :	000000000000033686	Nb facturants :	3	Nb F	SE PdT :	0 Sécuris	sées: 0	Désynchro.:	0
<b>NO</b>	Famille PS :	Prescripteurs et Auxiliaires médi	caux		Nb Di	RE PdT :	0 Sécuris	sées : 0	Désynchro. :	0
Identification	Préparation vi	site Retour visite Historique							/	
Charger	□ Numéro de Facture	Type Nom - Prénom	Date facture	Montant total	Montant AMO	Montant Mutuelle	Montant Patient	Dernier soin	Etat	<u>^</u>
	233	FSE DUPONT CLAUDE	20/04/2011	17.20€	15.48€	0.00€	1.72€	06/08/2010	A charger	
	234	FSE DUPONT CLAUDE	20/04/2011	71.75€	64.61€	0.00€	7.14€	15/07/2010	A charger	
Décharger	236	FSE CARTE DE DEMOALEXIS	19/05/2011	170.94€	102.57 €	0.00€	68.37€	30/06/2011	A charger	
Supprimer										8
	1							-		
								Im	primer Fe	ermer

**Analyse des champs :** Le Choix du praticien : cette case vous permet de visualiser toutes les factures chargées ou non chargées dans le lecteur au nom du praticien sélectionné.

- Caractéristique du TLA : toutes ces cases représentent les informations du lecteur.

- Etat mémoire du TLA : représentent le contenu du lecteur et ce que l'utilisateur a

chargé

en mémoire (voir entourage en rouge sur l'image)



Les onglets du tableau :

«Préparation Visite» représente toutes les factures pour lesquelles le praticien à actionner le bouton « FSE visite » se trouvant sur la fenêtre de la facture. Les cases à cocher permettent de choisir les factures à placer dans le lecteur. C'est par cet onglet que l'on charge le TLA. «Retour Visite» représente toutes les factures chargées sécurisées ou non dans le TLA. C'est par cet onglet que l'on décharge le TLA.

«Historique» représente toutes les actions de déchargement effectuées avec le TLA.

NB : Au déchargement du TLA, Topaze suit un ordre précis. Nous vous conseillons de toujours vérifier ce contenu avant de procéder à un déchargement. Il démarre par le déchargement des bénéficiaires (Appelé Nb Benef), et propose de créer ou de mettre à jour des fiches Patients. Ensuite il décharge (pour une certaine catégorie de lecteur) les actes isolés (Appelé Nb FSE TLA) et enfin il procède au déchargement des FSE Visite préparées sur le poste de travail (Appelé Nb FSE Pdt).





# Leçon N°5 Comment gérer votre télétransmission

### I- Comment télétransmettre vos factures

#### - La télétransmission

<u>Accès :</u> Univers Factures & télétrans / A transmettre ou Univers Factures & télétrans et sous menu « Factures à transmettre ».

													?	×
	À	factu	rer À trans	smettre SCOR	Suivi factures	Lots transmis	Fichiers transm							
Culture de														
recherche :	F	Praticie	en : Tous les	s praticiens	<b>•</b>									
111	Sél.	М	N°	Туре	Patient		Du	Au	SCOR	Montant	Montant Mutuelle	Organisme Destinataire	Vit. Pou	ar 🔺
E		~	95	FSE	DESMAUX Nathalie	9	25/08/2009	25/08/2009	O AF	9.45 €	0.00€	01 999	٩	
Voir		1 • 1	188	FSE	ISSNER TEST Nata	acha	04/01/2010	15/04/2010	0	93.60 €	62.40€	01 349	9	
₹			189	FSE	ISSNER TEST Nata	acha	19/04/2010	16/08/2010	0	109.20 €	72.80€	01 349	۹.	
Marquer			190	FSE	ISSNER TEST Nata	acha	19/08/2010	16/12/2010	0	118.56 €	79.04 €	01 349	۹.	
Démarquer		~	207	FSE	DUPONT Claude		09/08/2010	20/10/2010	0	236.16 €	0.00€	01 349	۹.	
		~	208	FSE	ISSNER TEST Nata	acha	04/07/2010	01/08/2010		197.60 €	0.00€	01 349	۹.	
<u>_\</u>		~	209	FSE	ISSNER TEST Nata	acha	02/08/2010	23/08/2010		82.68 €	55.12€	01 349	۹,	
Transmettre		~	232	FSE	BEAUVAU Marie		02/03/2010	03/03/2010		24.60 €	0.00€	03 001	٩,	
1		~	233	FSE	DESMAUX Nathalie	9	27/01/2014	27/01/2014	0	7.56 €	5.04 €	01 999	2	
Dista		~	233	DRE Initiale	DESMAUX Nathalie	9	27/01/2014	27/01/2014	0	7.56 €	5.04 €	OC 999	2	
facture		~	303	FSE	CARTE ENFANT SE	EUL Benjamin	07/10/2009	10/10/2009	O AF	42.08 €	0.00€	01 999	2	
		~	346	FSE	BALINI Elodie		12/05/2014	13/05/2014	O F	58.38€	0.00€	91 061	2	
•**•		~	347	FSE	BALINI Elodie		14/05/2014	16/05/2014	O F	87.57 €	0.00€	91 061	2	
Hors Télétrans.		~	221000019	FSE	DESMAUX Nathalie	)	07/01/2009	07/01/2009		1.50 €	0.00€	01 999	🐔 🖻	
Défacturer														
Videre														
viuage														
	Nor	nbre d	le factures : 14											
	don	nt 9 sé	curisées, 5 dég	gradées										-
									SCOR		F	nprimer	Légen	ide

- Marquez les FSE à télétransmettre en cochant la case « sél. » situé devant le n° de facture. Topaze intègre une fonction de tri au niveau des intitulés de colonne.

La fonction tri/colonne est disponible dans tous les menus de la télétransmission (à facturer, à transmettre, ...).

# idea



Il suffit de faire un clic directement sur le nom de la colonne et le tri s'effectue soit de manière croissante (flèche noire vers le haut) soit décroissante (flèche noire vers le bas).

- Cliquez sur « Transmettre ». Toutes les factures marquées sont regroupées en fonction de leur genre (par régime, par organisme destinataire, par mode de sécurisation, par type de tiers payant,...) sur les bordereaux de télétransmission.

#### Pour information :

La FSE et la DRE d'un Patient donné, possèdent le même numéro de facture mais sont mises en lot séparément et envoyées à deux organismes destinataires distincts.

Le numéro de lot de la FSE est numérique (type 001) alors que celui de la DRE est alphabétique (type AAA).

#### SHEMA D'UNE TELETRANSMISSION



- 2- Facture a transmettre
- Si Paiement Caisse :
- 3- Retour NOEMIE / Factures acceptées et
- 4- Factures Comptabilisées

Si Rejet Caisse : 3bis - Retour NOEMIE / Factures rejetées



#### A TRANSMETTRE

Cette étape permet de transmettre à la caisse les Ordonnances facturées. Les factures sont regroupées dans un lot selon certains critères (Sécurisée / Dégradée, pas de tiers payant et code de la caisse).

Accueil	Patients & traitements		traitements	Gestion d'activité	Factures & télétrans	Comptabilité	Fichier	7 🗳 s Parar	w nétrage	Services		) () 7	Normal 🔹
	Àf	actu	ırer Àtr	ansmettre SCOF	Suivi factures	_ots transmis Fi	chiers transn	nis NOEMIE					? ×
Critères de recherche :	Pr	ratici	en : Tous	les praticiens	•								
1111	Sél.	М	Nª	Туре	Patient		Du	Au	SCOR	Montant	Montant	Organisme	Vit. Pour 🔺
		~	95	FSE	DESMAUX Nathalie		25/08/2009	25/08/2009	O AF	9.45 €	0.00 €	01 999	
Voir		•	188	FSE	ISSNER TEST Natac	ha	04/01/2010	15/04/2010	0	93.60 €	62.40€	01 349	
7			189	FSE	ISSNER TEST Natac	ha	19/04/2010	16/08/2010	0	109.20€	72.80€	01 349	2
Marquer			190	FSE	ISSNER TEST Natac	ha	19/08/2010	16/12/2010	0	118.56 €	79.04 €	01 349	۹.
Démarquer		~	207	FSE	DUPONT Claude		09/08/2010	20/10/2010	0	236.16 €	0.00€	01 349	۹ 🛛
		*	208	FSE	ISSNER TEST Natac	ha	04/07/2010	01/08/2010		197.60 €	0.00€	01 349	۹.
- <u>&gt;&gt;</u> -		~	209	FSE	ISSNER TEST Natac	ha	02/08/2010	23/08/2010		82.68 €	55.12€	01 349	S
Transmettre		~	232	FSE	BEAUVAU Marie		02/03/2010	03/03/2010		24.60 €	0.00€	03 001	S
10-71		~	233	FSE	DESMAUX Nathalie		27/01/2014	27/01/2014	0	7.56 €	5.04€	01 999	2
Dhle		~	233	DRE Initiale	DESMAUX Nathalie		27/01/2014	27/01/2014	0	7.56€	5.04 €	OC 999	<u> </u>
facture	닅	×.	303	FSE	CARTE ENFANT SEU	JL Benjamin	07/10/2009	10/10/2009	O AF	42.08 €	0.00€	01 999	2
	는	×	346	FSE	BALINI Elodie		12/05/2014	13/05/2014	0 F	58.38 €	U.UU €	91 061	~
Hore	븓	¥	347	FSE	BALINI Elodie		14/05/2014	16/05/2014	0 F	87.57 €	0.00 €	91 061	
Télétrans.		*	22100001	9 FSE	DESMAUX Nathalle		07/01/2009	07/01/2009		1.50 €	0.00 €	01 999	<b>N</b>
Défacturer													
Vidage													
	Nom	bre d	le factures :	14									
	dont	9 sé	icurisées, 5	dégradées									~
									ð sco	r 🧿 🗅		mprimer	Légende

Expressions et Boutons à connaitre :

Le type de facture : Il existe 2 types de factures.
 FSE → facture de la part de la caisse.

DRE → facture de la part AMC (complémentaire).

- 2. Marquer / Démarquer : Le marquage de la facture apparait grâce à la case à cocher.
- **3.** Bouton transmettre permet de passer à l'étape de la mise en lot des factures ainsi qu'à leur envoi à la caisse.
- **4.** Bouton double de facture permet d'afficher la facture pour édition de la feuille ou de la quittance.
- 5. Bouton Hors teletrans : permet de retirer du tableau de teletrans les factures
- 6. Bouton dé facturer permet de retirer une facture en erreur pour apporter une correction.
- 7. Bouton Légende : Traduction des icônes du tableau de télétransmission (voir cidessous).
- 8. <u>Bouton SCOR</u> : Bouton pour rattacher ou voir les pièces justificatives SCOR.





Fermer

La mise en lot : C'est le processus qui va permettre de faire apparaître le bordereau de télétransmission des factures.

Taper le code de la CPS :

Code carte F	s
	Saisissez le code pour accéder à la carte du praticien
	Annuler Valider

# L'aperçu du bordereau de télétransmission

Suivant Précédent	1         TOPAZE @IDEA SA       PIQURE Emma         Édité le : 12/04/2012         BORDEREAU DE TÉLÉTRANSMISSION DÉGRADÉ ou NON SÉCURISÉ         ENTÊTE DE LOT :         Numéro du partenaire de santé : 00 6 00331 3         Numéro du partenaire de santé : 00 6 00331 3         Numéro de l'organisme destinataire : 01 349 - CPAM, Flux à destination du serveur CNDA         Paiement au praticien	0001
Vidage	N° de fact. Numéro assuré Nom et Prénom Date naissance Mt fact	ture Mt.caisse Mt.mu
Envoi	TOTAL DU LOT : Nombre de factures : 1 Montant total facturé : 43.25 € Montant total réclamé à la caisse : 25.95 € Participation totale de l'assuré et de la mutuelle : 17.30 € Participation totale de la mutuelle : 0.00 €	
		×
	Télétransmission de : 30 facture(s) dans 12 lot(s) et 8 fichier(s) 2	
		Imprimer Fermer



- 1. Le bouton suivant permet de voir les autres lots.
- 2. Texte résumant le nombre de factures, ainsi que le nombre de lot et de fichier crée.
- **3.** Bouton d'envoi de tous les LOTS.

Il existe 2 types de bordereau de télétransmission, le sécurisé et le dégradé (appelé aussi non sécurisé).

#### Le centre de téltransmission

Juste après avoir cliqué sur "ENVOI" du bordereau de télétransmission, la fenêtre ci-dessous apparaitra :

Centre de télétransmission											
Connexion interne L'étape à l'envoi d la récept Retours	2 représente le facture et tion des Noémies.										
Télétransmission SESAM-VITALE Ervoi de factures Retours Noémie           Déconnexion	Indiquez votre Nom:       n° client:       Dpt:         Indiquez le nom de votre filleul:       son téléphone:       sa profession:         1.										
Compte-rendu	Fermer										

NB: A la fin de toutes les étapes, le compte rendu apparaitra et à la fermeture de cette fenêtre vous pourrez imprimer les bordereaux de télétransmission si nécessaire. Ce bordereau de télétransmission est à envoyer à la caisse en courrier joint de la prescription médicale du médecin si et seulement si on n'utilise pas le système de télétransmission SCOR.

En impression de bordereau non sécurisé, la caisse vous demandera de rajouter à ces 2 documents la facture imprimée





#### - Comment réimprimer un bordereau de télétransmission ?

Pour réimprimer un bordereau de télétransmission, il suffit de chercher une des factures de ce lot dans l'onglet « suivi factures » et passer par les filtres factures télétransmises, acceptées, rejetées ou comptabilisées en cliquant dans le critère de recherche « Afficher les factures ».

Dans tous ces menus, vous avez la possibilité de réimprimer un bordereau de télétransmission

- Une fois la facture trouvée, il faut la sélectionner, puis cliquer sur Le bordereau de télétransmission apparaît.

Numéro du partenaire de santé : 00 7 00799 0         Nº du lot : 38           Dans le fichier :         Numéro de forganisme destinataire : 08 756 - CNMSS de Toulon           Palement au praticien         Date nais         Mt facture         Mt caisse         Mt mut           11 115097855144566         ANTOMARCHEI PAUL         23091915         129.75         129.75           94 115097855144566         ANTOMARCHEI PAUL         23091915         118.75         118.75           170 115097855144566         ANTOMARCHEI PAUL         23091915         1224.00         1224.00           210 211060602700235         FONING ANTOINETTE         04061911         459.00         459.00           TOTAL DU LOT :           Nombre de factures : 4         Montant total réclamé à la caisase : 1931.50 Fr.           Participation totale de fassuré et de la mutuelle : 0.00 Fr.         .
N° de fact.         Numéro assuré         Nom et Prénom         Date nais.         Mt facture         Mt caisse         Mt mut           41         115097855144566         ANTOMARCHEI PAUL         23091915         129.75         129.75           94         115097855144566         ANTOMARCHEI PAUL         23091915         118.75         118.75           170         115097855144566         ANTOMARCHEI PAUL         23091915         118.75         118.75           210         211060602700235         FONING ANTOINETTE         04061911         459.00         459.00           TOTAL DU LOT :           Nombre de factures : 4         Montant total facturé à la caisse : 1931.50 Fr.           Montant total réclamé à la caisse : 1931.50 Fr.         Participation totale de fassuré et de la mutuelle : 0.00 Fr.
41         115097855144566         ANTOMARCHEI PAUL         23091915         129.75           94         115097855144566         ANTOMARCHEI PAUL         23091915         118.75           170         115097855144566         ANTOMARCHEI PAUL         23091915         118.75           170         115097855144566         ANTOMARCHEI PAUL         23091915         1224.00         1224.00           210         211060602700235         FONING ANTOINETTE         04061911         459.00         459.00           TOTAL DU LOT :           Nombre de factures : 4         Montant total facturé à la caisse : 1931.50 Fr.           Montant total rèclamé à la caisse : 1931.50 Fr.         Participation totale de fassuré et de la mutuelle : 0.00 Fr.
94         115097855144566         ANTOMARCHEI PAUL         23091915         118.75           170         115097855144566         ANTOMARCHEI PAUL         23091915         1224.00         1224.00           210         211060602700235         FONING ANTOINETTE         04061911         459.00         459.00           TOTAL DU LOT :           Nombre de factures : 4           Montant total facturé : 1931.50 Fr.           Montant total réclamé à la caisse : 1931.50 Fr.           Participation totale de fassuré et de la mutuelle : 0.00 Fr.
170         115097855144566         ANTOMARCHEI PAUL         23091915         1224.00         1224.00           210         2110606602700235         FONING ANTOINETTE         04061911         459.00         459.00           TOTAL DU LOT :           Nombre de factures : 4           Montant total factures : 4           Montant total réclamé à la caïsse : 1931.50 Fr.           Montant total réclamé à la caïsse : 1931.50 Fr.           Participation totale de fassuré et de la mutuelle : 0.00 Fr.
210         211060602700235         FONING ANTOINETTE         04061911         459.00         459.00           TOTAL DU LOT :
TOTAL DU LOT : Nombre de factures : 4 Montant total facturé : 1931.50 Fr. Montant total réclamé à la caisse : 1931.50 Fr. Participation totale de l'assuré et de la mutuelle : 0.00 Fr.
Participation totale de la mutuelle : 0.00 Fr

- Cliquez sur « Imprimer ».
- Confirmez selon votre choix, si vous désirez un bordereau enrichi ou non.

Remarque : il est également possible de réimprimer un bordereau de télétransmission depuis les onglets « Suivi Factures »et « Lots transmis ».

#### La télétransmission SCOR

Une fois votre lot de FSE reçu par l'organisme destinataire, le logiciel procède automatiquement à la télétransmission des pièces justificatives SCOR rattachées à la facture. Dans le cas ou les pièces ont oublié d'être rattaché, il faut se rendre dans l'onglet de télétransmission SCOR afin de les télétransmettre manuellement.

<u>Accès :</u> Univers Factures & télétrans / A transmettre ou Univers Factures & télétrans et sous menu « Factures à transmettre ».



#### **Onglet A transmettre :**

				_									? ×
	À fao	turer:	À transm	ettre SCOR	Suivi factures	Lots transmis	Fichiers transmis	NOEMI	IE				
	Atre	ansme	ttre Retour	s Panier									
	1		110										
Critères de recherche :		OT FSE			N" Facture :	Praticien :	•-•	Dat	te Envoi 2 :				
	0	Lat				LIMBAGOT Dan	iel		1703/2014	Overenieune			
	Trans.	FSE	Date ARL FSE	État ARL FS	E Nº Facture	Patie	ent N° C	ordo.	FSE	destinataire	Mt Facture	SCOR	Statut dossier SCOR
Transmettre		103	20/03/2014	Acquitté	248	ESSAI Alain	6	18 20	0/03/2014	01 349	21.50	O A	A retransmettre (> 48h
		106		FSE Dégradée	251	ESSALAIain	6	19 20	0/03/2014	01 349	17.20	O AF	A retransmettre (> 48h
W.J	M	123	21/03/2014	Acquitté	266	ESSALAIain	6	31 21	1/03/2014	01 349	43.00	O AF	Areconstituer
Retour		131		FSE Dégradée	275	FACTURE Amelie	6	42 27	7/03/2014	01 349	10.75		
NOLIVILE	M	132	4.0/0.4/204.4	FSE Degradee	276	ESSALAIain	6	43 04	4/04/2014	01 349	23.65	0 1	A reconstituer
< X	Į <b>v</b>	142	18/04/2014	Acquitte	288	ISSNER Natacha	ь	46 18	8/04/2014	01 349	20.86	UA	
Hors													
OCON													
	•												
	-									0	•	-	
	[aid	e SCOI	R								SCOR		2 (F Imprimer

Les cases à cocher représentent toutes les factures disponibles à une télétransmission de lot SCOR :

A	Trans	Lot FSE	Date ARL FSE	État ARL FSE	Nº Fact.	Patient	Nº Ordo.	Date d'envoi FSE	Organisme destinataire	Mt Facture	SCOR	5
Г		131	27/03/2014	Acquitté	276	ISSNER Natacha	643	27/03/2014	01 349	199.00	0	
E	☑	134		FSE Dégradée	282	ISSNER Natacha	643	27/03/2014	01 349	86.00	0	F
E		135		FSE Dégradée	286	PRODUIT Henri	648	27/03/2014	01 349	98.60		
		136	27/03/2014	Acquitté	283	DOUZE Jean	647	27/03/2014	01 349	57.00	0	
Г	☑	136	27/03/2014	Acquitté	284	DOUZE Jean	647	27/03/2014	01 349	78.00	0	
		136	27/03/2014	Acquitté	285	PRODUIT Henri	648	27/03/2014	01 349	90.60		
		136	27/03/2014	Acquitté	287	ISSNER Natacha	643	27/03/2014	01 349	128.00	0	

Le logiciel active une coche dans la case si et seulement si une pièce justificatives est ajoutée à la facture, elle est représentée par les sigles « O », « A », et « F » à droite du tableau : Si les pièces justificatives n'ont pas été enregistrées, une couleur rouge est affichée pour indiquer qu'aucune pièces y est rattachée, il est encore temps de le faire à l'aide du composant SCOR en bas de la fenêtre.



Une fois les factures sélectionnées pour un envoi de lot SCOR cliquer sur le bouton « Transmettre » :





Veuillez confirmer en cliquant sur « OUI » :

Après quelques secondes le message d'envoi terminé apparait et les factures basculent dans l'onglet « Retours » avec l'information du numéro de lot et de dossier SCOR ainsi que la date de l'envoi :

#### **Onglet Retours :**

Les flux SCOR télétransmis basculent automatiquement dans le sous-onglet "Retours". Cet onglet liste l'ensemble des dossiers SCOR télétransmis. Par défaut seul les flux SCOR sans ARL positif reçu sont affichés. Pour afficher toute la liste il faut décocher l'option "Masquer les lots archivés" [1].

Un lot SCOR passe en "Archivé" dès la réception de l'ARL positif [2].

#### Liste par défaut :

À facturer À transmettre SCO	R Suivi factures Lo	ots transmis 🛛 Fichiers transmis	NOEMIE		
A transmettre Retours Envois					
		1			
Lot SCOR : Date ARL ≥ :	Nº Facture :		Statut Lot :	Praticien :	
24/12/2013		🔽 Masquer les lots archivés	À traiter manuellement 💌	PIQURE Emma	<b>v</b>
Sél. Nº Lot ARL SCOR Date ARL SCOR	Date transmission Nº Facture	Patient	Statut Transmission Lot	Libellé Rejet	
300/1	ti unamission				

#### Liste complète :

À fa	cturer	À transm	ettre SCO	R Suivi fac	tures 📘	Lots transmis	Fichiers transmis	NOEMIE					
A ti	ransmett	re Retou	rs Envois										
	1												
	Lot SCOR		Date ARL ≥ :		Nº Facture	d		tatut Lot :	Praticien :				
			24/12/2013			🗖 Masque	r les lots archivés	Fous	PIQURE Emma				
Sél.	Nº Lot SCOR	ARL SCOR	Date ARL SCOR	Date transmission	N° Factur	e	Patient	Statut Transmission Lot	Libellé Rejet				
	57	Positif	27/03/2014	27/03/2014	283	DOUZE Jean		Archivé					
	57	Positif	27/03/2014	27/03/2014	284	DOUZE Jean	1	Archivé					
	57	Positif	27/03/2014	27/03/2014	287	ISSNER Nata	cha /	Archivé					
	56	Positif	27/03/2014	27/03/2014	282	ISSNER Nata	cha /	Archivé					
	55	Positif	27/03/2014	27/03/2014	276	ISSNER Nata	cha /	Archivé					
				2					3				

#### <u>Légende :</u>

- 1 Filtre d'affichage des éléments du tableau.
- 2 Information sur la réception de l'ARL des lots SCOR.
- 3 Information sur le statut du dossier SCOR.



Les ARL sont récupérés et visualisable sur le compte rendu du Centre de télétransmission, une nouvelle section détaille les informations SCOR récupérées dans votre Boite Aux Lettres de télétransmission (BAL).



Comme pour les FSE, il est possible de recevoir des ARL négatifs pour les lots de dossiers SCOR.

A tr	ansmettre		Retours	Envois							
L	ot Scor :			Date ARL ≥ :		Statut Lot :		Pratici	en :		
				17/12/2013		Tous 🗸		PANS	EMENT Reine	$\checkmark$	Exclure les lots archivés
Sél.	N° Lot SCOR	AF	L Scor	Date ARL SCOR	Date transmission	Statut Transmission Lot	N° D Si	ossier OR	Statut Transmission Dossier		Libellé Rejet
	26	N	égatif	20/03/2014	20/03/2014	À reconstituer		1	À retransmettre	5121 - D	OCUMENT REFERENCE

Dans ce cas, le dossier va de nouveau se retrouver dans le sous-onglet "A transmettre" de SCOR en statut "A retransmettre" et ainsi les pièces justificatives pourront à nouveau être renvoyées.

	À factu	rer	À transmett	tre SCO	R Suivi factures	Lots	transmis	Fichiers transmis	NOEMIE						
Critères de	A transmettre Retours Envois														
recherche :						Lot FSE									
	Praticien : PANSEMENT Reine														
Transmettre	A Trans.	Lot	Date ARL		État ARL	N° Fact.		Patient	Nº Ordo.	Date d'envoi	Organisme destinataire	Mtt Facture	SCOR	Statut SCOR Dossier	Lot SCOR Initial
		103	19/03/2014	Acquitté		254	TROIS OLI	VIER	618	19/03/2014	10 349	158.20			
	<b>v</b>	104	20/03/2014	Acquitté		256	DUPONT (	CLAUDE	610	20/03/2014	01 349	26.00	ODAF	À retransmettre	26

**IMPORTANT :** En cas d'ARL négatif, les dossiers de pièces justificatives sont renvoyés en l'état. Il n'est pas possible de supprimer, ajouter ou modifier un des documents numérisés initialement dans le dossier SCOR.

Si un dossier SCOR revient en erreur deux fois, alors ce dossier va passer en statut "A traiter manuellement", c'est à dire qu'il faudra envoyer aux Caisses les pièces justificatives par courrier. *Pour cette action il faut sélectionner la ligne et cliquer sur le bouton enregistrer.* 

#### **Onglet Papier :**

Cet onglet est là pour vous aider à retrouver les pièces justificatives qui doivent être envoyées par courrier (Action du bouton « Transfert Papier » dans l'onglet Retours ou « Hors Scor » dans A transmettre.

On retrouve sur cet onglet toutes les pièces justificatives ayant été identifiées comme de type 'Papier' lors de la numérisation.




## II- Comment contrôler vos retours de paiement

L'univers factures & télétrans vous permet de gérer les envois et les retours des flux d'informations entre vous et les organismes de santé publique tels que les caisses d'assurance primaire et les organismes complémentaires. La caisse envoie deux types de réponses, le premier est un ARL *(accusé de réception logique)* dans le cas seulement des factures sécurisées, et le 2ème est un Retour Noémie, qui accepte ou rejette la demande de paiement seulement dans les cas de Tiers payant.

#### - Faire une demande de retour Noémie :

<u>Accès :</u> Univers factures & télétrans / Noémie ou Univers factures & télétrans et sous menu « Retour Noemie »

- Cliquez sur le bouton Retour Noémie



- Sélectionnez le praticien, puis cliquez sur « valider ».

Le centre de télétransmission s'ouvre et effectue la demande de retour Noémie *(Appelé analyse de la BAL)*. Une fois terminée vous pouvez consulter le compte rendu pour obtenir le nombre d'arl et retour Noémie récupérer dans le logiciel.

NB : Avant l'envoi d'un lot, le logiciel procède également à cette demande de retour Noémie. Lors de la récupération des retours Noémie Topaze va activer le passage automatique des factures acceptées qui sont réglées à la même date pour le même organisme.

Cette fonction est désactivable par l'univers « Paramétrages » onglet « Préférences » sous l'onglet « Comptabilité ».

Recueil	State         State <th< th=""></th<>
	Préférences Télétransmission Divers
	Général Facturation Comptabilité Couleurs Ordonnance Agenda Gestion d'activité
	Comptes d'emprûnt : Recette : 1020 Dépelve : 1050
	Solde automatique des impayés minimes :
	<ul> <li>Activer le solde automatique des factures dont le reliquat d'impayé est d'un montant inférieur à 10 </li> <li>centimes d'euros.</li> </ul>
	Me le rappeler au lancement de TOPAZE.
	Retours NOEMIE :
	Gérer automatiquement le passage en recette des retours NOEMIE.



# Info : Nous conseillons fortement tout de même de laisser cette action automatique afin d'alléger considérablement votre travail de comptabilité.

#### - Les lots transmis

Accès : Univers factures & télétrans / Lots Transmis.

Ce tableau est destiné à contrôler s'il y a un ARL positif ou négatif reçu pour les lots transmis.

- Si l'ARL est positif, cela signifie que la caisse a reçu le lot et va traiter les paiements en Noémie. - S'il n'y a pas d'ARL, le GIE Vitale autorise le praticien à retransmettre une dernière fois le lot par ce tableau.

- Si l'ARL est négatif, une procédure de reconstruction du lot peut être effectuée afin de retransmettre un nouveau flux en écartant la facture qui aurait provoqué cet ARL négatif.

*NB : A l'ouverture de Topaze vous pouvez avoir un tableau appelé « Lot en Attente d'ARL », et qui propose de retransmettre les lots sans ARL. Vous retrouvez ce tableau également en cliquant sur le bouton « Lot en attente d'ARL » dans les lots transmis.* 

+ De cet onglet la réimpression du bordereau est possible à l'aide du bouton « Bordereau »

+ Un nouveau système d'impression de bordereaux récapitulatifs d'une période de votre choix est disponible dans cet onglet à l'aide du bouton :



Exemple de bordereaux récapitulatifs :

	Période							Type du border	reau Re	groupement	du bordereau
	Janvier	2014 (	Avril 2013	Juillet 2013	Octobre 2013	Date de début :	01/10/2009			Degroupemen	t par régime
	Février	2013 (	🗩 Mai 2013	Août 2013	Novembre 2013	Date de debat .	01/10/2009	U FSE securisee	•	rtegroupemen	i pur regime
	Mars 20	013 (	) Juin 2013	Septembre 2013	Décembre 2013	Date de fin :	31/12/2013	FSE dégradée	0	Regroupemen	t par caisse
8											
Historique					Destance of costs		and the offering of				Page 1/1
Theronyde	Édité le : 27/0	1/2014			Bordereau recapitu	(Flux sécurisés)	pour le regime ut				rage in
				Période	du 01/10/2009 au 31/12/2013	pour le partenaire de s	anté 007004450 (LIME	AGOT Daniel)			
	Numéro	Date du l	ot Numéro	Immatriculation assu	ré Bénéficiaire			Date de	Montant de	Type de dest	Motif de l'abs
	de lot		de facture	1				naissance	la facture (€)	de règlement	d'ordonnance
	41	13/10/20	09 156	2 30 19 62 965 230	84 CAISSE PASCALE			01/19/1930	48.96	TPO	AP
			157	1 52 19 62 965 185	71 POLY ERIC			23/19/1952	30.60	TPO	AP
		10/10/00	158	1 42 19 62 965 165	98 ESSALALAIN			01/19/1942	45.90	TPO	AP
	42	13/10/20	09 138	1 51 19 62 965 175	33 DUPONT CLAUDE			20/19/1951	195.84	TPO	AP
			140	1 51 19 62 965 175	33 DUPONT CLAUDE			20/19/1951	359.04	TPO	AP
	77	22/10/20	09 172	1 51 19 62 965 175	33 DUPONT CLAUDE			20/19/1951	146.88	TPO	AP
			173	1 51 19 62 965 175	33 DUPONT CLAUDE			20/19/1951	146.88	TPO	AP
			174	1 42 19 62 965 165	96 ESSALALAIN			01/19/1942	142.80	TPO	AP
	Nombre tota	al des FSE o	correspondant au	u bordereau: 9							
	Nombre tota	al des ordon	nances correspo	ndant au bordereau: 0							
										Imprimer	Fermer





### - Les Fichiers transmis

Accès : Univers factures & télétrans / Fichiers Transmis.

Ce tableau retrace tous les envois réalisés par le logiciel, aussi bien des lots de factures sécurisées que de dégradées.

Un ou plusieurs lots peuvent être regroupés dans un fichier. Le nom du fichier est indiqué sur le bordereau de télétransmission ce qui vous permettra de rechercher le fichier à renvoyer. Seuls les fichiers sans ARL ont la possibilité d'être retransmis.

TRAxxx : Appellation d'un fichier transmis. TRRxxx : Appellation d'un fichier retransmis.

#### - Imprimer un bordereau de retour Noémie

<u>Accès :</u> Univers factures & télétrans /Noémie ou Univers factures & télétrans et sous menu « Retour Noemie »

- Sélectionnez le fichier que vous désirez imprimer.
- Cliquez sur le bouton « Bordereau Noemie »
- Cliquez sur « Imprimer ».

#### - Le suivi de facture

Accès : Univers Factures & télétrans / suivi factures

Cette onglet va permettre de contrôler les factures ayant reçu un retour Noémie de la caisse (Acceptée ou Rejetée). Pour cela il suffit de changer le critère de recherche se trouvant en haut à droite du tableau des suivis

# Infos : Un double clic sur le nom du Patient permet d'accéder directement à la Fiche Patient de l'univers Patients & Traitements.

#### Factures transmises :

Cela représente toutes les factures non traitées en Noémie ou gérées en pas de tiers payant (*Le Patient qui règle*). Tant que la caisse n'a pas retourné un rejet ou une acceptation, la facture restera dans ce tableau. Les factures en pas de tiers payant ne sont pas assujetties aux retours Noémie, donc elles resteront dans ce tableau en attendant un Traitement en comptabilité.





Accueil	Patients & traitements	Gestion d'activité	Factures & télétran:	s Compt	abilité	Fi	chiers Paramétrage Se	ervices		aut •
		_	_			r				? 🗙
	À facturer À	transmettre Su	uivi factures	Lots trans	smis	Fichiers	transmis NOEMIE			
Critères de	Praticien : 1	N° Fact : Type :	Date facture ≥ Date	e envoi≥: Lot	: Fic	hier: Pai	tient :	Org. Dest. : A	fficher les factures :	
recherche :	Tous 💌	Toutes 🗸	00/00/0000 01	/01/2000					Foutes	*
-								Organisme		
	Vit. Pour Praticien	N° 12 Type	Date facture	Date d'envoi	Lot	Fichier	Patient	destinataire	Montant facture	Reste di 💻
Dble facture	CS2	169 T FSE	21/10/2009	22/10/2009	76	TRA076	DUPONT Claude	CPAM 349 (9881)	67.60 €	
15		170   FSE	21/10/2009	22/10/2009	76	TRAU/6	DOPONT Claude	CPAM 349 (9881)	/5.40 €	1
		171   FBE	21/10/2009	12/10/2009	10	TRAU/6	ESSALAIdIN POLV Eric	CPAW 349 (9881)	105.40 €	-
Bordereau		153 C FSE	09/10/2009	13/10/2009	47	TRR047	ESSALAlain	CPAM 349 (9881)	46.80 €	
	C82	155 C FSE	03/10/2003	13/10/2009	47	TRR047	CAISSE Pascale	CPAM 349 (9881)	93.80€	
(3)	CS2	134 S FSE	06/10/2009				CARTE ENFANT SEUL Benia	REPONDEUR SESA	67.60€	
Recettes	CS2	129 S FSE	06/10/2009				SPECIMEN CARTE Marie-am	REPONDEUR SESAN	1 150.00€	1
	CS2	128 S FSE	06/10/2009				CARTE ENFANT SEUL Benja	I REPONDEUR SESA	1 67.50€	
	CS2	126 H DRE I.	06/10/2009				DESMAUX Nathalie	DRE Démonstration	64.24€	
Défecturer	🔍 🔳 CS2	126 H FSE	06/10/2009				DESMAUX Nathalie	REPONDEUR SESA	1 64.24€	
Defacturer	🔍 🔳 CS2	127 S FSE	06/10/2009				CARTE ENFANT SEUL Benja	IT REPONDEUR SESAN	4 39.00€	_
	🔍 🔳 CS2	130 S FSE	06/10/2009				SPECIMEN CARTE Marie-am	REPONDEUR SESAN	1 132.00€	1
	S2 🔍	137 C FSE	06/10/2009	13/10/2009	48	TRR048	DUPONT Claude	CPAM 349 (9881)	362.60€	
Corriger	S2 🔍	135 C FSE	06/10/2009	13/10/2009	48	TRR048	DUPONT Claude	CPAM 349 (9881)	157.60€	
	CS2	136 C FSE	06/10/2009	13/10/2009	48	TRR048	DUPONT Claude	CPAM 349 (9881)	157.60€	
	CS2	104 S FSE	28/08/2009				AME Lee	CRETEIL	119.80€	1
Supprimer	CS2	103 H FSE	28/08/2009				DURANT Aime	A.G.F.	108.60€	
266	C82	89 S FSE	25/08/2009				CARTE FACTICE Remy	REPONDEUR SESAR	1 195.24 €	1
1 Alexandre	CS2	88 S FSE	25/08/2009				DECMALIX Nothelia	REPUNDEUR SESAR	1 285.04€	2
annul.	002	00 H FSE	21/08/2009				EVEMPLE DE CADTE Object	REPONDEUR SESAI	1 135.20€	
		64 U EQE	21/08/2009				CARTE ENEANT SELL Bonic	DEPONDEUR SESA	400.20 €	4
	002	63 L DREI	21/08/2009				DUPONT Claude	AVA	174.00€	
	0.02	63 H ESE	21/08/2009				DUPONT Claude	CPAM 349 (9881)	174.00€	1
-	CS2	62 H DREL	21/08/2009				DESMAUX Nathalie	DRE Démonstration	5.20€	
	CS2	62 H FSE	21/08/2009				DESMAUX Nathalie	REPONDEUR SESA	1 5.20€	
Vidage	CS2	67 S FSE	21/08/2009				CARTE FACTICE Remy	REPONDEUR SESAN	1 160.10€	1
racture	CS2	57 S FSE	19/09/2008				EXEMPLE DE CARTE Olivier	REPONDEUR SESAN	1 5.20€	
	🔍 🔳 CS2	56 H FSE	19/09/2008				BALINI Elodie	NICE	5.20€	
	🔍 🔳 CS2	55 H FSE	18/09/2008				JEU-CINQ Louise	SNCF 220 (3490)	37.80€	
	🔍 🔤 CS2	42 H FSE	29/04/2008				DUPONT Claude	CPAM 349 (9881)	15.00€	
	CS2	41 H DRE I.	29/04/2008				DESMAUX Nathalie	DRE Démonstration	81.00€	-
	CS2	41 H FSE	29/04/2008				DESMAUX Nathalie	LILLE	81.00€	
	CS2	40 H DRE I.	29/03/2008				ADIN Paul	AZUR	96.00€	
	CS2	40 H FSE	29/03/2008	4.0/4.0/2002	ε	TDAGG	ADIN PAUL	TOULON DEBONDEUD (SSA)	96.00€	
		10 S FSE	21/03/2008	19/10/2008	0	TRAUU4	CAR FE FAUTULE REINY	REPUNDEUR SESA	1 01.0U E	
		12 0 505	21/03/2008	19/10/2008	4	TRAUU4	CR5 SIX FRANCUIS OPECIMENI CADTE Morio om	REPUNDEUR SESA	4 200,42€	2
		13 8 105	21/03/2008	13/10/2008	9	10004	or comen owner mane-arr	INTEL ONDEOR SESAI	1 399.12€	3
	nombre de factures : 3	77								
	dont 30 sécurisées, 8	non-sécurisées , 14 TLA								~
	<		Ш							>
									Imprimer L	.égende

#### NB : Les lots « pas de TP » ( resteront obligatoirement

#### ) ne sont pas traitée en NOEMIE donc les factures dans ce tableau jusqu'au Traitement comptable.

Quelques jours après la télétransmission des factures en tiers payant, les caisses vous retournent un Noémie qui accepte ou rejette les factures. Cette récupération de retour ce fait par le biais de chaque nouvelle télétransmission, donc si vous n'avez pas transmis depuis 2 ou 3 jours, Topaze n'a pas récupérer les retours se trouvant logiquement dans votre boite au lettre de télétransmission.

Une fois le retour récupéré, la facture se déplace en « Acceptées » ou « Rejetées » du suivi de facture, il vous suffit donc de changer la catégorie en haut à droite de votre tableau.

Afficher les factures	ŧ.
Transmises	*

#### Factures acceptées par les caisses et les mutuelles :

Ce tableau résume donc l'acceptation et le règlement des factures transmises. Vous allez pouvoir de cette fenêtre rentrer en comptabilité vos impayés. Voir Leçon N°6 - Comment saisir des recettes et des dépenses - paragraphe I-3 Saisie d'une recette à partir des retours NOEMIE





#### Gestion des factures rejetées

Cet écran vous permet de visualiser les factures rejetées par les caisses et de pouvoir les défacturer afin de modifier les Ordonnances, refacturer et retransmettre aux caisses. Les factures qui s'affichent par défaut sont les factures transmises.

- Cliquez sur le menu déroulant « Afficher les factures » dans le critère de recherche et sélectionnez « Rejetées ».

- Cliquez sur Défacturer et confirmez le message.

On retrouvera le dossier dans les Ordonnances en cours afin de la corriger, puis la refacturer pour la retransmettre.

Le Bouton « Corriger » permet de renvoyer le lot dans les factures à transmettre afin de renvoyer les factures mais sous un autre numéro de lot.

#### Visualiser les factures comptabilisées

Cet écran vous permet de visualiser les factures passées en recette dans la comptabilité. Une facture bascule du menu Factures Acceptées vers le menu Factures Comptabilisées dès que son impayé est complètement soldé par la création d'une recette.

- Cliquez sur le menu déroulant « Afficher les factures » dans le critère de recherche et sélectionnez « Comptabilisées ». Toutes les factures comptabilisées en recette apparaissent.

#### Astuces :

A partir de la fenêtre « suivi factures », vous avez la possibilité d'accéder directement à l'état d'un lot (arl,...), de trouver les factures qui y sont rattachées, ...

*Ex : en cliquant sur le n° d'un lot dans « suivi de factures », cela vous ouvre le menu « lot transmis » avec uniquement les données concernant ce lot (état arl,…).* 

Pour voir toutes les factures qui sont rattachées à ce lot, il vous suffit de cliquer sur le N° du lot. L'onglet "Suivi Factures" s'affichera en ne laissant apparaître que les factures de ce lot.





# Leçon N°6 Comment saisir des recettes et des dépenses

## I - Les recettes

Attention : vous devez toujours être dans l'année comptable de la date de création des écritures.

Il existe sous Topaze, plusieurs manières de saisir une recette :

#### Saisie d'une recette à partir des impayés

Accès : Univers Comptabilité / Impayés

- Sélectionnez le type de payeur dans le menu déroulant « Voir les impayés par : ». Vous avez le choix entre « Caisses », « Mutuelles », « Organismes destinataires » et « Patients ».

Attention : Il est impossible de saisir une recette si « Factures » est sélectionné dans le critère de tri en haut de la fenêtre.

Cet écran récapitule toutes les factures en impayés.

- Sélectionnez la facture que vous souhaitez comptabiliser. Vous pouvez faire une sélection multiple (clic + touche CTRL) dans le cas où vous avez plusieurs factures pour le même Patient, la même caisse ou la même mutuelle.

- Cliquez sur le bouton « Recettes » Recettes



La fenêtre « Fichede recette » s'ouvre et l'ensemble des champs de cette Ficheest alors automatiquement renseigné. Il ne vous reste plus qu'à indiquer la bonne date d'enregistrement de la recette.

		<ul> <li>Caisse</li> <li>Mutuelle</li> </ul>	O Divers	[[intenze in
da		CPAM 061		
écédent	Libellé :	CPAM 061: Bordereau d	u 10/08/2010	
-	Mode :	Virement N° :	100810219 Établissement Payeu	r 1:
差/	Montant :	1 678.05 €	Date de rapprochemen	t:
Créer	Banque :	Banque professionnel C	A 🗨	Pointée :
22	Montant	Compte Libellê		Nº Facture
ipprimer .	1 678.05 €	7001 👻 REGOLAT: So	oins du 01/03/98 au 21/03/98	451 -

#### Attention :

Dans le cas d'une recette supérieure au montant de l'impayé, il faut solder l'impayé et créer la recette directement avec le bon montant. Pour cela, vous devez, alors, choisir «Divers» dans la zone «Payeur» de la recette. Ceci évite les montants négatifs dans les encours du Patient ainsi que dans les champs comptables de «Gestion Patient».





### Saisie d'une recette directe

<u>Accès :</u> Univers comptabilité / Ecritures / recettes ou Univers comptabilité et sous menu « Recettes »

- Cliquez sur le bouton
- pour saisir une nouvelle FicheRecette.

- Sélectionnez le type de payeur en cliquant sur Patient, Caisse, mutuelle, Organisme Destinataire ou Divers. Les quatre premiers donnent accès aux encours par l'écran suivant:

VT	Nom	Encours	*
Paiement	BARATTE MARCEL	140.07€	
uivers	DUPOND Jean Marie	68.58€	
	EXEMPLE DE CARTE OLIVIER	28.55€	
Paiement	EXEMPLE DE CARTE OSCAR	6.44 €	
impayé	ISSNER NATACHA	5.68€	
	PIGALLE Gilles	190.74€	
	REGOLAT JEAN LOUIS	514.57€	
	TERON NATHALIE	149.45€	
			÷
	Ve pas afficher les montants nuls		
		Annuler	

- Sélectionnez l'encours puis cliquez sur le bouton

EXEMPLE DE CARTE OLIVIER				
Contraction of the contraction of the contraction		28.55 €	EXEMPLE DE CARTE : Soins	28.55
EXEMPLE DE ORVIE OLIVIER	10/00/2010	20.00 €	EXEMPLE DE ONIVIE : OUIIS	20.

- Sélectionnez le ou les impayés que vous voulez faire passer en recette et cliquez sur le bouton «Valider». La recette apparaît il ne reste plus qu'à changer la date et à cliquer sur «Enregistrer».

**Remarque** : Nous vous conseillons, pour des bases de données importantes, de saisir vos recettes autres que «Divers» à partir des impayés (voir paragraphe précédent). De plus, dans le cas où il n'y pas eu facturation d'une Ordonnance avec Topaze, choisissez le bouton « Paiement Divers » au lieu de « Paiement impayé ».

- Saisissez le libellé (ex : paiement de Mr Durand) s'il n'est pas déjà inscrit.

- Cliquez sur le menu déroulant «Mode» pour sélectionner le mode de paiement (chèque, Carte bancaire, Espèces, Virement, Type ou Autre).

NB: Les recettes en espèces sont automatiquement pointées. La date de pointage peut être modifiée. - Le menu déroulant «Banque» vous permet de sélectionner le compte de trésorerie (caisse ou compte bancaire professionnel) de destination.

Pour les impayés de la part Patient, si vous passez par l'onglet « Impayés » pour enregistrer une recette, le nom du Patient apparaitra lors des impressions comptables, tandis que la création de la recette par l'onglet « Recettes » permet de ne pas le faire pparaitre (Secret médical).





- Par défaut, le compte de recette de Topaze est le 7001. Néanmoins si vous désirez inscrire un autre compte, cliquez sur le menu déroulant à coté du 7001 et choisissez le compte lié à la recette (exemple : 7002) car il est possible d'enregistrer une recette en dehors des honoraires encaissées (7001). Pour vous facilitez ce genre d'opération nous proposons un modèle d'écriture qui choisira d'office le compte approprié, il vous suffit de cliquer sur le mot libellé et le choix de votre modèle apparaîtra, vous n'aurez plus qu'à valider celui qui vous intéresse.

- Cliquez sur « Enregistrer ».

#### Saisie d'une recette à partir des retours NOEMIE

Il existe 2 méthodes, Topaze sollicite automatiquement le passage automatique des recettes dés la réception des retours Noémie, mais il est possible de désactiver cette option pour le faire manuellement.

#### Passage automatique en recette des retours NOEMIE

Possibilité d'activer ou désactiver cette fonction depuis l'univers Paramétrage > Préférences > Comptabilité.

Lors d'un retour NOEMIE, si l'exercice comptable a été initialisé, TOPAZE va faire le rapprochement et créer automatiquement une recette globale par organisme payeur en fonction des fichiers réglés par les Caisses. Le compte rendu du centre de télétransmission vous indique le nombre de recettes créées.

-	b	Centre de télétransmission	
Accueil	Patie À 1	1         Connexion internet           0         o négatif(s)           Nombre d'ARL FSE reçus : 5           - 5 positif(s)           Nombre d'ARL DRE reçus : 0           - 0 négatif(s)           Nombre d'ARL DRE reçus : 0           - 0 négatif(s)           Nombre d'ARL SE reçus : 1	Normal ·
Critères de recherche : Retour NOEMIE	Pr	Télétransmission     SESAM VITALE     Envoi de factures     Retours Nomine     100%	
Bordereau NOEME			
		Imprimer	
		Promo	



Cette option est désactivable dans l'univers Paramétrages onglet Préférences sous l'onglet Comptabilité.

Retours NOEMIE :

Gérer automatiquement le passage en recette des retours NOEMIE.

#### Passage manuel des factures acceptées en retour Noémie

Accès : Univers Factures & télétrans/suivi factures

Les factures qui s'affichent par défaut sont les factures transmises.

- Cliquez sur le menu déroulant « Afficher les factures » et sélectionnez « Acceptées » pour faire apparaître les factures avec un retour Noémie accepté.

											6
	À facturer	À transmet	tre S	uivi factures	Lots tr	ansmis	Fich	iers transmis NOEMIE			
Critères de	Pratic	ien : Nº Fact :	Type :	Date facture ≥	Date envoi ≥ :	Lot : I	Fichier :	Patient :	Org, Dest. :	Afficher les factures	
recherche :	CS2	×	Toutes 🗸	00/00/0000	30/03/2011					Toutes	~
120	Vit. Pour Prat	icien Nº	Туре	Date facture	Date d'envoi	Lot	Fichier	Patient	Organisme destinataire	Transmises Acceptées	dû
Dble		052 231	FSE	24/01/2011				EXEMPLE DE CARTE Olivier	01 349	Rejetées	114.
Tacture		82 128	FSE	06/10/2009				CARTE ENFANT SEUL Benjamin	01 999	Comptabilisees	67.
5 En	<b>                                     </b>	82 129	FSE	06/10/2009				SPECIMEN CARTE Marie-amelie	01 999	LIDULES	<u> </u>
North		82 130	FSE	06/10/2009				SPECIMEN CARTE Marie-amelie	01 999	132.00€	132.
Bordereau	N 🔍 🔳 🔍	82 126	DRE I.	06/10/2009				DESMAUX Nathalie	OC 999	64.24€	0.
R		82 126	FSE	06/10/2009				DESMAUX Nathalie	01 999	64.24€	0.
3	<\ ∎0	82 134	FSE	06/10/2009				CARTE ENFANT SEUL Benjamin	01 999	67.60€	67.
Recettes		82 127	FSE	06/10/2009				CARTE ENFANT SEUL Benjamin	01 999	39.00€	39.
-		82 104	FSE	28/08/2009				AME Lee	01 941	119.80€	119.
Mr.C.	S	82 103	FSE	28/08/2009				DURANT Aime	03 020	108.60€	108.
Défecturor	S	82 89	FSE	25/08/2009				CARTE FACTICE Remy	01 999	195.24 €	195.
Defacturer		88 88	FSE	25/08/2009				CARTE FACTICE Remy	01 999	286.04 €	286.
1	🔍 🔳 🕻	S2 62	DRE I.	21/08/2009				DESMAUX Nathalie	OC 999	5.20€	2.
		82 64	FSE	21/08/2009				CARTE ENFANT SEUL Benjamin	01 999	139.50€	0.
Corriger	S 🔍 🖉 🖉	82 65	FSE	21/08/2009				EXEMPLE DE CARTE Olivier	01 999	460.20€	460.
6.6	S 🔍	S2 66	FSE	21/08/2009				DESMAUX Nathalie	01 999	135.20€	0.
25		82 67	FSE	21/08/2009				CARTE FACTICE Remy	01 999	160.10€	160.
Supprimer		82 63	FSE	21/08/2009				DUPONT Claude	01 349	174.00€	17.
0.0.0	🤍 🔳 C	82 63	DRE I.	21/08/2009				DUPONT Claude	SP 002	174.00€	17.
2 G		82 62	FSE	21/08/2009				DESMAUX Nathalie	01 999	5.20€	2.
DRE		82 56	FSE	19/09/2008				BALINI Elodie	91 061	5.20€	0.
annul.	S 🔍	82 57	FSE	19/09/2008				EXEMPLE DE CARTE Olivier	01 999	5.20€	5.
	nombre de factu	ires : 30									
	dont 17 sécurise	ées, O non-sécuri	sée , 1 TLA								
E	<										>
Vidage										Imprimer	Légende

- Sélectionnez la ou les factures que vous voulez faire passer en recette.

- Cliquez sur le bouton « Recettes ».
- Sélectionnez le type de recette :
  - Recette Caisse
  - Recette complémentaire
  - Recette Organisme Destinataire.

Si la comptabilité n'est pas ouverte, il vous sera demandé de l'ouvrir. La Fichede recette se remplira automatiquement. Il vous suffira de modifier la date et d'enregistrer.





## Méthode pour la partie AMO(FSE) et la partie AMC(DRE)]:

### Factures & Télétrans /Suivi Factures / Facture acceptée / Bouton recette

Une fois le retour Noémie de la caisse récupérer dans l'onglet NOEMIE, ouvrir les factures acceptées du suivi de factures, il suffit ensuite (après ouverture de la compta) de cliquer sur l'un des boutons situés en bas à gauche du tableau (*recette caisse / Recette Compl. / Recette Org. Dest.*) et d'enregistrer la Ficherecette qui apparaît à l'écran.

Suivant	Payeur :	◯ Patient ⓒ Caisse ◯ Mutuelle	◯ Organisme Destinataire ◯ Divers	Date : 10/10/20	110
-		CPAM 34	3 (9881)		
Précédent	Libellé :	CPAM 349	l (9881): Bordereau du 10/10		
	Mode :	Virement	Nº: 101010108 Établissement Payeur.:		
*1	Montant :		542.22 € Date de rapprochement :		
Créer	Banque :	Compte t	ancaire professionnel 🛛 👻	Pointée :	
Gestion	Montant	Compte	Libellé	Nº Facture	+
des modèles	3.00€	7001 💌	DUPONT: Soins du 21/03/08 au 21/03/08	11	-
	156.60€	7001 😽	DUPONT: Soins du 16/08/09 au 21/08/09	63	-
	326.34€	7001 💌	DUPONT: Soins du 06/09/09 au 15/09/09	137	-
	56.28€	7001 💌	CAISSE: Soins du 01/10/09 au 05/10/09	155	-
			Annuler Enr	egistrer Ferm	ner

Cette étape permet donc de passer l'impayé *(de la partie caisse FSE ou mutuelle DRE)* en recette.

NB : Si une facture est gérée par une partie à 60% caisse et 40 % mutuelle en impayé, le fait d'enregistrer la recette caisse permettra de déduire le montant de l'impayé de ce pourcentage et il faudra donc créer la recette des 40% de la partie mutuelle.

#### (sauf cas de 100% payé par la caisse ou ca déduira la totalité).

<u>CONSEIL</u>: Pour une bonne gestion comptable il faut regrouper toutes les factures ayant la même date de règlement et le même organisme destinataire afin de réaliser l'addition de toutes les factures remboursées le même jour (voir image du dessus). Nous conseillons d'imprimer le bordereau de retour Noémie afin de connaitre les factures à regrouper (*Factures & Télétrans / NOEMIE / bouton Imprimer*). Une fois l'impression réalisée il faut se *rendre dans le* menu *Factures & Télétrans /* Suivi Factures / Facture acceptée.

A l'aide de la touche CTRL du clavier et du clic de la souris vous pouvez regrouper toutes les factures listées sur l'impression du bordereau. Une fois la sélection réalisée il ne vous reste plus qu'à cliquer sur le bouton « *Recette » et choisir « Recettes Org. Destinataire. »* 

**Remarque :** Vous pouvez faire une sélection multiple. Dans le cas où vous avez plusieurs factures réglées par la même caisse, utilisez le bouton « Recette Caisse », ou le même organisme destinataire, utilisez « Recette Organisme Destinataire ».





N.B.: les montants pris en compte sur ce menu sont ceux réellement payés par la caisse et non pas ceux transmis.

#### **LES RECETTES DIVERSES :**

Lors de votre activité professionnelle vous êtes amené(e) ou confronté(e) à recevoir des sommes versées sur votre compte bancaire ne provenant pas d'honoraires payés par une caisse, mutuelle ou Patient, mais plutôt des sommes reçues par un organisme quelconque ou une tiers personne en dehors de votre Patientèle ...

Prenons comme exemples, l'aide pérenne à la télétransmission ou un apport personnel sur le compte bancaire...

Il faut pour cela créer une recette diverse en vous rendant sur l'univers « Comptabilité » onglet « Ecritures » sous l'onglet « Recette » afin de cliquer sur « Créer » :

Fiche de rec	cette [CS2]	
Suivant	Payeur :	○ Patient ○ Organisme Destinataire Date : 25/06/2013 ○ Caisse ○ Divers 1
		Aide perenne a la teletransmission
Précédent	Libellé :	Aide pérenne à la télétransmission
sk	Mode :	Virement N° : 130625177 Établissement Payeur :
	Montant :	300.00 € Date de rapprochement :
Créer	Banque :	Compte bancaire professionnel 💽 Pointée : 🔲
Gestion	Montant	Compte Libellé N° Facture +
des modèles	300.00€	7003 🔽 Aide pérenne à la télétransmission du 25/06/2013 🦳
		2
		Annuler Enregistrer Fermer

Cocher le payeur en « Divers »(1) et ensuite remplissez votre Fichede recette. A la fin choisir le compte relatif à l'aide pérenne « 7003 »(2) et cliquer sur Enregistrer.

#### <u>NB :</u> Dans le cas de l'apport Personnel il faudra choisir le compte « 1010 ».

Il est possible d'utiliser les recettes diverses pour régulariser des erreurs de facturation qui n'ont pas été rejetée par la caisse mais qui vous a été tout de même réglé sur le compte bancaire.



## II - Saisie des dépenses

<u>Accès :</u> Univers Comptabilité / Ecritures / Dépenses ou Univers Comptabilité et sous menu Dépenses

Cette Fichevous permet de créer soit une dépense pour un jour précis soit une dépense répétitive.

Attention : vous devez toujours être dans l'année comptable de la date de création des écritures.

#### Création d'une dépense :

- Cliquez sur le bouton

Saisie des d	lépenses [BOU]	l.		
	Date :	10/08/2010		
Suivant	Libellé :			
4	Mode :	Chèque 💽 Nº :	Bénéficiaire :	
récédent	Montant :		Date de rapprochement :	
*7	Banque :	Banque professionnel CA		Pointée : 🕅
Creer	Montant	Compte Libellé		% pro +
upprimer				
Copie				
200				
)épense répétée				
5y				

- Saisissez la date d'opération (par défaut, la date du jour), le libellé (en cliquant sur le mot « Libellé », vous accédez à une liste de modèle d'écriture), le mode de paiement et le montant TTC.

Les zones « bénéficiaire » et « N° Pièce » sont facultatives.

Le N° de pièce peut contenir le numéro de chèque par exemple.

- Sélectionnez dans le champ « Banque », le compte (caisse où banque professionnelle) sur lequel va être débitée cette dépense. Une dépense faite en espèce est automatiquement pointée.

- Cliquez sur le menu déroulant, sous la zone « Compte », pour faire apparaître les différents comptes du plan comptable. Choisissez le compte lié à la dépense *(exemple 6403 pour une dépense de carburant)* 





Montant	Compte	Libellé	% pro 💻	
0.00€	-		100 -	j
	1030	Prélèvement banque		Ĩ
	1040	Prélévement caisse		
	1050	Remboursement capital		
	5801	Virements internes (dépenses)		
	6000	Matériel à usage unique		
	6010	Pharmacie		
	6101	Salaires nets versés	*	
	CONTRACTOR CONTRA		10000	

- Cliquez sur « Enregistrer ».

Vous pouvez soit saisir manuellement une dépense en remplissant toutes les cases de la Fichedépense soit de passer par les modèles d'écritures de dépenses *(le mot « libellé » souligné).* 

Ces modèles saisissent automatiquement les cases de la Fichedépense, il ne reste plus qu'à modifier la date d'enregistrement de la dépense avant d'enregistrer.

<sup>+</sup> Saisie des	dépenses [CS2]
	Date : 13/07/2010
Suivant	Libellé : Crédit voiture
	Mode : Prélèvement V : 37 Bénéficiaire :
Précédent	Montant : 275.00 € Date de rapprochement :
T Créer	Banque : Compte bancaire professionnel 💌 Pointée : 🗌
-	Montant Compte Libellé % pro +
Supprimer	250.00 €         6705         ✓         Crédit voiture         100         –           25.00 €         1050         ✓         Crédit voiture         100         –
Copie	
Dépense répétée	
des modèles	Annuler Enregistrer Fermer

Pour appeler le modèle à utiliser il suffit pour cela de cliquer sur le mot « Libellé » de la Ficherecette ou dépense :

Suivant	Payeur : Patient © Caisse Modèles d'écriture	○ Organisme Destinataire ○ Divers	Date : 25/06/2013

ĺ	Saisie des c	lépenses [CS2]	
	Suivant	Date : Modèles d'écriture	



Le choix de modèle apparaît vous permettant une saisie plus rapide et plus facile de votre écriture comptable :

Í	Recherche d'ur Critères de recherche :	Modèle d'écriture :	•	
Param		Code ACHAMAT ASSOCAGR ASSURA1 ASSURA2 ASSURA3 AUTR IMPO1 AUTR IMPO2 AUTR IMPO3 AUTR IMPO5 AUTR IMPO5 AUTR VERS AVANTAG	Libellé Achat de matériel à usage médical Cotisation Association agréee Primes d'Assurance Assurance RC Professionnelle Assurance mobilier et matèriel Droits de mutations à titre onéreux Taxe sur les salaires - Participation employeur Taxes sur véhicules Taxes des ordures et balayages Taxes foncière aux locaux professionnels Taxes diverses Sommes versées à des tiers (Comptable, ARA Avantages en natures ou espèces	• III
			Annuler Valider	

Pour modifier ou ajouter des nouveaux modèles, cliquer sur le bouton « Gestion des modèles se trouvant dans l'onglet « Ecritures » :



**Remarque :** Si une dépense effectuée n'est pas entièrement professionnelle, vous pouvez modifier la zone "% Pro". Pour une dépense exclusivement personnelle, mettez ce pourcentage à 0. Ne jamais enregistrer une dépense sans avoir spécifié sur quel compte la dépense doit être ventilée.

Les zones « + » et «- » permettent d'ajouter et de supprimer des lignes de ventilation.

Vous pouvez également vous aider de modèle 'écritures que nous proposons en cliquant sur le mot libellé se trouvant sous la date de la dépense. Il vous facilitera la saisie de votre dépense et choisira pour vous le compte de ventilation de la dernière ligne affichée.

#### Saisie d'une dépense répétitive :

Après avoir renseigné la Fichede la dépense (voir ci-dessus) :

- Cliquez sur le bouton « Dépense répétée »







- Saisissez la fréquence (Hebdomadaire, Mensuelle ou Trimestrielle).

- Saisissez la date de départ de la répétition de la dépense soit en tapant directement dans la zone soit en cliquant sur « A partir du » et sélectionnez la date dans le calendrier.

- Saisissez soit la date de fin, soit le nombre de répétition.

- Cliquez sur le bouton « Générer ».

Les dépenses seront automatiquement créées dans la liste des dépenses.

**Remarque** : certaines dépenses sont répétitives mais n'ont pas une fréquence et un montant fixe (exemple : une dépense de carburant).

Dans ce cas, utilisez le bouton. Celui-ci crée une dépense identique à celle affichée. Par défaut, la date sera celle du jour. Le montant peut être modifié.

La gestion des modèles d'écritures : Il est possible que vous ne trouviez pas dans les modèles le type d'écritures comptable. Vous pouvez à l'aide du bouton « gestion des modèles » modifier ou ajouter d'autres modèles d'écritures qui vous serviront pour la saisie de futures écritures comptables.

### Création de modèle d'écriture

Vous avez la possibilité d'enregistrer un modèle d'écritures de recettes diverses ou de dépenses. Cela a pour but de réutiliser ultérieurement ce genre d'écritures afin de saisir plus efficacement et rapidement une opération comptable.

Veuillez vous rendre dans l'univers « COMPTABILITE » onglet « ECRITURES » sous l'onglet « Recettes » ou « Dépenses » et cliquer sur le bouton « Gestion des modèles » :



Vous avez la possibilité de modifier un modèle d'écriture existant ou de cliquer sur une nouvelle création :

Exemples de modèles :



[CS2]				×
	Libellé	Туре	Mode	*
- 14	Aide à l'informatisation des professionnels	Recette	Virement	
	Aide pérenne à la télétransmission	Recette	Virement	
Créer	Apport personnel	Recette	Chèques	
	Tout autres remboursements ou indémnisations	Recette	Virement	
<b>X</b>	Dépassement exceptionnel	Recette	Virement	
Supprimer	Honoraires reçus des confrères	Recette	Chèques	
	Honoraires	Recette	Chèques	
En	Trop perçu d'honoraire(Mettre montant négatif)	Recette	Virement	
E				2
Fiche				
				-
			Imprime	er Fermer

[CS2]				×
	Libellé	Туре	Mode	<u>^</u>
	Achat de matériel à usage médical	Dépense	Chèques	=
<b>T</b>	Cotisation Association agréee	Dépense	Chèques	_
Créer	Assurance	Dépense	Chèques	
	Primes d'Assurance	Dépense	Chèques	
<b>X</b>	Assurance RC Professionnelle	Dépense	Prélèvement	
Supprimer	Assurance mobilier et matèriel	Dépense	Prélèvement	
	Droits de mutations à titre onéreux	Dépense	Chèques	
En	Taxe sur les salaires - Participation employeur	Dépense	Chèques	
-	Taxes sur véhicules	Dépense	Chèques	
Fiche	Taxes des ordures et balayages	Dépense	Chèques	
	Taxes foncière aux locaux professionnels	Dépense	Chèques	
	Taxes diverses	Dépense	Chèques	
				2
			Imprime	Fermer

1 – Création d'un nouveau modèle d'écriture de recette ou dépense.

2 – Modèle déjà enregistré à modifier si nécessaire.

Comment créer un modèle ?

- Cliquer sur le bouton « Créer » visualiser dans l'une des images ci-dessus ...
- Une fois la création démarrée il faut remplir tous les champs afin de déterminer l'écriture à garder en mémoire :

# idea



Saisie des	modèles d'écriture comptable [CS2]	x
Suivant	1     2     3       Code :     CHAUFFAGE     Type :     DE     Mode :     Chèques       Libellé :     Facture Chauffage	]
Précédent 5	Entrées / Débit Compte : % 6308 — Chauffage eau EDF _ GDF 100	+
<b>*1</b> Créer		
Supprimer 6	Sorties / Crédit	_
l	5001 — Compte bancaire professionnel 100	
	Annuler Enregistrer Ferm	er

1 – Le « Code » représente le code d'identification du modèle.

- 2 Le « Type » est de 3 catégories :
  - DE= Dépense
  - RE = Recette
  - OD = Opération diverse
- 3 Le « Mode » de paiement.

4 - Le « Libellé » représente l'intitulé de l'écriture comptable.

5 – Le compte de débit de l'écriture représente tous les comptes de DEPENSE lors d'une création de modèle de DEPENSE.

6 – Le compte de crédit de l'écriture représente le compte de la catégorie « Banque » du plan comptable.

## NB : EN création de modèle de RECETTE, les comptes Débit et crédit sont inversés.

Une fois tout remplit cliquer sur le bouton « Enregistrer ».



## **III- Les immobilisations**

<u>Accès:</u> Univers comptabilité/ Immobilisations ou univers comptabilité et sous menu Immobilisations

Une immobilisation est l'achat d'un bien qui doit être amorti sur une durée variable en fonction du type de bien (matériel de bureau, voiture...).

Topaze calcule automatiquement les amortissements d'une immobilisation chaque année.

-	Libellé :	Voiture			
écédent					
	Date :	01/02/2002	Mode d'amortissement :	Linéaire	-
	Durée en mois :	48	Montant d'acquisition :	19 050.00 €	
uivant	% Pro :	100 %	Plafond :	19 050.00€	
1	CESSION				
Créer	Date :		Montant de cession :		
×	PLUS-VALUE				
pprimer	Type :	Court terme 💌	Montant :		

- Cliquez sur le bouton « Créer »

» \* Créer

- Saisissez le libellé du bien, sa date d'acquisition, consultez votre comptable ou votre centre de gestion pour connaître la durée d'amortissement (en mois) ainsi que le mode d'amortissement (linéaire ou dégressif), puis son montant d'acquisition.

- Si le bien n'est amorti que partiellement, indiquez le montant à amortir dans le plafond.

- Cliquez sur « Enregistrer ».

La zone « Cession » n'est à remplir qu'au moment de la revente du bien acquis. Le montant de la plus ou moins value est calculé automatiquement en fonction du prix d'achat, de vente et du montant déjà amorti à la date de la vente.

- Cliquez sur le bouton



pour avoir le tableau d'amortissement.

	isation :	Immobilisation :						
		Linéaire	Mode d'amortissement :		1/02/2002	uisition :	Date acquisition :	
		19 050.00 €	ant acquisition :	Monta	48	ois:	Durée n	
		19 050.00 €	ant plafonné :	Monta	00.00 %	ssionnel:	% Profe	
		19 050.00€	ant pro. plafonné :	Monta				
Taux	Valeur nette comptable	Cumul	Å réintégrer	ssement	Amortis	Base	Année	
25.00	14 684.37 €	4 365.63 €	0.00€	365.63€	0€ 43	19 050	2002	
25.00	9 921.88 €	9 128.13 €	0.00 €	762.50€	8€ 47	14 684	2003	
25.00	5 159.38 €	13 890.63 €	0.00 €	762.50 €	8€ 47	9 921	2004	
25.00	396.88 €	18 653.13 €	0.00 €	762.50€	8€ 47	5 159	2005	
25.00	0.00€	19 050.00 €	0.00€	396.88 €	3€ 3	396	2006	
Ferme	Imprimer							



# Leçon N° 7 Contrôle de la comptabilité

## I- Le pointage bancaire

<u>Accès :</u> Univers Comptabilité/Pointage bancaire ou univers Comptabilité et sous menu Pointage bancaire

L'écran du pointage bancaire vous permet de vérifier avec votre relevé bancaire l'ensemble des opérations qui ont été créditées ou débitées dans la comptabilité de Topaze .

Vous pouvez ainsi vous apercevoir si une opération a été omise.

La date de rapprochement permet de prendre en compte les dates de valeurs des opérations. Pour cela, vous devez pointer l'écriture dans la colonne « P ». La date de rapprochement s'affichera automatiquement en fonction du champ « date de rapprochement des écritures». Par défaut, elle est égale à la date du jour mais elle peut être modifiée.

Vous pouvez rechercher des écritures pointées entre deux dates de rapprochements. Pour cela, il faut cliquer sur le champ « date rapprochement » et sélectionner une date de début et une date de fin de rapprochement.

Un « tableau de bord » vous permet de suivre précisément l'ensemble des opérations pointées et non pointées pour les recettes et les dépenses sur les différents comptes bancaires du cabinet.

En cliquant sur «Solde initial», vous pouvez avoir accès à la Fichedu compte financier sélectionné et ainsi saisir le montant initial.

Le pointage bancaire sert à rapprocher/comparer les écritures créées dans Topaze avec celles du relevé bancaire. Il sert entre autre à vérifier que le solde bancaire pointé est, au final, le même dans Topaze que sur le relevé bancaire envoyé par la banque.





Impayés	Écritures	Po	intage bancaire	1	Immobilisatio	ns	Plan comptat	ole	2035	Éditions		
Oate d'o	pération D	)ébut :	01/01/2010	Fin:	31/12/2010	Écritures	Toutes	*	Flux : Tous	Comptes financiers : Co	mpte b	ancaire profe: 💌
ODate rap	oprochement C	)ébut :	¥	Fin:	~	Date	e de rapprocheme	ent des é	critures : 13/0	7/2012		
Date	Montant dépe	inse	Montant recette	Mode	N° pièce	Bénéficia	re / payeur	Libe	allé recette / dép	ense	P.,	Date de
13/07/2010			16.40€	СН		BEAUVA	U Marie	BE/	AUVAU Marie:	Paiement de soins du 13/07/2	012 🗹	13/07/2012
13/07/2010			14.66€	СН		POLYEr	ic	PO	LY Eric: Paiem	ent de soins du 13/07/2012		13/07/2012
29/03/2010	65.0	00€		СН	32			Tél	éphone			29/03/2010
29/03/2010	250.0	00€		СН	34			Ca	rburant			
29/03/2010	29.0	00€		CH	33			Ora	ange			13/07/2012
29/03/2010	289.0	00€		СН	30	CARPIM	KO	Cot	tisations CARF	РІМКО		29/03/2010
29/03/2010			9.32€	CH		DUPON	T CLAUDE	DU	PONT CLAUD	E: Paiement de soins du 29/0:	3/10 🗹	13/07/2012
29/03/2010			15.76€	СН		DUPON'	T CLAUDE	DU	IPONT CLAUD	E: Paiement de soins du 29/0:	3/10 🗹	13/07/2012
29/03/2010			15.76€	СН		DUPON	T CLAUDE	DU	IPONT CLAUD	E: Paiement de soins du 29/0:	3/10 🗹	13/07/2012
12/03/2010	100.0	00€		PR	31	URSAFF		Pré	élèvement mer	isuel URSSAF		29/03/2010
01/01/2010			108.60€	VI	10010195	AME		AM	IE: Bordereau	du 12/06/2012		13/07/2012
												9
				_			Ecritures poi	intées		Ecritures non poir	itées	
			Solde	initial	: 200.00	€	Solde	initial :	200.00	ŧ		
			Cumul ecr	tures	-552.50	€	Cumul p	ointé :	151.50	€ Cumul non p	ointé :	-704.00 €
			dont re	ecettes	180.50	€	dont re	cettes :	180.50	€ dont rec	ettes :	0.00 €
			dont dép	enses	733.00	€	dont dép	enses :	29.00	€ dont dépe	nses :	704.00 €
			Sold	e final	-352,50	€	Solde bar	ncaire :	351.50			
								_		Imprimer Ar	inuler	Enregistrer

#### **IMPORTANT :**

Le Solde initial (*A nouveau*) est le solde bancaire au 1er Janvier de l'année ouverte. Pour un client qui commence son année comptable, il faudra impérativement que celui-ci ouvre le **menu Compta/Plan Comptable** pour ouvrir la Fichedu compte bancaire (N° 5001 par exemple) et ainsi renseigner le solde souhaité dans le champ **"Solde init**".

🖶 Fiche des p	lans comptables	[REE]	×
	N° compte :	5001 Solde initial : 505.00 €	
Précédent	Libellé :	Compte bancaire professionnel	
	Туре :	BA 💌 Défaut : 🔽	
Suivant -	Regroupement :	0	
Créer	Montant N-1 :	0€	
×	Montant N :	523.38 €	
Supprimer			
Banque		Annulor Enrogistron For	mor
Dandae		Annue Enregistrer Ferr	ner





### Le pointage :

- 1. Laisser cocher le champ "Date d'opération"
- 2. Renseigner la date de rapprochement d'une écriture dans le champs "Date de rapprochement des écritures"
- 3. Cocher la case carrée dans la colonne P pour rapprocher l'écriture souhaitée à la date saisie à l'étape 2.
- 4. Enregistrer.

Il faudra faire la même opération pour chaque écriture.



#### Le rapprochement :

Cocher le champ "Date de rapp." (seules les écritures pointées seront donc affichées). Renseigner les dates de Début et de Fin (à droite de Date de rapp.) telles qu'elles sont sur le relevé bancaire.

Le champ "Solde bancaire" (en bas) correspond au solde bancaire pointé.





Impayés	Écritures	Po	intage bancaire	T	Immobilisatio	ons	Plan comptable	T	2035	Éditions			
ODate o	l'opération	Début :	00/00/0000	Fin :	00/00/0000	Écritures :	Pointées	V Fluo	Tous	<ul> <li>Compte</li> </ul>	s financiers :	Compte ba	ncaire profe: 💌
⊙Date r	approchement	Début :	01/01/2010 👻	Fin :	13/07/2012	Date	de rapprochement o	les écritu	res : 13/07	/2012			
Date 13/07/201 13/07/201 29/03/201 29/03/201 29/03/201	Montant dé 0 0 0 0 0 0 0	lense 1	Montant recette 16,40 € 14,66 € 15,76 € 9,32 € 15,76 €	Mode CH CH CH CH	N" pièce	Bénéficiair BEAUVAL POLY Eri DUPONT DUPONT DUPONT	re / payeur J Marie C CAUDE CLAUDE C CLAUDE C CLAUDE	Libellé ro BEAUV POLY E DUPOR DUPOR DUPOR	ecette / dépe AU Marie: F rric: Paiem TT CLAUDE NT CLAUDE NT CLAUDE	nse Paiement de s ent de soins c E: Paiement d E: Paiement d E: Paiement d	oins du 13/0 lu 13/07/201 e soins du 2 e soins du 2	P. 17/2012 V 2 V 9/03/10 V 9/03/10 V 9/03/10 V	Date de rapprochement 13/07/2012 13/07/2012 13/07/2012 13/07/2012 13/07/2012
			Solde	initial	200.00		Écritures pointé	es	200.00.1	Éc	ritures non	pointées	2
			Cumul écr	itures	: 71.90	i f	Cumul poin	té:	71.90 1		Cumul no	n pointé :	0.00 €
			dont re	ecettes	71.90	(€	dont recett	es:	71.90		don	t recettes :	0.00 €
			dont dép	enses	: 0.00	)€	dont dépens	es:	0.00	E	dont d	dépenses :	0.00 €
			Sold	e final	: 271.90	)€	Solde bancai	re:	271.90	E			
								2		In	nprimer	Annuler	Enregistrer

# II- Les éditions générales

Accès : Univers Comptabilité / Editions

Impayés Écritures Pointage bancaire Immobilisations	Plan comptable 2035 Éditions
Période : Année V Date de début : 01/01/2010 Da	ate de fin : 31/12/2010
Journal des recettes Toutes	Journal des dépenses Toutes
Balance générale	Caisse  Caisse Comptes financiers du 0000 Comptes financiers du 00000 Comptes financiers du 0000 Compt
Récapitulatif mensuel	Tableau de concordance
Éditions récapitulatives annuelles Recettes	Registre des immobilisations
	Générer

Sur la fenêtre des éditions, vous devez tout d'abord sélectionner une période (Année, trimestre, mois,...) ou une date, puis sélectionner une édition.



### Edition d'un journal des recettes :

Le journal des recettes reprend toutes les recettes d'une période donnée dans un document de synthèse.

- Cochez «Journal des recettes». Vous avez possibilité d'éditer un journal avec toutes les recettes ou les recettes pointées ou non pointées.

- Cliquez sur «Générer».

		É 1965	de Madamaia da Daira 20	-		21/09/2010
		Toutes les écritures pour la	période du 01/01/2009 au 31/12/200	9		
P	Date	Libellé	N° pièce			
			Compte	Mode	Débit	Crédit
	30/03/2009	Apport personnel du 30/03/10		CH		
			5001Compte bancaire profession 1010 Apport personnel	nel	1 00 <mark>0.00</mark> €	1 000.00€
	21/08/2009	O CARTE ENFANT SEUL: Soins du 16/08/09 au	0908212	VI		
			5001Compte bancaire profession	nel	100 50 6	139.50€
	21/08/2000	DUDONT: Soins du 16/08/00 au 21/08/00	7001 Honoraires encaisses	VI	139.50€	
	21/00/2003	5 DOPONT. SOMS du 10/08/05 au 21/08/05	5001Compte bancaire profession	nel		156 60 €
			7001 Honoraires encaissés		156.60€	
	21/08/2009	DESMAUX: Soins du 21/08/09 au 21/08/09	0908213	VI		
			5001Compte bancaire profession	nel		3.12€
-	0010010000		7001 Honoraires encaissés	50	3.12€	
	20/09/2009	1	E200 Caises	ES		124.00 E
			7001 Honoraires encaissés		124.00 €	124.00 €
	20/09/2009	Honoraires du 20/09/2010		ES	121.000	
			5300 Caisse			123.00€
			7001 Honoraires encaissés		123.00€	
	22/10/2009	Honoraires du 22/10/09		CH		
			5001Compte bancaire profession	nel		200.00€
	22/40/2000	DALINE Ssins du 10/00/00 ou 10/00/00	7001 Honoraires encaissés	1/1	200.00€	
	22/10/2009	a DAFIME 20112 ON 13/03/08 SR 13/03/08	5001 Compte bancaire profession	nel		5 20 E
			7001 Honorairee encaiseée	nei	5 20 €	J.∠U €
	22/10/2009	JEU-CINQ: Soins du 02/09/08 au 11/09/08	roo monorares elicaisses	СН	J.20 €	
IM.						

Le tableau présentant les recettes est divisé en plusieurs colonnes : la date, le libellé de la recette, le compte de recette et le compte de paiement, le numéro de la pièce de paiement, le mode de paiement et le montant de la recette. Le total de la période apparaît en fin de page.

## Edition d'un journal des dépenses :

Le journal des dépenses reprend toutes les dépenses d'une période donnée dans un document de synthèse. La méthodologie d'utilisation est identique à celle de l'édition d'un journal des recettes.

- Cochez «Journal des dépenses». Vous avez possibilité d'éditer un journal avec toutes les recettes ou les recettes pointées ou non pointées.

- Cliquez sur «Générer».





	Édition d	u journal des dé Toutes les écritu	penses de Mademoiselle Reine CS PANS res pour la période du 01/01/2009 au 31/12/2009	EMENT	21/09/2010
	Date I	ihellé	N° niàce Mode		
	Duto L		Compte	Débit	Crédit
	22/10/2009 Assurance		2 CH 6311 Assurance R.C. professionnelle 5001 Compte bancaire professionnel	83.33€	83.33€
	22/10/2009 Assurance		2 CH 6312 Assurance mobilier et materiel prof 5001 Compte bancaire professionnel	83.33€	83.33€
	22/10/2009 Carburant		3 CH 6403 Carburant 5001 Compte bancaire professionnel	300.00€	300.00€
			6308 Chauffage eau EDF _ GDF 5001 Compte bancaire professionnel	250.00€	250.00€
	22/10/2009 Telephone		6607 P.T.T. timbres 5001 Compte bancaire professionnel	100.00€	100.00€
	22/10/2009 Assurance		6310 Prime d'assurance 5001 Compte bancaire professionnel	83.33€	83.33€
To	otal par espèces :	0.00€	Total cumulé sur la période	899.99€	899.99€
To	otal par cartes bancaires : otal par chèques : otal par prélèvements :	0.00€ 899.99€ 0.00€	Total pointe sur la periode Total non pointé sur la période	0.00€ 899.99€	0.00€ 899.99€

#### Edition du registre des immobilisations :

<u>Accès :</u> Univers Comptabilité / Immobilisations Le registre des immobilisations est un document de synthèse regroupant toutes les immobilisations en cours pour un praticien.

- Cliquez sur «Imprimer» en bas à droite de la fenêtre des immobilisations.

	Édition	ı du regist	tre des	immobilis	ations de Amée 20	e Mader	moiselle F	teine CS P/	NSEMENT			21/09/2010	I	
Année Libellé	Date acquisition	Montant de l'acquisition	% pro	Base amortissable	Mode	Toux	Montant am antérieur	ortissement de l'exercice	A réintégrer	Valeur nette comptable	Date cessi	on Montant cession		
2009 Volure	22/10/2009	22 000.00 €	100.00 %	18 000.00 €	Linéaire	25.00 %	04	1 054.17 €	191.67 4	0.		-		
TOPATE (c) DEA BA												Page 1/1		
												Page 1/1		





#### Edition du journal des opérations diverses

Ce journal reprend toutes les opérations diverses que vous avez enregistrez pour une période donnée dans un document de synthèse.

- Cochez «Journal des opérations diverses».
- Cliquez sur «Générer».

Date	Libellé			
		Compte	Débit	Crédit
01/03/20	09 test OD	1020 Apport capital par prêt	50.00€	50.00.6
01/04/20	IN9 test OD2	1050 Remboursement capital		50.00€
01.01.20	00 1001002	1030 Prélèvement banque	25.00€	
		1050 Remboursement capital		25.00€
		Total cumulé sur la période	75.00€	75.00€

#### Edition du journal des comptes financiers :

Le journal des comptes financiers représente les comptes de trésorerie en deux parties :

- un journal de caisse
- un ou plusieurs comptes de banque

- Sélectionnez «Journal des comptes financiers», puis sélectionnez le compte «Caisse» ou le «Compte bancaire professionnel».

- Cliquez sur «générer».

Les différentes opérations bancaires sont répertoriées dans le tableau ci-après. Les dépenses et frais courants sont enregistrés au crédit du compte banque, alors que les recettes sont enregistrées au débit.

Ce document est divisé en sept colonnes qui sont : la date de l'opération, le numéro de la pièce de paiement, le montant, le libellé de l'opération, le compte imputé, le débit et le crédit.





		Édition du journal de	banque de Mademoiselle Reine CS PANSE Écritures du 01/01/2009 au 31/12/2009	MENT	21/09/2010
Com	pte 5300 : CAIS	SSE N° pièce Montant	Libellé		
			Compte imputé	Débit	Crédit
☑ :	20/09/2009	123.00€	Honoraires du 20/09/2010		
			5300 Caisse	123.00€	
			7001 Honoraires encaissés		123.00 €
☑ ;	20/09/2009	124.00€	The state of a state product of the state of the state of the state of the state of the		
			5300 Caisse	124.00€	
			7001 Honoraires encaissés		124.00€
			Total cumulé sur la période	247.00€	247.00€
			Total pointé sur la période	247.00€	247.00€
			Total non pointé sur la période	0.00€	0.00€

Cette pièce comptable est souvent demandée par les centres de gestion agréés. Elle regroupe le montant total de chaque compte (en les classant par poste et par compte). Vous avez la possibilité de l'imprimer pour la donner à votre centre de gestion ou à votre comptable.

- Sélectionnez «Balance générale», Cliquez sur «générer».

					21/09/201
	É	dition de la Balance Générale de Madem	oiselle Reine CS PANS	SEMENT	
		Toutes les écritures pour la période du 0	1/01/2009 au 31/12/2009		
Comptes	ae classe	Libolló	Dábit	Cródit	Soldo
1010	0	Apport personnel	Debit	1 000 00 €	1 000 00 €
1020	0	Apport capital par prêt	50.00€		-50.00€
1030	0	Prélèvement banque	25.00€		-25 00 €
1050	0	Remboursement capital		75.00€	75.00€
		Sous-total des comptes de classe 1	75.00€	1 075.00 €	1 000.00 €
			10 - 11 - 11 - 11 - 11 - 11 - 11 - 11 -	24	10
Comptes	de classe s		1	-	
Comptes Poste	2035	Libellé	Débit	Crédit	Solde
Comptes Poste 5001	0 2035	i Libellé Compte bancaire professionnel	Débit 1 513.87 €	Crédit 899.99€	Solde -613.88€
Comptes Poste 5001 5300	2035 0 0	i Libellé Compte bancaire professionnel Caisse	Débit 1 513.87 € 247.00 €	Crédit 899.99 €	Solde -613.88 € -247.00 €
Comptes Poste 5001 5300	2035 0 0	Libellé Compte bancaire professionnel Caisse Sous-total des comptes de classe 5	Débit 1 513.87 € 247.00 € 1 760.87 €	Crédit 899.99 € 899.99 €	Solde -613.88 € -247.00 € -860.88 €
Comptes Poste 5001 5300	0 0 0	Libellé Compte bancaire professionnel Caisse Sous-total des comptes de classe 5	Débit 1 513.87 € 247.00 € 1 760.87 €	Crédit 899.99€ 899.99€	Solde -613.88€ -247.00€ -860.88€
Comptes Poste 5001 5300 Comptes	de classe 5	Libellé Compte bancaire professionnel Caisse Sous-total des comptes de classe 5	Débit           1513.87 €           247.00 €           1760.87 €	Crédit 899.99€ 899.99€	Solde -613.88 € -247.00 € -860.88 €
Comptes Poste 5001 5300 Comptes	de classe de cla	Libellé Compte bancaire professionnel Caisse Sous-total des comptes de classe 5 Libellé	Débit 1 513.87 € 247.00 € 1 760.87 € Débit	Crédit 899.99 € 899.99 € Crédit	Solde -613.88 € -247.00 € -860.88 €
Comptes Poste 5001 5300 Comptes Poste 6308	de classe 2035 0 0 0 de classe 2035 2035 20	Libellé Compte bancaire professionnel Caisse Sous-total des comptes de classe 5 Libellé Chauffage eau EDFGDF	Débit           1513.87 €           247.00 €           1760.87 €           Débit           250.00 €	Crédit 899.99 € 899.99 € Crédit	Solde -613.88 € -247.00 € -860.88 € Solde -250.00 €
Comptes Poste 5001 5300 Comptes 6308 6310	de classe 2035 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Libellé Compte bancaire professionnel Caisse Sous-total des comptes de classe 5 Libellé Chauffage eau EDFGDF Prime d'assurance	Débit           1513.87 €           247.00 €           1760.87 €           Débit           250.00 €           83.33 €	Crédit 899.99€ 899.99€ Crédit	Solde           -613.88 €           -247.00 €           -860.88 €           Solde           -250.00 €           -83.33 €
Comptes 9051 5001 5300 Comptes 9051 6310 6311	de classe 2035 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Libellé Compte bancaire professionnel Caisse Sous-total des comptes de classe 5 Libellé Chauffage eau EDF_GDF Prime d'assurance Assurance R.C. professionnelle	Débit           1 513.87 €           247.00 €           1 760.87 €           Débit           250.00 €           83.33 €           83.33 €	Crédit 899.99 € 899.99 € Crédit	Solde           -613.88 €           -247.00 €           -860.88 €           Solde           -250.00 €           -83.33 €           -83.33 €
Comptes. Poste 5001 5300 Comptes. Poste 6308 6310 6312	de classe 2035 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 20 20	Libellé Compte bancaire professionnel Caisse Sous-total des comptes de classe 5 Libellé Chauffage eau EDF_GDF Prime d'assurance Assurance R.C. professionnelle Assurance mobilier et materiel prof	Débit           1513.87 €           247.00 €           1760.87 €           Débit           250.00 €           83.33 €           83.33 €           83.33 €	Crédit 899.99€ 899.99€ Crédit	Solde           -613.88 €           -247.00 €           -860.88 €           Solde           -250.00 €           -83.33 €           -83.33 €           -83.33 €
Comptes 5001 5000 Comptes Poste 6308 6310 6311 6312 6403	de classe 6 2035 0 0 0 2035 2035 20 22 22 22 22 22 23	Libellé Compte bancaire professionnel Caisse Sous-total des comptes de classe 5 Libellé Chauffage eau EDF_GDF Prime d'assurance Assurance R.C. professionnelle Assurance moline et materiel prof Carburant	Débit           1513.87 €           247.00 €           1760.87 €           Débit           250.00 €           83.33 €           83.33 €           33.33 €           300.00 €	Crédit 899.99 € 899.99 € Crédit	Solde         -613.88 €           -247.00 €         -860.88 €           -250.00 €         -83.33 €           -83.33 €         -83.33 €           -300.00 €         -300.00 €
Comptes 5001 5300 Comptes Poste 6308 6310 6311 6312 6403 6607	de classe 5 2035 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Libellé Compte bancaire professionnel Caisse Sous-total des comptes de classe 5 Libellé Chauffage eau EDF_GDF Prime d'assurance Assurance RC. professionnelle Assurance mobilier et materiel prof Carburant P.T.T. timbres	Débit           1 513.87 €           247.00 €           1 760.87 €           Débit           250.00 €           83.33 €           83.33 €           300.00 €           100.00 €	Crédit 899.99 € 899.99 € Crédit	Solde           -613.88 €           -247.00 €           -860.88 €           -250.00 €           -83.33 €           -83.33 €           -83.33 €           -300.00 €
Comptes. 9051 5001 5000 5000 00000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0	de classe 5 0 0 0 2035 2035 2035 202 22 22 22 22 23 27	Libellé Compte bancaire professionnel Caisse Sous-total des comptes de classe 5 Libellé Chauffage eau EDF_GDF Prime d'assurance Assurance R.C. professionnelle Assurance mobilier et materiel prof Carburant P.T.T. timbres Sous-total des comptes de classe 6	Débit           1513.87 €           247.00 €           1760.87 €           Débit           250.00 €           83.33 €           83.33 €           83.33 €           300.00 €           100.00 €           89.99 €	Crédit 899.99 € 899.99 € Crédit 0.00 €	Solde           -613.88 €           -247.00 €           -860.88 €           Solde           -250.00 €           -83.33 €           -83.33 €           -300.00 €           -899.99 €

Le Grand Livre :



Il récapitule de manière détaillée toutes les écritures enregistrées dans l'année comptable et les classes par compte et par ordre chronologique. Vous pouvez ainsi vérifier toutes les écritures enregistrées dans un compte sur une période donnée, mais aussi sélectionner les comptes souhaités.

- Cochez «Grand livre». Sélectionnez les comptes que vous souhaitez faire apparaître dans l'édition.

Si vous désirez éditer tous les comptes, sélectionnez «0000 Tous les comptes».

Impayés Écritures Pointage bancaire	Immobilisations Plan co	emptable 2035	Éditions
Période : Année 💌 Date de début :	01/01/2007 Date de fin :	31/12/2007	
Journal des recettes Toutes		Journal des dépenses Toutes	
Journal des opérations diverses		Journal des comptes fi Caisse	nanciers
Balance générale		Grand livre Comptes financiers du	0000 V 0000 Tous les comptes
Récapitulatif mensuel		🔲 Tableau de concordanc	1020 Apport capital par prét 1020 Prélèvement banque 1040 Prélévement caisse 1050 Remboursement capital
Éditions récapitulatives annuelles     Recettes		Registre des immobilis	5001 Compte bancaire professionnel  attons
			Générer

- Cliquez sur «Générer».

		Édition du Grand Livre de Mademo Toutes les écritures pour la période (	iselle Reine CS PANSEME 1/10/2009 au 31/12/2009	INT	21/09/201
	Compte	Intitulé du compte		Ĩ	
	Date Journ	nal Libellé de l'écriture	Débit	Crédit	Solde
	1010	APPORT PERSONNEL	i i	1	
	01/01/2009	Solde a nouveau		4 000 00 0	€ 00.00
	30/03/2009 RE	Appoint personnel du 30/03/10	0.00.6	1000.00€	1 000.004
	solue du compte j	our la periode	0.00 €	1000.00 €	1000.004
	1020	APPORT CAPITAL PAR PRÊT			1
	01/01/2009	Solde à nouveau		1	0.00 €
	01/03/2009 OD	test OD	50.00€		-50.00 (
5	Solde du compte j	pour la période	50.00€	0.00€	-50.00 \$
L L	1030	PRÉLÈVEMENT BANQUE			
	01/01/2009	Solde à nouveau		1	0.00 €
	01/04/2009 OD	test OD2	25.00€		-25.00 €
5	Solde du compte j	pour la période	25.00€	0.00€	-25.00 4
	1040	PRÉLÉVEMENT CAISSE			
	01/01/2009	Solde à nouveau		1	0.00 (
5	Solde du compte j	pour la période	<b>0.00</b> €	0.00€	0.00 \$
			50 SK	÷	
	1050	REMBOURSEMENT CAPITAL			
	01/01/2009	Solde à nouveau	24 2	100000000000000000000000000000000000000	0.00€
1	01/03/2009 OD	test OD		50.00€	50.00 €
	01/04/2009 OD	test OD2		25.00€	75.00 €

Vous avez la possibilité de l'imprimer pour le donner à votre centre de gestion ou à votre comptable.

Récapitulatif mensuel :



Il récapitule par mois toutes les écritures passées sur les différents comptes du plan comptable.

- Cochez «Récapitulatif mensuel»
- Cliquez sur «Générer».
  - Récapitulatif mensuel

	Total annuel	du compte	ianu	vier	févr	rier	та	rs	av
Libellé du compte	Dépense	Recette	Dépense	Recette	Dépense	Recette	Dépense	Recette	Dépense
1030 Prélèvement banque	662.00 €		6 8			30	662.00€		
1040 Prélévement caisse	35.12 €						35.12€		
Total code de regroupement 0	697.12 €	0.00 €	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	697.12€	0.00€	€ 0.00
Code de regroupement : 1	Total annuel Dépense	du compte Recette	janv Dépense	iier Recette	févr Dépense	ier Recette	ma Dépense	rs Recette	av Dépense
<u>Code de regroupement : 1</u> Libellé du compte 7001 Honoraires encaissés Total code de corrounement 1	Total annuel Dépense	du compte Recette 1 097.39 €	janu Dépense	nier Recette 5.00 €	févr Dépense	ier Recette	ma Dépense	rs Recette 574.75 €	av Dépense
Code de regroupement : 1 Libellé du compte 7001 Honoraires encaissés Total code de regroupement 1 Code de regroupement : 23	Total annuel Dépense 0.00 €	du compte Recette 1 097.39 € 1 097.39 €	janv Dépense 0.00€	iier Recette 5.00 € 5.00 €	févr Dépense 0.00 €	ier Recette 0.00 €	ma Dépense 0.00 €	rs Recette 574.75€ 574.75€	av Dépense 0.00 €
Code de regroupement : 1 Libellé du compte 7001 Honoraires encaissés Total code de regroupement 1 Code de regroupement : 23	Total annuel Dépense 0.00 €	du compte Recette 1 097.39 € 1 097.39 € du compte	janu Dépense 0.00 €	iier Recette 5.00 € 5.00 €	févr Dépense 0.00 €	ier Recette 0.00 €	ma Dépense 0.00 €	nrs Recette 574.75 € 574.75 €	au Dépense ∎ 0.00 €
Code de regroupement : 1 Libellé du compte 7001 Honoraires encaissés Total code de regroupement 1 Code de regroupement : 23 Libellé du compte	Total annuel Dépense 0.00 € Total annuel Dépense	du compte Recette 1 097.39 € 1 097.39 € du compte Recette	janv Dépense 0.00 € janv Dépense	iier Recette 5.00 € 5.00 € iier Recette	févr Dépense 0.00 € févr Dépense	ier Recette 0.00 € ier Recette	ma Dépense 0.00 € 0.00 € Dépense	rs Recette 574.75 € 574.75 €	av Dépense a 0.00 € Dépense
Code de regroupement : 1 Libellé du compte 7001 Honoraires encaissés Total code de regroupement 1 Code de regroupement : 23 Libellé du compte 6403 Carburant	Total annuel Dépense 0.00 € Total annuel Dépense 250.00 €	du compte Recette 1 097.39 € 1 097.39 € du compte Recette	janv Dépense 0.00 € janv Dépense	ier Recette 5.00 € 5.00 € ier Recette	févr Dépense 0.00 € févr Dépense	rier Recette 0.00 € ier Recette	ma Dépense 0.00 € 0épense 250.00 €	rs Recette 574.75 € 574.75 € rs Recette	opense 0epense 0.00 € 0.00 € 0épense

#### Le tableau de concordance :

- Cochez «Tableau de concordance»
- Cliquez sur «Générer».

TABLEAU DE CONCORDANCE pour la période s'étalant du : 01/01/2010 au 31/12/2010         Mademoiselle CS PANSEMENT Reine         2203 chemin de saint claude	
Mademoiselle CS PANSEMENT Reine	
2203 chemin de saint claude	
UDDUU ANTIBES	
Solde positif de la tresorene         10.00         Solde negatif de la tresorene           professionnelle au 01/01/2010         professionnelle au 01/01/2010	
Compte bancaire prof: 10.00 Compte bancaire prof:	
Caisse: 0.00 Caisse:	
Recettes déclarées sur la 2035, Dépenses professionnelles : 465.20	
honoraires rétrocédés : 1097.39 Dépenses déduites 2035 : 465.20	
Rappel du montant des dont forfait automobile : 0.00 honoraires rétrocédés : 0.00	
dont tortait blanchissage : 0.00	

Editions récapitulatives annuelles :



Il afFichele total des montants des recettes ou dépenses (au choix) passées sur les différents comptes du plan comptable durant l'année.

- Cochez «Editions récapitulatives annuelles», cliquez sur «Générer».

Édition récapitulative annue	lle 2010 d	es recei	ttes						
<u>Code de regroupement : 1</u>									
Libellé du compte	Total	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août s
7001 Honoraires encaissés	1 097.39 €	5.00€		574.75€	20				2010
Total du code de regroupement 1 :	1 097.39 €	5.00€	0.00€	574.75€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
5001 Compte bancaire professionnel	1 097.39 €	5.00 €		574.75€	39111	71101	Juni	James	uout s
Libellé du compte	Total	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août s
Total des entrées :	1 097.39 €	5.00 €	0.00€	574 75€	0.00€	0.00€	0.00.€	0.00€	0.00€
<u> </u>									
Total mensuel des recettes	1 097.39 €	5.00€	0.00€	574.75€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€

#### **Registre des immobilisations :**

Il permet d'imprimer la liste des biens achetés et enregistrés en immobilisation au niveau comptable.

- Cochez «Registre des immobilisations», cliquez sur «Générer».

		Editio	on du regi	stre d	es immobil	lisations Anné	de Mad e 2010	lemoiselle	Reine CS I	PANS
An	Libellé	Date	Montant de	% pro	Base	Mode	Танх	Montant am	ortissement	Àréin
2010	Libono	acquisition	l'acquisition	400.00	amortissable	lindati	40.00.0	antérieur	de l'exercice	HIGH
2010	Voluer	22/10/2009	1 303.00 E	100 %	1 303.00 €	Linéaire	26.00 %	1 054 47 €	5 500 00 fl	1.0
2010	Moto	06/01/2009	11 300 00 E	100 %	11 300.00 €	Linéaire	25.00 %	1.054.17 €	2 785 76 €	10
2010	Ordinateur	10/02/2010	1 000 00 €	100 %	1 000 00 €	Linéaire	33 33 94	0.6	297.22 €	
2010	CABINET	31/03/2010	75 000 00 €	100 %	75 000 00 €	Linéaire	3 33 %	0 €	1 881 94 €	
Par	auon aux amorus lie à réintégrer :	sements : 101 11	523.62 € Tep	one lig orté lig	ne 36 de la 20.	35				



Leçon N° 8 Comment éditer sa déclaration 2035

## I- Edition de la 2035 B

<u>Accès :</u> Univers Comptabilité / 2035 ou univers Comptabilité et sous menu « Déclaration fiscale 2035 »

La déclaration 2035 B (voir ci-dessous) est un document de déclaration fiscale qui reprend les recettes et les dépenses et les rassemble par code de regroupement.

Accueil	Patients & tra	itements Gesti	on d'activité Factures & télétrans CS2 Comptabilité Fiches annexes Paramétrage Services	<ul> <li>Normal</li> <li>Normal</li> <li>Normal</li> </ul>
Préparation	Impayés	Écritures	Pointage bancaire     Immobilisations     Plan comptable     2035     Éditions       COMPTE DE RÉSULTAT FISCAL pour la période s'étalant du :     01/01/2009 au 31/12/2009	× 5
Calcul			2203 chemin de saint claude       ANNEXE à la déclaration N° 2035         06600 ANTIBES       Il Recettes encaissées y compris les remboursements de frais	=
			2     A déduire     débours payés pour le compte des clients     AB       3     3     honoraires retrocédés     AC       4     Montant net des recettes     AD     761 €       5     Produits financiers     AE     AE       6     Gains divers     AF     AG       7     TOTAL (lignes 4 à 6)     AG     761 €	
			§ Achats       BA         9 Frais de personnel       Salaires nets et avantages en nature       BB         10       Charges sociales sur salaires (parts patronales et ouvrières)       BC         11       Taxe sur la valeur ajoutée       BD         12       Impôts et taxes       Taxe professionnelle       BC         13       Autres impôts       BS         14       Contribution sociale généralisée déductible       BV         15       Loyer et charges locatives       BF         16       Location de matériel et de mobilier - dont redevances de collaboration BV       BC         20       17       Entretien et réparations       BC	
			E18 Personnel intérimaire       Services         B19 Petit outilage       Services         B20 Chauffage, eau, gaz, électricité       250 e         B21 Honoraires ne constituant pas de rétrocessions       250 e         B22 Primes d'assurances       250 e         B23 Frais de véhicules       300 e         MD3 Frais de véhicules       300 e	- Imprimer Enregistrer

Il vous suffit de l'imprimer et de la reporter sur votre feuillet de déclaration 2035 fourni par les services fiscaux.





## II- La clôture de l'exercice

Accès : Univers Comptabilité et sous menu « Clôture »



Ce choix vous permet de clôturer un exercice comptable pour un praticien. Cette option vide les comptes de recettes et dépenses de l'exercice en cours et calcule à nouveau les reports pour l'année suivante.

Cloture d'exercice		
Ciốt	ire des comptes pour	
	0%	
	Valider	Fermer

#### - Cliquez sur «Valider ».



- Cliquez sur « Ok » si vous désirez continuer.

**Remarque :** Une fois un exercice comptable clôturé, vous pouvez avoir à le « restaurer » pour procéder à des corrections. Pour cela, allez sur l'univers Comptabilité et le sous menu « Restauration d'exercice ».





# Leçon N°9 Les statistiques de votre activité

Ce module vous permet d'analyser votre activité dans différents domaines et suivant différents critères en fonction de tous les CABINETS enregistrés dans Topaze.

- Cliquez sur le bouton « statistiques »

sur la	page	d'accueil	de	Topaze	:
--------	------	-----------	----	--------	---

	Re	
😓 Statistique		
	Liste des statistiques disponibles, catégorie Activité	
Activité	Analyse de la facturation Analyse de la facturation par régime sur une période donnée en fonction du praticien ou du cabinet	
Patients	Analyse des transmissions SCOR Analyse des transmissions SCOR par régime sur une période donnée en fonction du praticien ou du cabinet	
Prescripteur	Relevé d'activité Nombre de séances sur une période donnée pour un praticien	
	Types de soins Répartition des types de soins sur une période donnée pour un praticien	
	Critères pour la statistique : Analyse de la facturation	
	Praticien : REEDUC Jean	
	Début : 01/01/2015 V Fin : 09/10/2015 V Comparer à la même période de l'année :	
	Calculer Fermer	

La fenêtre s'ouvre directement sur le premier module des statistiques.

Il y a 3 modules de statistiques, « Activité », « Patients », « Prescripteur ». Dans chaque catégorie vous trouverez un critère de recherche permettant de paramétrer les valeurs de la statistique à calculer.

Pour chaque module il y a différentes catégories :



#### Module 1 "Activité" :

<u>Analyse de la facturation</u> : Analyse de la facturation par régime sur une période donnée en fonction du praticien ou du cabinet.

Critère :

- Sélectionnez le praticien.
- Mettez une date de début de période et une date de fin.
- Cliquez sur le bouton « Calculer ».

Résultats							
Analyse de la facturation							1
Régimes	Papier	FSE (*) sécurisée	FSE (*) dégradée	TRS	HTP	Montant (**)	
01 - Régime général	20	9	9	32	1	4 273.74 €	
03 - AMPI (professions indépendantes)	1	0	1	1	0	108.60€	
04 - SNCF	1	0	1	1	0	37.80€	
91 - MGEN (Mutuelle de l'éducation Nationale)	1	0	1	1	0	5.20€	
Totaux pour la période :	23 52 %	9 20 %	12 27 %	35 97 %	1 3 %	4 425.34 €	
Praticien : CS PANSEMENT Reine Période 1 : Factures générées du 01/01/2008 au 31/12/2011 (*) Factures transmises uniquement (**) Montant total des FSE transmis	es + factu	ires papier					X
						>	

- Vous pouvez également faire une comparaison d'année en cochant dans le critère *Comparer à la même période de l'année*<sup>"</sup> et choisir une année.

Le tableau afFichele cumul d'une 2ème période pour comparaison

Analyse de la facturation           Régimes         Période         Papier         FSE (*) sécurisée dégradée         TP         HTP         Montant (*)           01 - Régime général         1         15         9         2         4         0         7         1         689.92 €           03 - AMPI (professions indépendantes)         1         1         0         1         0         108.00 €           04 - SNCF         2         1         0         1         0         108.00 €           04 - SNCF         2         1         0         1         0         108.00 €           04 - SNCF         2         1         0         1         0         37.80 €           91 - MGEN (Mutuelle de l'éducation Nationale)         2         1         0         1         0         57.00 €           10 - MGEN (Mutuelle de l'éducation Nationale)         2         1         0         1         0         57.02 €           10 - MGEN (Mutuelle de l'éducation Nationale)         2         6         0         9         1         732.92 €           10 - MGEN (Mutuelle de l'éducation Nationale)         2         6         0         9         1         732.92 €           10 - MGEN (Mut	Résultats							
Régimes       Période       Papier       FSE (°) sécurisée dégradée       TP       HTP       Montant (**)         01 - Régime général       1       15       9       2       4       0       7       7       1       689.92 €         01 - Régime général       2       4       0       7       7       1       689.92 €         03 - AMPI (professions indépendantes)       1       1       0       1       0       108.60 €         04 - SNCF       2       1       0       1       0       37.80 €         91 - MGEN (Mutuelle de l'éducation Nationale)       2       1       0       1       0       5.20 €         Totaux pour la période 1:       16       9       3       25       0       3 577.62 €         Totaux pour la période 2:       6       0       9       1       732.92 €         Praticien : CS PANSEMENT Reine       2       0% 0 % 60 %       0 % 0 %       0 %	Analyse de la facturation							
01 - Régime général       1       15       9       2       24       0       3 469.02 €         01 - Régime général       2       4       0       7       1       669.92 €         03 - AMPI (professions indépendantes)       1       1       0       1       0       108.60 €         04 - SNCF       2       1       0       1       0       37.80 €         91 - MGEN (Mutuelle de l'éducation Nationale)       2       1       0       1       0       57.80 €         91 - MGEN (Mutuelle de l'éducation Nationale)       2       1       0       1       0       5.20 €         Totaux pour la période 1 :       16       9       3       25       0       3 577.62 €         Totaux pour la période 2 :       6       0       9       1       732.92 €         40 %       0 %       60 %       9       9       1       732.92 €	Régimes	Période	Papier	FSE (*) I sécurisée d	FSE (*) égradée	TP	HTP	Montant (**)
01 - Régime général         2         4         0         7         7         1         689.92 €           03 - AMPI (professions indépendantes)         1         1         0         1         0         108.60 €           04 - SNCF         2         1         0         1         0         37.80 €           91 - MGEN (Mutuelle de l'éducation Nationale)         2         1         0         1         0         57.00 €           91 - MGEN (Mutuelle de l'éducation Nationale)         2         1         0         1         0         520 €           Totaux pour la période 1 :         16         9         3         25         0         3 577.62 €           Totaux pour la période 2 :         6         0         9         9         1         732.92 €           40 %         0 %         60 %         100 %         0 %         732.92 €         732.92 €           Praticien :         CS PANSEMENT Reine         8         84/14/20009         8         141/2/2009         8	01 - Régime général	1	15	9	2	24	0	3 469.02€
03 - AMPI (professions indépendantes) 1 1 0 1 0 0 0 0 0 € 04 - SNCF 2 1 0 1 1 0 37.80 € 91 - MGEN (Mutuelle de l'éducation Nationale) 2 1 0 1 1 0 5.20 € Totaux pour la période 1 : 16 9 3 25 0 3577.62 € Totaux pour la période 2 : 6 0 9 9 1 732.92 € Totaux pour la période 2 : 6 0 9 9 1 732.92 € Praticien : CS PANSEMENT Reine Práticien 1 : CS PANSEMENT Reine	01 - Régime général	2	4	0	7	7	1	689.92€
04 - SNCF       2       1       0       1       0       37.80 €         91 - MGEN (Mutuelle de l'éducation Nationale)       2       1       0       1       0       57.80 €         Totaux pour la période 1 :       16       9       3       25       0       3 577.62 €         Totaux pour la période 2 :       6       0       9       11       732.92 €         Praticien :       CS PANSEMENT Reine       Praticien 1       CS PANSEMENT Reine	03 - AMPI (professions indépendantes)	1	1	0	1	1	0	108.60€
91 - MGEN (Mutuelle de l'éducation Nationale)       2       1       0       1       0       5.20 €         Totaux pour la période 1 :       16       9       3       25       0       3 577.62 €         Totaux pour la période 2 :       6       0       9       1       732.92 €         Totaux pour la période 2 :       6       0       9       1       732.92 €         Praticien :       CS PANSEMENT Reine         Práticien 1 :       CS PANSEMENT Reine       24113/2009.	04-SNCF	2	1	0	1	1	0	37.80€
Totaux pour la période 1 :       16       9       3       25       0       3 577.62 €         57 %       32 %       11 %       100 %       0 %       100 %       0 %         Totaux pour la période 2 :       6       0       9       1       732.92 €         40 %       0 %       60 %       100 %       0 %         Praticien :       CS PANSEMENT Reine         Période 1 :       5 others of période du 01/01/2009 au 31/13/2009.	91 - MGEN (Mutuelle de l'éducation Nationale)	2	1	0	1	1	0	5.20€
Totaux pour la période 2 :       6       0       9       1       732.92 €         40 %       0 %       60 %       100 %       0 %         Praticien :       CS PANSEMENT Reine         Période 1 : Eacturae dépérées du 01/01/2009 au 21/13/2009	Totaux pour la péri	ode 1 :	16 57 %	9 32 %	3 11 %	25 100 %	0 0%	3 577.62€
Praticien : CS PANSEMENT Reine	Totaux pour la péri	ode 2 :	6 40 %	0	9 60 %	9 100 %	1 0%	732.92€
Praticien : CS PANSEMENT Reine								
Praticien : CS PANSEMENT Reine Réviede 1 : Sectures cénérées du 01/01/2000 au 21/02/2000								
Période 2 : Factures générées du 01/01/2008 au 31/12/2008	Praticien : CS PANSEMENT Reine Période 1 : Factures générées du 01/01/2009 au 31/1 Période 2 : Factures générées du 01/01/2008 au 31/1	2/2009 2/2008						

<u>*Relevé d'activité*</u> : Nombre de séances sur une période donnée pour un praticien. Le tableau résume par mois la distance en km, le nombre de séances, le chiffre d'affaires ainsi que le nombre d'actes effectuées et/ou facturées de l'année choisie.

<u>*Types de soins*</u> : Répartition des types de soins sur une période donnée pour un praticien.

Cette statistique vous permet de visualiser selon la période indiquée, le nombre de séances effectuées selon un type de soins choisi dans la nomenclature du professionnel de santé.





• Module 2 "Patients" :

😓 Statistiques	25	×
	Liste des statistiques disponibles, catégorie Patients	*
Activité	Pyramide des Ages Pyramides des Ages des patients traités	
Patients	Patients et caisses Analyse des caisses des patients	
Prescripteur	Patients et localités Analyses des localités des patients	
	Critères pour la statistique : Pyramide des Ages	
	Début : 01/01/2015 V Fin : 09/10/2015 V	
	Cabinet : CABINET	
	Calculer	Fermer

*Pyramides des âges :* Pyramides des âges des Patients traités.

Cette statistique répartit le nombre et le pourcentage par tranche d'âge des Patients :

Critère :

- Date de début et de fin d'une période souhaitée.
- Cliquez sur le bouton "Calculer".

teen				×
Résultats				
Pyramide des	s Ages			*
Tranches d'âge	Nb	%		
16 - 59 ans	5	83%		
60 - 69 ans	1	17%		
Patients traités	6	100%		
6 patients traités	sur la pé	ériode du	01/01/2015 au 09/10/2015	
Cabinet : CABIN	ET			_
4			•	-
			Imprimer Fermer	

<u>Patients et caisses :</u> Répartition et analyse des Patients et des caisses selon certains critères.

Cela va vous permettre d'afficher le nombre total de Patients rattachés à chaque caisse.

Patients et localités : Répartition et analyse des Patients et des localités selon certains





critères.

Cela va vous permettre d'afficher le nombre total de Patients rattachés par code postal et sa ville.

• Module 3 "Prescripteur" :

🔚 Statistique	5						×
	Liste des sta	atistiques disp	oonibles, catég	jorie Pres	scripteurs		^
Activité	Cla Cla pati	assements de ssement des pre ients,)	s prescripteurs scripteurs selon dif	3 fférents critè	res (activité générée	e, nombre de	
Patients Patients Prescripteur							
	0.10						
	Critéres pou	ur la statistique	e : Classement	ts des pre	escripteurs		
	Classement : P	ar nombre de pa	tients	•	Limiter le résultat :	scripteurs	
	Praticien :	REEDUC Jean		•	O Uniquement	les 10 🌲 pre	miers
	Début : 0	01/01/2015 💌	Fin : 09/10/2015	•			
						Calculer	Fermer

<u>Classements des prescripteurs</u>: Classements des prescripteurs selon différents critères (activité générée, nombre de Patients, ...).

Critère :

- Classement : Choisissez parmi la liste le classement désiré.

Classement :	par nombre de patients 🔹 👻	Limiter le résultat :
	par chiffre d'affaire	<ul> <li>Tous les prescripteurs</li> </ul>
raticien :	par nombre de patients	C Uniquement les 10 🚔 premiers
	par nombre de séances	
ébut :	01/01/2010 V Fin: 01/09/2010 V	

- Choisissez le praticien.
- Inscrivez une date de début et de fin de période.
- Limitez le résultat sur tous les prescripteurs connus du logiciel ou uniquement une partie.
- Cliquez sur le bouton "Calculer".





Résultats								
Class	sements des prescripteurs							
Nb Patients	Nom	N° prescripteur	Spécialité	Téléphone	Adresse		C, P,	Vi
5	Monsieur Serge DOLTARI	06 1 09832 3	Non renseignée					
2	Monsieur BENOIT	06 1 07903 4	Non renseignée					
2		06 1 06133 9	Non renseignée					
1	Monsieur DRAGACCI	06 1 04626 4	Non renseignée					
1	Monsieur BERNI	06 1 06005 9	Non renseignée					
1	Monsieur AZENNE	06 1 75066 7	Non renseignée		).	]		
1	Monsieur GUYAUX	06 1 06899 5	Non renseignée					
1	Docteur GIULIANI	06 1 06288 1	Non renseignée					
1	Docteur REMOND	06 1 03286 8	8 Non renseignée					
1	Docteur CHARRE	06 1 07853 1	Non renseignée					
1	Docteur PRATE	06 0 00054 4	Chirurgie					
1	Docteur BENEAUX	06 1 04101 8	8 Non renseignée					
1	Docteur PEBEYRE	06 0 00054 4	Chirurgie					
1	Docteur BERRET	06 1 11301 5	5 Non renseignée		1	)		
1	Docteur GABERT	06 1 07053 8	8 Non renseignée					
1	Docteur CORNIC	06 1 75219 2	2 Non renseignée					
1		06 1 04905 2	2 Non renseignée					
1		06 1 07158 5	5 Non renseignée					
1		06 0 00054 4	Cardiologie					
Praticio Périod	en : Reine CS PANSEMENT e du 01/01/2010 au 02/09/2010							•
					Exporter	Imprimer F	ermer	J

**NB** : les colonnes des différentes statistiques calculées peuvent être triées par ordre croissant ou décroissant sur le clic de l'intitulé de colonne (*Une petite flèche noire apparaitra dans la colonne indiquant le sens du tri effectué*)




# Leçon N°10 Comment gérer ses courriers et ses mailings

- Cliquez sur le bouton 🦄 sur la page d'accueil de Topaze .

Ce menu vous propose 3 options :

## Le texte libre



Le Traitement de texte vous permet de taper un texte libre en insérant éventuellement des modèles d'images, des données Topaze ou des modèles de courrier. Il peut être enregistré et imprimé.

### Modèle

Cette option vous permet de créer et/ou modifier un modèle existant.

Ces modèles de documents vous serviront pour la gestion de courriers ponctuels ou pour votre mailing. Ils pourront être utilisés depuis le dossier médical d'un Patient, l'Ordonnance, la gestion Patient ou encore sur les relances dans l'univers de la comptabilité au niveau des relances sur l'onglet impayés.

Il est possible par le dossier médical du Patient de créer un courrier type en appelant un modèle crée par le logiciel ou bien celui que vous avez crée.

Le but est de réaliser un document texte avec les informations contenues dans votre base de données logiciel (*Tampon du praticien, infos du Patient, de l'ordo, facture etc...*)

Pour voir les modèles il suffit de cliquer sur l'icône représentant un crayon dans et de choisir modèle :



La fenêtre ci-dessous apparait :





Cliquez sur le menu appelé « Fichiers » et dans la liste déroulante choisir « Ouvrir » :



Le fenêtre suivante s'ouvre :

🔚 Sélection d	l'un modèle de do	ocument				×
	Général	Ordonnance	Patient	Prescription	Relance	Vieux modèles
	🐄 ordonnance v	ierge				
	No Prescription a	vec tampon				
Icônes	No Prescription B	i_zone avec tampon				
	No Prescription B	i_zone sans tampon				
8—	No Prescription s	ans tampon				
Mosaïques						
<u>i</u>						
Liste						
*						
12						
Créer						
						Annuler

Le nom des modèles changent en fonction de la profession installée (Dans notre exemple nous sommes en Infirmier).

Nous vous invitons à découvrir chaque modèle déjà créer par nos soins afin de vous familiariser avec eux et voir si vous en avez l'utilité.

Il vous est possible de choisir l'onglet de référence du modèle (Général, Ordonnance, Patient, prescription, Relance...)

En exemple prenez le modèle appelé « Ordonnance vierge » et ouvrez le voici ce qui s'afFiche:





On remarque que l'on demande en haut à gauche le cachet du praticien (Civilité, Nom, prénom ....)

Encadré et sur le côté gauche les infos du Patients (nom, prénom, date de naissance), et sous les données Patients, la ville et la date du jour.

Dans ce mode vous pouvez insérer des données supplémentaires tels que le numéro de sécu du Patient / assuré, son adresse, ou encore des informations en relation avec la dernière facture ou l'Ordonnance.

- 😓 Choix des champs à insérer - - -Civilité E Patient Nom 🗄 🙉 Assuré 🗖 Nom de JF 📖 🙉 Caisse 🗖 Prénom Mutuelle Date de naissance 📖 🙉 Infos Calculées Rang gémellaire 🛓 🍂 Ordonnance 🗖 Adresse ligne 1 Praticien 🗖 Adresse ligne 2 .... 🙉 Médecin Code Postal 🗖 Localité 📖 🙉 Infos Calculées 🗖 Nombre de Km 🔊 🔊 🔊 🗖 Type des Km 🗖 Téléphone 1 Téléphone 2 Date de début de grossesse Date prévue d'accouchement Annuler Valider
- Faites un exemple d'insertion :

Cliquez sur « Edition » cliquez ensuite sur « insérer » et choisir « données » :



Voici ce qui s'afFicheaprès validation de l'immatriculation de l'assuré sur le document :

Nom : {PATIENT_NOM}
Prénom : {PATIENT_PRENOM}
Né(e) le : {PATIENT_DATE_NAIS}
ID : {ASSURE_IMMAT}

Une fois votre modèle façonnez comme vous le désirez, il faut l'enregistrer dans l'onglet de votre choix à un nom différent ou identique du modèle ouvert.

Cliquez sur « Fichier » et choisir « Enregistrer Sous ». Rechercher le répertoire des modèles de Topaze et ouvrir le répertoire d'enregistrement que vous voulez :

Enregistrer sous				? 🛛
Enregistrer dans :	🗀 Doc	💌 😋 🥬	• 🖭 🥙	
General Crodonnance Patient Prescription Relance Vieux modèles				
Nom du fichier :	ordonnance de materie¢rtf			Enregistrer
Туре:	Fichiers RTF (*.rtf)		~	Annuler

Renommez le nom du fichier sans toucher aux 4 derniers caractères du nom (".rtf "), et cliquez sur enregistrer.

NB : Si vous créez le modèle à partir d'une page vierge (sans utiliser de modèle), la fonction « Enregistrer » vous permet de choisir directement le titre et l'onglet de votre choix du modèle que vous désirez enregistrer.





## Comment utiliser ce modèle ?

Le modèle est affichable par le dossier médical du Patient. Il faut cliquer sur le bouton appelé « Prescription » (*ou « modèle » selon la profession*) du dossier médical.

> Voici l'affichage :

Mademoiselle PIQURE Emma Infirmier 2203 chemin de saint claude 06600 ANTIBES	
ld : 006003313	
1 20 02	
CAB CONV ZISD ZIK	
	Nom : CARTE DE DEMO
	Prénom : ALEXIS
	Né(e) le : 04/09/1989
	ID: 142019999999959
	ANTIBES, le 08/02/12

> Vous pouvez maintenant rajouter des informations manuellement

Vous pouvez désormais imprimer le document et l'enregistrer.





## Mailing

Cette option permet de créer automatiquement un document type pour plusieurs destinataires qui peut être envoyé par email ou imprimé.

	Général	Ordonnance	Patient	Relance	
	🔨 Fiche decision	kinesitherapique			
	📉 🛰 Prescription av	vec tampon			
loônes	📉 ่ Prescription Bi	_zone avec tampon			
	🗧 ่ Prescription Bi	_zone sans tampon			
e-	No Prescription se	ans tampon			
	📉 📉 Recu Ticket M	oderateur			
losaïques					
-					
1					
Liste					

- Sélectionnez le modèle de lettre.
- Cliquez sur « Valider ».

La fenêtre de critère de recherche apparaît :

en cours en historique toutes	dont le praticien est : Tous	•		
més pa ca	iecin : Sient :			
mut code statis	uelle : Ique : Tous			
avec un nb c avec un nb délai entre date	le séances effectuées aupérieur ou égal à de séances à facturer aupérieur ou égal à du dernier soin et date du jour supérieur à		jours	

- Remplissez les critères en fonction du résultat que vous escomptez. Ceux-ci sont définis en fonction des champs se trouvant dans le modèle.

Cliquez sur le nom du critère (ex : « médecin : », « Patients : »,...), ceci donne accès à une liste de sélection.

- Cliquez sur « Suivant » pour connaître les Patients répondant aux critères.





### Exemple d'écran résultant d'une saisie de critères:

Patient	Prescrit le	Par le médecin	Praticien	Désignation des actes
D BALINI ELODIE	08/06/11	FAVRE PIERRE	CS2	2 AMI 1.00 le 29,30/6 ,1,2,4,5/7+pe
Ď CARTE DE DEMO /	ADELE 24/01/11	FAVRE PIERRE	SOU	20 AMO 15
🕥 CARTE DE DEMO /	ADELE 24/01/11	FAVRE PIERRE	SOU	10 AMO 15
🕥 CARTE DE DEMO /	ADELE 23/05/11	FAVRE Georges	PIQ	2 AMI 1.00 ts les 2jours pendant 30
🕥 CARTE DE DEMO /	AGATH 17/05/11	CS PANSEMENT Rei	CS2	1 AMI 1.00 + 1 AIS 1.00 tous les Ma
Ď CARTE DE DEMO /	AGATH 01/06/11	CS PANSEMENT Rei	PIQ	1 AMI 2.00 le 16,17,18,19,20,21/6+
🕥 CARTE DE DEMO /	ALEXA 16/05/11	FAVRE PIERRE	PIQ	1 AMI 1.50 + 1 AMI 2.00 le 16,24/5 pe
Ď CARTE DE DEMO /	ALEXIS 09/04/11	FAVRE PIERRE	PIQ	2 AMI 1.00 ts les 2jours pendant 4 jo
Ď CARTE DE DEMO /	ALEXIS 10/05/11	FAVRE PIERRE	LUM	10 AMS 8.10
Ď CARTE DE DEMO /	ALEXIS 16/05/11	CS PANSEMENT Rei	LUM	20 AMK 8 + AMK 2 G.
Ď CARTE DE DEMO /	ALEXIS 16/05/11	ARFI	PIQ	2 AMI 1.00 les Je pdt 10 j +1 AMI 4.0
Ď CARTE DE DEMO /	ALEXIS 16/05/11	1110000	BEB	1 SF 12.00 tous les Lu,Me pendant :
Ď CARTE ENFANT SE	EUL BE 01/06/11	TEST	BEB	1 SF 16.00 + 1 SF 7.00 p. j. pendant
DUPONT CLAUDE	23/05/11	FAVRE PIERRE	PIQ	2 AMI 1.00 le 24,25,26,27,28,29/5+
and the second	•			
			Ann	uler Précédent Valider

Vous pouvez exclure certains résultats du mailing à expédier en cliquant sur la flèche colorée qui figure à gauche de leur nom.

**N.B :** En cliquant sur la flèche **b** tout en haut à gauche du libellé « Patient », cela a pour effet de désélectionner toute la liste.

- Cliquez ensuite sur le bouton « Valider ». Les différents champs sont alors renseignés.

- Vous avez, dès lors, deux possibilités : l'envoi par courrier électronique ou l'impression sur papier (bouton





## Leçon N°11 Fichiers

## I -Les fiches Praticiens

Accès : Univers Fichiers / Praticiens / Praticiens

	-			_						08
Praticiens	Actes	Patient	ts Prescripto	eurs	Organismes	Tables				
Praticiens	Cabine	ts	Postes de trava	il						
Nom Prénom				Arch.	Identifiant	Adresse1	Adresse2	Code postal	Localité	Té 个
LIMBAGOTDa	niel				00 7 00444 3	2203 chemin de saint claude		06 600	ANTIBES	04
LUMBAGO Ho	noré				007007982	2203 chemin de saint claude		06 600	ANTIBES	0+
<b>PISCINE</b> Paul					997000195	2203 chemin de saint claude		06 600	ANTIBES	04
REEDUC Jean	n				99 7 05170 1	2203 chemin de saint claude		06 600	ANTIBES	

Chaque création d'un nouveau praticien titulaire donne lieu à la demande d'un numéro de licence. Celui-ci doit être demandé à notre service clientèle.

Vous pouvez soit la créer à partir de la carte du professionnel (CPS), soit manuellement.

Les fiches praticiens contiennent les informations de chaque praticien. Elles sont utilisées en l'occurrence dans l'édition d'une feuille de soins et dans la télétransmission.

Si vous avez effectué la personnalisation de votre Topaze, votre Fichepraticien a été créée automatiquement.

# - Création et mise à jour d'une Fichepraticien à partir de la lecture de la carte professionnelle :

Cliquez sur « Créer Fiche»



🔚 Fiche des p	oraticiens 🔀
Précédent	Situation CPS :
e Suivant	Prénom : Code : Couleur :
* Créer	Adresse : le Chorus A 2203 chemin de Saint Claude Localité : 06 600 ANTIBES JUAN LES PINS
Supprimer	Téi1 :
Lecture	Spécialité : Kinésithérapeute  Région :
Mot de passe	Facturant : *** Type émetteur : TP 💌
Compta	CAB CONV ZISD IK Partenaire du régime des Mines Membre d'une association agréée
R.S.S.	Choix du dispositif de TPIACS :
c <b>/</b>	Répertoire des fichiers de conventions et regroupements normés :
Signature	Annuler Enregistrer Fermer

- Cliquez sur « Lecture carte ». Le lecteur vous demande votre code porteur à 4 chiffres. Saisissez-le sur votre lecteur et validez.

Les données concernant le praticien s'affichent.

*1		Monsieur	LUMBAGO		Honoré				
Créer		Type Identifiant :	N° ADELI		ld. nationale :	00700	0798 2		
7	ld facturation	Spécialité	Mode Exercice	Conventionné	Zone Tarif	Zone IK	Signe FSE	Signe Lots	Statut d'E>
Mettre a jour	00700798 2	Kinésithérapeute	Libéral	PS conv.	30	Montagne	Oui	Oui	1
	00700798.2	Kinesitherapeute	Liberal	PS conv.	30	Montagne	Our	Our	1

Si le praticien n'existe pas, cliquez sur le bouton « Créer » pour créer la Fichepraticien correspondant à la CPS.

Si le praticien existe déjà, cliquez sur l'icône « Mettre à jour » pour faire une mise à jour de la Fichede celui-ci.

**Attention** : si l'icône « Mettre à jour » reste grisée (non sélectionnable), cela signifie que la Fichedu praticien contient des données différentes de la CPS.

Vous devez, alors, refermer la fenêtre en cliquant sur le bouton « Fermer ». Puis, modifiez la Fichedu praticien pour que le nom, le prénom et le numéro d'identifiant soient identiques à ceux de la CPS.

Remarque : Le numéro d'identifiant doit être identique à celui de l'identifiant de facturation affiché lors de la lecture de la CPS Vous devez également respecter les espaces, les traits d'union, les accents lors de la saisie du nom et prénom





## - Création d'une Fichede praticien manuellementden

- Cliquez sur « Créer Fiche».

Les zones obligatoires sont : le nom, le prénom, le numéro d'identifiant, le code, le type de praticien (remplaçant ou titulaire ou employé).

Le code à trois lettres (trigramme) du praticien doit être unique.

#### Important :

Une fois la Fichedu praticien créée, il faut la synchroniser avec la CPS : cliquez sur « lecture carte », puis sur « Mettre à jour ».

Une fois revenu sur la Fichedu praticien, « Données synchronisées avec la cps » est inscrit au dessus du nom.

Si la Ficheque vous créez est celle d'un remplaçant, cochez le bouton "Remplaçant".

Indiquez alors les pourcentages que vous rétrocédez au remplaçant et le praticien titulaire au nom duquel seront éditées les factures.

Avant d'enregistrer la Ficheveuillez saisir le dispositif ACS à utiliser par défaut.

### Autres fonctionnalités :

Vous avez la possibilité de renseigner un mot de passe au niveau de chaque Fichepraticien. Ce mot de passe sert à sécuriser l'accès à la comptabilité de chacun des praticiens.

Il suffit d'ouvrir la Fichedu praticien, de cliquer sur « Mot de passe » et de renseigner le mot de passe de votre choix.

NB : Une couleur peut être affectée à la fiche, ce qui permettra pour un cabinet multi praticien de visualiser plus facilement le professionnel de santé facturant de l'Ordonnance dans les univers de Traitements de séances.

La signature du praticien permet d'utiliser la fonction automatique de la FSE dégradée pour l'utilisation SCOR.

## **II - Les fiches Cabinets**

Accès : Univers Fichiers / Praticiens / Cabinets

da	Raison sociale :	CABINET ANTIBES	
récédent	Identification :	12345687	
4	Adresse :	Chemin de Saint Cla	ude
Suivant	Localité :	06 600 ANTIBES	
*7	Tél1 :	04-93-99-99-99	Téi2 :
Créer	Fax:	04-93-99-99-98	cou 🔿
92	Mot de passe :	****	SCM 🔘
upprimer	Tarifs Monaco :	V	SDF 🔘

Une Fichecabinet contient toutes les informations concernant un cabinet paramédical. Par défaut, une Fiche intitulée «Cabinet» est créée par Topaze. Plusieurs fiches peuvent être créées si le praticien exerce sur des cabinets différents et désire faire la distinction entre ses Patients.





A l'ouverture, Topaze vous propose d'entrerodansolun des cabinets avec un mot de passe (facultatif). Par défaut Topaze ne possède pas de mot de passe mais si vous désirez verrouiller l'ouverture du logiciel il faut préalablement saisir ce mot de passe au bas de la Fichecabinet.

Pour créer une autre Fichecabinet, il suffit de cliquer sur le bouton « Créer Fiche» et de renseigner celle-ci.

## **III - Les fiches Prescripteurs**

Accès : Univers Fichiers / Prescripteurs

er fiche	Nom du prescripteur	Arch.	ld. national	Téléphone 1	Téléphone 2	Code	Localité	Spécialité	Adresse 1
	064000004		06 1 00000 1	N.		postal			
5	ARFI		061 05796 4	04-93-82-06-08		06 000	NICE	Chirurgie	12 rue de fr
rimer	CS PANSEMENT Reine		99.6.08518.9	04-93-07-11-23		06 600	ANTIBES	Infirmier	2203 chem
2	EAVRE Georges		06 1 99999 1		0.000				
17	FAVRE Pierre		991000696			83 000	TOULON	Omnipraticien	2 rue Obisp
he	PANSEMENTReine		99 6 05022 5	04-93-07-33-42		06 600	ANTIBES	Infirmier	2203 chem
	PIQURE Emma		00 6 00008 7	04-93-07-33-23		06 600	ANTIBES	Infirmier	2203 chem
-	TEST		06 1 99999 1						

Les fiches médecins contiennent les informations de chaque prescripteur. Elles sont notamment utilisées dans la facturation.

- Création d'une Fichemédecin :
- Cliquez sur « Créer Fiche».





Nom :         Image: Constraint of the system           Précédent         Prénom :         Image: Constraint of the system           Suivant         Spécialité :         Image: Constraint of the system           Supprimer         Localité :         Image: Constraint of the system           Supprimer         Tél 1 :         Tél 2 :           Fax :         Image: Condition d'exercice :         Libéral           N° identifiant :         Image: Condition de la SNCF         Médecin de la SNCF	Fiche des pres	scripteurs	
E-mail : Condition d'exercice : Libéral  N° identifiant : N° RPPS : Médecin de la SNCF	Précédent Suivant Créer Supprimer	Nom : Prénom : Spécialité : Adresse : Localité : Tél 1 : Fax :	
N° structure : Médecin agréé RATP	Annuaire médecin	E-mail : Condition d'exercice : N° identifiant : N° RPPS : N° structure :	Libéral  Médecin de la SNCF Médecin agréé RATP

- Saisissez la civilité, puis le nom du prescripteur.

- Le numéro d'identifiant du prescripteur (9 chiffres) et la spécialité sont obligatoires pour la télétransmission.

## Spécialité :

- Cliquez sur le menu déroulant pour avoir la liste des spécialités.

Spécialité :	Appareil digestif	
0.00000000	Appareil digestif	<b>^</b>
Adresse :	Cardiologie	
	Chirurgie	
	Chirurgie dentaire	
Localité :	Chirurgie Faciale & S	
Tél 1 ·	Chirurgie infantile	
TOTT.	Chirurgie Maxillo-faci	
Fax:	Chirurgie orthopédiq	

- Sélectionnez la spécialité.

- Si vous cliquez sur le mot «Spécialité, vous avez la possibilité de valider celle que vous désirez et si celle-ci n'existe pas, cliquez sur « Créer » dans la fenêtre « recherche d'une spécialité ».

Critères de recherche :	Spécialité : Appareil digestif	Code :
	Spécialité	Code
*	Anesthésie	02
Cróor	Appareil digestif	08





- Compléter la Fichepar le numéro RPPS. (*Le bouton Annuaire des médecins permet de faire la recherche sur le site du conseil national de l'ordre des médecins*).

- Si ce médecin est rattaché à un hôpital, il faudra cocher la case « Médecin salarié ».

- Cochez «archivé ou non utilisé» dans le cas où vous ne voulez plus voir apparaître cette Fichedans la liste des prescripteurs.

- La zone Email sera utilisée lors de l'envoi d'un courrier électronique.

#### Choix des impressions

Cet écran vous permet de choisir entre l'impression de la liste des médecins, l'impression de la Fichedu médecin sélectionnée et l'impression des coordonnées du médecin sur une enveloppe de type 110/220.

Liste
🗐 Fiche médecin
Enveloppe (adresse médecin)

## **IV - Les fiches Organismes destinataires**

Accès : Univers Fichiers / Organismes / Organismes destinataires caisses

#### Vous trouverez sur :

<u>http://www.-Vitale.fr</u> un moteur de recherche qui vous permettra d'obtenir les caractéristiques des caisses.

La Fichedes organismes destinataires contient toutes les informations de télétransmission. Vous disposez d'un grand nombre d'organismes destinataires déjà paramétrés.

- Pour la création d'une nouvelle fiche, il suffit de cliquer sur « Créer Fiche».

Puis renseignez le libellé, le code GR, le N° destinataire, le code Centre Info, le code CRAM, le département et la dernière ligne (connexion par le RSS). Cette adresse se constitue toujours de la même manière :

«CodeGR»»N°Destinataire»@»N°Destinataire».»CodeGR».rss.fr ex:01061@061.01.rss.fr

Cochez « archivé ou non utilisé » dans le cas où vous ne voulez plus voir apparaître cette Fichedans la liste des organismes destinataires.





4	Libellé :	CPAM de l'AIN, Caisse de BOU	JRG EN BRESSE	
écédent		🔲 archivé ou non utilisé		
-	Code GR :	01 💌 N° destinataire : 011	Code Centre Info :	016
Suivant	Code CRAM:	69	Département :	01
*	Commentaire :			
Créer	Paramètres pou	r le mode IRIS hors SESAM-Vita	e	
*	Type Destinataire :	CETELIC (CT)	N° centre unique :	
upprimer	Origine Fichier :	Id Comp. : 000	Date / Nº : Nº AT	
	Norme :	Avr 00 🗾 🗖 "Rgrp séances"	Fichier :	
	Connexion par r	éseau téléphonique		
	Téléphone :	Adresse	Réseau :	
	Compactage : 🔽	Reprise : 🔽	Noei	mie : 🖪
	Connexion par R	ISS		
	Adresse :	01011@0011.01.rss.fr		

NB : Compte tenu de l'évolution de la télétransmission, certaines données peuvent être amenées à changer.

Dès que des changements importants (paramètres des caisses,...) sont effectués, nous les paramétrons et les mettons à votre disposition, via le « Topaze update » pour que vous puissiez toujours disposer des bons paramètres.

## **V** - Les fiches Caisses

Accès : Univers Fichiers / Organismes / Caisses

La Fiche « Caisse » contient les informations qui la relient à son organisme destinataire. Elle est utilisée dans la Fiche Patient, la télétransmission et pour les lettres de relance des impayés. Lors d'une lecture de Carte Vitale, si la caisse n'existe pas, elle est automatiquement créée. Les informations importantes pour la télétransmission sont le code GR, le N° caisse C.A.S, le N° Centre C.A.S et l'organisme destinataire.

- Pour la création d'une nouvelle fiche, il suffit de cliquer sur « Créer Fiche».

- Cochez « archivé ou non utilisé » dans le cas où vous ne voulez plus voir apparaître cette Fichedans la liste des caisses.





1	Nom :	PERPIGNAN
Précédent		🥅 archivée ou non utilisée
-	Adresse :	chemin du val fleuri
Suivant		
de-	Localité :	66 000 PERPIGNAN
Crácy	Téléphone :	Fax:
	Code GR :	01 V Caisse C.A.S.: 661 N Centre C.A.S.: 0000
×	Organisme destinataire ;	CPAM Pyrenees-Orientales, Caisse de Perpignan
Supprimer	Interlocuteur :	Tél :
	Adresse envoi DEP :	
	Localité :	

VI - Les fiches Mutuelles et AMC

Accès : Univers Fichiers / Organismes / Mutuelles

17	Caisses Mutuelles	Organ	nismes	destinataires	caisses	Organismes destina	taires d'AMC			
er fiche	Description	Arch.	AMC	Numéro	Contrat	Adresse 1	Adresse 2	Code	Localité	Té
-	A.P.C.I.		<b>V</b>	00402024				1		
	ACTIL		~	69906121						
primer	ACTIL		¥	ACTIL						
7	AD mutuelle			99012345						
	AGEO ASSURANCES		~	00401323						
the	AGF IART		~	00410001						
-	AIAC		~	00401752						
Q2	ALP PREVOYANCE (ex COGE		¥	00401067						
/oir	ALTEIS MUTUELLES		¥	414588004						
nives	ALTEIS MUTUELLES		~	041458800						
	AME			75500017						
	AMIS		<b>V</b>	00490011						
	AON		<b>V</b>	98533508						
	AON		~	98532179						
	AON CONSEIL & COURTAGE		×	00401182						
	APGIS		Image: A start of the start	93800019						
	APGME		¥	00402529						
	APICIL ASSURANCE		~	440839942						
	APICIL PREVOYANCE		¥	321862500						
	APICIL UPESE		×	435055991						
	APO		¥	00402552						
	APO/CH.PESENTI-CAP			00402545						
	APRIA RSA		×	00402081						
	APRIL Solutions Entreprises		1	00401653						
	AREA CONSEIL S.A.		¥	00401570						
	AREAS Assurances		~	004420006						

Ces fiches sont utilisées lors de la transmission de la part mutuelle soit vers la caisse (gestion unique), soit directement vers l'organisme complémentaire (gestion séparée : envoi d'une DRE (Demande de Remboursement Electronique)).





## Création d'une FicheMutuelle :

Vous devez avoir toutes les données concernant cette complémentaire (Nom, code préfectoral,...)

- Cliquez sur « Créer Fiche».

- Laissez cocher « Mutuelle » et renseignez le nom et le numéro (à 8 chiffres) de l'organisme complémentaire qui sont obligatoires.

### Création d'une FicheAMC (DRE) :

Dans la liste, vous pouvez voir que certaines mutuelles ont une coche dans la case « AMC ». Cela signifie que ces fiches sont paramétrées pour faire de la DRE. Ces fiches AMC ont été créées soit en faisant une mise à jour via votre Topaze update, soit avec les émetteurs de confiance qui vous ont été envoyés par les organismes complémentaires, si vous leur avez fourni votre BAL FSE (RSS).

Donc si vous ne trouvez pas un organisme avec qui vous avez signé la convention pour faire de la DRE, il faudra demander à ce même organisme de vous envoyer la table de convention sur votre bal FSE (RSS) pour qu'il s'intègre automatiquement à votre liste, soit qu'il vous l'envoie sur votre email personnel et dans ce cas précis, il faudra nous contacter au 04 92 914 924 pour la paramétrer en manuelle.

## **VII - La nomenclature**

Accès : Univers Fichiers / Actes / Nomenclatures

Cette Fichevous permet de modifier le libellé ou la cotation des actes, et d'en créer de nouveaux. Ces fiches sont utilisées lors de la saisie des Ordonnances.

- Pour la création d'une nouvelle fiche, il suffit de cliquer sur « Créer Fiche».

- Cochez « archivé ou non utilisé » dans le cas où vous ne voulez plus voir apparaître cette Fichedans la nomenclature.

riche de home						
Précédent	Code :	BDK NEURO	Durée :	<b>.</b>	Nb d'utilisations:	0
e Suivant	Libellé du soin :	Bilan Diagnostic Kine - Neuro				
* Créer	Cotation principale :	AMK 10.10	Cotation secondaire :			
Supprimer		C Soin necessitant une DEP				
				Annuler	Enregistrer	Fermer





NB : Il est possible de Charger le référentiel de nomenclature mis à jour par le logiciel. Pour cela une fois la liste de la nomenclature affichée, le Référentiel bouton Référentiel de nomenclature permet d'afficher la fenêtre suivante :

Code	Libellé	Lettre	Cöte	DEP	Déplace
Code	Libellé	ettre-cl	Cote	DEP	Cab/I
	NOMENCLATURE GÉNÉRALE DES ACTES PROFESSIONNELS (Décision du 27 avril 2006, JO du 16 mai 2006) rev juin 2010				
	CHAPITRE I ACTES DE DIAGNOSTIC				
	Section 1 ACTES ISOLÉS				
BOA1 MMBR	Bilan ostéo-articulaire simple des conséquences motrices des affections orthopédiques ou rhumatologiques inflammatoires ou non pour un membre	AMK	5		
BOA 2 MMBR	Bilan ostéo-articulaire simple des conséquences motrices des affections orthopédiques ou rhumatologiques inflammatoires ou non pour deux membres ou un membre et le tronc	AMK	8		
BOA CORPS	Bilan ostéo-articulaire simple des conséquences motrices des affections orthopédiques ou rhumatologiques inflammatoires ou non pour tout le corps	AMK	10		
BM 1 MMBR	Bilan musculaire (avec tests) des conséquences motrices des affections neurologiques pour un membre	AMK	5		
BM 2 MMBR	Bilan musculaire (avec tests) des conséquences motrices des affections neurologiques pour deux membres	AMK	10		
BM CORPS	Bilan musculaire (avec tests) des conséquences motrices des affections neurologiques pour tout le corps	AMK	20		
	Section 2 BILAN-DIAGNOSTIC KINÉSITHÉRAPIQUE EFFECTUÉ PAR LE MASSEUR-KINÉSITHÉRAPEUTE				
BDKK	Bilan-diagnostic kinésithérapique pour un nombre de séances compris entre 10 et 20, puis de nouveau toutes les 20 séances pour traitement de rééducation et de réadaptation fonctionnelle figurant au chapitre II ou III, sauf exception	AMK	8.1		
BDKS	Bilan-diagnostic kinésithérapique pour un nombre de séances compris entre 10 et 20, puis de nouveau toutes les 20 séances pour traitement de rééducation et de réadaptation fonctionnelle figurant au chapitre II ou III, sauf exception	AMS	8.1		
BDK NEURO	Bilan-diagnostic kinésithérapique pour un nombre de séances compris entre 10 et 50, puis de nouveau toutes les 50 séances pour traitement de rééducation des conséquences des affections neurologiques et musculaires, en dehors des atteintes périphériques radiculaires ou	AMK	10.1		

Le bouton "Charger" se trouvant en bas du tableau permet de remplacer la nomenclature personnelle par la nouvelle nomenclature.

