

# GUIDE DE PRISE EN MAIN RAPIDE SAGE-FEMME



Tél : 04 92 914 914 - Fax : 04 93 74 93 08 - www.topaze.com Société par actions simplifiée au capital de 38 112 euros RCS Antibes B 393 590 203 00021 - APE 4651 Z Ce guide de prise en main rapide a pour objectif de vous aider à maitriser les fonctionnalités essentielles de Topaze.

Pour retrouver toutes les autres aides comme le manuel d'utilisateur complet, le WIKI, des vidéos d'aide que nous vous proposons, n'hésitez pas à consulter notre site internet en cliquant sur "Wiki Maestro" à l'accueil de Topaze.

### SOMMAIRE :

- 1. Fiche patient (Enregistrement de la patiente)
- 2. Ordonnance (Création de la prescription)
- 3. Facturation
- 4. Télétransmission.

## **1. FICHE PATIENT**

Contient les données administratives de la patiente et s'enregistre en priorité avec la Carte Vitale.

Enregistrement d'une patiente avec sa carte vitale dans le lecteur :



La lecture de la carte vitale s'ouvre et vous montre les patients présents dans la Carte vitale :

Eecture carte	Date de lecture : 0	1/02/2017			
	Type carte : D	N° série : 67055288		Fin validité :	
Zoom	Type d'immatriculation	: A	N° d'immatricu	lation : 2 64 04 99 9	999 999 4
	Régime : 01	Caisse : 999	Centre : 999	9 Code gestio	on : 10
	Nom	Prénom	Date Naissance	Qualité	CMU/ACS
	SPECIMEN CARTE	MARIE-AMELIE	01/04/1964	Assuré	Non
	SPECIMEN CARTE	SIMON	21/01/1965	Conjoint	Non
	SPECIMEN CARTE	HELENE	14/07/1993	Enfant	Non
	SPECIMEN CARTE	CONRAD	28/09/1995	Enfant	Non
	SPECIMEN CARTE	ALEXIS	12/01/2000	Enfant	Non
					-
			Annuler Acc	ès ordonnance A	Accès patient

Sélectionnez la patiente puis si souhaitez saisir ses informations complémentaires ou administratives dans sa Fiche patient, vous pouvez cliquer sur le bouton "Accès patient".

Si cela n'est pas nécessaire vous pouvez accéder directement à l'ordonnance de la patiente à l'aide du bouton « Accès ordonnance » :

A cette étape, soit Topaze vous informe que la patiente n'existe pas et vous devrez l'ajouter, soit la patiente est déjà enregistrée et Topaze vous proposera de mettre à jour sa Fiche patient.

# <u>ACCES PATIENT</u> : Permet d'accéder à la Fiche patient et de compléter les données administratives de la patiente :

	Ze Au cœur de	votre auotidien		CABINET BEE	E Laure		jeudi	2 février 11:29		
•	<b>?</b> •			<b>1</b>	E	<b>\$</b>			••	Normal 👻
Accueil	Patients & traitements	Gestion d'activité	Factures & télétrans	Comptabilité	Fichiers	Paramétrage	Services		5	
		_		Mme D	ESMAUX Nathalie (6	1 ans)	2 06-7	0-89-89-89	Situation indéfinie	? ×
	Traitements Fic	he patient Ordo	nnances Dossier r	nédical Prescri	oteur : Dr DOCNDA	Jean				
<b>~</b>	Patient Âg	je gestationnel = 28	8 semaines d'améno	rrhée + 4 jours					Dossier	archivé 🔳
Patient Précédent	© M.	e 🔘 Mile	Adresse 1 :	5 BD ALEXANDRE	OYON		Méde	cin traitant :		
S ->	Nom : DESI	MAUX	Adresse 2 :				Zone		•	
Suivant	Prénom : Nath	alie	Code postal :	72 019 Ville : LI	E MANS CEDEX 2		Carte	Monaco: Ho	ors Monaco 🖉	
Ajouter	Nére) le : 15/0	6/1055 61 ans	Email:	00-70-89-89-89	Terz:		Kilomé	ement	Type :	
Patient	Rang gémellaire :	1 -	Lien :	Assuré	•		Visite	:	1996.	
Supprimer Patient	Assuré									
e	N° SS : 255	06 99 999 999	34 Caisse :	REPONDEUR SE	SAM VITALE		Justifi	catif : Carte	/ITALE	•
Liste patients	© M. ⊚ Mme	Mlle	Adresse 1 :	5 BD ALEXANDRE	OYON		Régim	e Alsace-Mose	elle	
	Nom : DESI	MAUX	Adresse 2 :							
Editer Notes	Prénom : Nath	alie	Code postal :	72 019 Ville : L	E MANS CEDEX 2					
	Nom JF : DESI	MAUX	Tél 1 :	06-70-89-89-89	Tél 2 :		Situat	ion :		-
Liste Paiements	Né(e) le : 15/0	6/1955	Email :							
	Complémentaire	e								
Suivi de factures	Justificatif :	L'adhérent/assur	ré a présenté sa carte	Vitale comme supp	ort de droits (4)	nolémentaire : 7	Ind	N° adh	ement : 33 💌	
	<ul> <li>Organisme :</li> <li>CMU / TPi ACS</li> </ul>	: DRE Demonstrat	uon		Règle de cal	cul (Formule) : 05	52 🖌 100	% du ticket m	odérateur	
	Contrat :	Une Demande de l	Remboursement Flee	ctronique (DRE) est	adressée à la Com	plémentaire				
	7 aide 1.40	ssistant DRE	fos Comp. 🚃 Périodes	Maternité		promondino		Imprimer	Annuler	nregistrer
				Ļ						
		싚 Infor	mations maternité	1				23		
				Date de	début de grosses	sse : 31/07/	2016			
				Date pr	évue d'accoucher	ment: 30/04/	2017			
				Date d'a	accouchement :					
		Lap	atiente est légale	ment en nature	d'assurance 'M	aternité'. (*)				
		Pré-i cette	remplir les ordonnan e nature d'assurance	ices de cette patie e :	nte avec		<b>V</b>			
		(*) : / la da	Art. D. 331 La pér ate présumée de l'ac	iode mentionnée a ccouchement et sa	au 1 de l'article L. e termine douze jo	331-2 débute ours après l'ac	quatre moi coucheme	is avant nt.		
						Enregis	trer	ermer		

A tous moment, vous pouvez vous rendre dans le dossier des Patientes sans la carte vitale en cliquant sur le bouton de Recherche Patient :



Info : C'est également par ce bouton que vous pouvez créer une fiche patiente manuellement lorsque celle ci ne présente pas de carte vitale.

La liste des patients s'ouvre afin de rechercher la patiente et d'accéder à sa Fiche Patient à l'aide du bouton "Accès patient" (ou double clic sur le nom de la patiente). Vous pouvez aussi accéder directement à l'Ordonnance de la patiente à l'aide du bouton "Accès ordonnance" afin de consulter la dernière ordonnance enregistrée ou d'en créer une nouvelle.

R	echerche d'un	patient		-	And Address					
	Critères de recherche :	Nom :	Prénom :	Né(e) le :	N° d'immatriculation :	Téléphone : 	C.P. :	Localité :	Mutuelle :	
		A. Nom		Né(e) le	N° d'immatriculation	Téléphone	C.P.	Localité	Mutuelle	<u>^</u>
	Aiouter	ADIN Paul AME Lee		13/02/1978 01/02/1975	1 78 02 61 565 321 37 2 67 07 31 157 486 08	06-00-00-00-00	83 600	FREJUS	Signataire Alme AME	erys 🗉
	Patient	BALINI Elodie		10/03/1987	1 46 03 78 551 038 22	06-89-78-77-77	83 000	TOULON	MGEN	
	200	CAISSE Pascale	dele	01/19/1930 22/10/1983	2 30 19 62 965 230 84 1 42 01 99 999 999 59				Signataire Alme Mutuelle 99011	erys 111
	Dossier	CARTE DE DEMO A	gathe	15/04/1979	1 42 01 99 999 999 59	04-04-30-00-00	77 420	CHAMPS SUR M	AD mutuelle	
	Wealcar	CARTE DE DEMO AI	exandre	05/10/1988	1 42 01 99 999 999 59					
		CARTE DE DEMO AI	exis	04/09/1989	1 42 01 99 999 999 59					
		CARTE DE DEMO A	melie	14/09/1949	1 42 01 99 999 999 59				Mutuelle 99011	111
		CARTE DE DEMO C	harles	01/01/1942	1 42 01 99 999 999 59				Mutuelle 99011	111
		CARTE ENFANT SEL	JL Benjamin	01/01/1982	1 55 01 99 999 999 04	06-01-21-21-21	83 700	SAINT RAPHAEL	Mutuelle 99999	997
		CARTE FACTICE Rei	my	01/01/1955	1 55 01 99 999 999 04	04-93-35-45-87	06 800	CAGNES SUR MI	Mutuelle 99999	997
		CARVALHO Emmani	Jelle	09/04/1972	2 72 04 93 031 036 40				ALMERYS	-
		Afficher aussi les patien	ts archivés							
								Annuler Accè	s ordonnance	Accès patient

# 2. ORDONNANCE

L'ordonnance permet la saisie des prestations de soins à facturer.

Normal •														
Normal •														
00														
Mme DESMAUX Nathalie (61 ans) 🕿 06-70-89-89-89 Situation indéfinie ? 🗙														
1 Traitements Fiche patient Ordonnances Dossier médical Prescripteur : Dr DOCNDA Jean														
ent proche														
)% 🖵														
e 🔳														
100 %														
mis 🗨														
07/2016														
Sa 1														
8														
22														
29														
registrer														

1 – Bouton de création d'ordonnance pour saisir une nouvelle prescription en acte NGAP ou CCAM.

2 – L'assurance et le Tiers payant pour indiquer la type de prise en charge et définir "qui paie qui" avec le Tiers payant.

3 – La saisie des prestations de soins de type NGAP ou CCAM ainsi de la prescription médicale si il y'en a une.

4 – SCOR permet la numérisation de la prescription médicale si il y'en a une, afin de la transmettre plutôt que de l'envoyer par voie postale.

# **3. FACTURATION**

La facturation peut se gérer de plusieurs emplacements.

1. Par l'onglet ORDONNANCE du patient à l'aide du bouton « Facturer FSE »:



2. Par l'univers « Factures & Teletrans » onglet « A facturer »



Le bouton facturer FSE permet d'afficher l'aperçu de la feuille de soins avec comme bouton d'action les 3 modes de facturation à connaitre FSE dégradée, FSE visite sécurisée et FSE visite anticipée sécurisée :



LA FSE permet de facturer en sécurisé direct ou en mode dégradée



Si une carte vitale est insérée alors le mode sécurisée direct sera enclenché. S'il n'y en a pas, un message vous proposera d'introduire la carte vitale maintenant et si vous répondez non la proposition du mode dégradée apparait.

**Pour information** en mode dégradé, il est nécessaire d'imprimer la feuille des soins pour la signer et si vous utilisez SCOR (conseillé) d'enregistrer votre signature sur la feuille de soins dématérialisé :

	Patient : ISSNER (233)	Traitement prescrit le : 01/01/2010	
	Praticien : NOURRISSON Br. [BRI]	Parle Dr: FAVRE	
Suivant	Soins du : 29/10/2016 au 29/10/2016		
4			Avec adresse assuré
Précédent		traitement prescrit le 01/01/2010 A	
Precedent		entente préalable du	
6	conditions de prise en charge du bénéficiai	re des soins (à remplir par la sage-femme)	
Recettes	maladie exonération du ticket modérateur : non	oui 🥅 (si oui, cochez une case de la ligne suivante)	
	soins en rannort avec ALD	avec action de prévention	
A			Facture N° 233
Quittance	accident causé par un tiers non 🔲 oui 🕅 date	soins en rapport avec art. L 115 🥅	Montant Facture: 19.60
	Traternité date présumée de début de prossesse ou	date d'accouchement 10/01/2010	Part AMC: 19.60
			(Tiors D AMO: AMC)
	AT/MP numéro	ou date	(TIELS P. AMO+AMC)
	actes effectués	(à remplir par la sage-femme)	Impayé AMO: 19.60
	dates des codes des Act. C,V -autres actes NGAP -elements de tarification	montant des D frais de déplacement	Impayé AMC: 0.00
	actes actes CCAM : modificateurs, CCAM associations NP, RC,	o o nbre montante	
	29 10 2016 SF 7.0	0 19.60	Avec mention « Duplicata »
			Cocher cette case pour
			cette facture avec votre
			signature numérisée
	PAIEME		
		en euro (1+2+3)	
	l'assuré(e) n'a pas payé la part obligatoire X	lassuré(e <mark>rn a pas payé la part complementaire</mark>	
		-	
		🚴 scor 🔘 🗛 🍞	Imprimer Fermer

#### 3. Par le planning

# Le même bouton de facturation facture.

est disponible pour faire apparaitre la

La ou les factures seront prêtes à la télétransmission dans l'univers « Factures & Teletrans » onglet « A transmettre » :

topa	78.	Au cour de	votre quotidier		CABINET PIQU	URE Emma			jeudi 2 fé	évrier 14:44			
Accueil	Patients	& traitements	Gestion d'activité	Factures & télétrans	Comptabilité	Fichier	s Para	nétrage	Services	29 N	••	Normal	]•
	À fact	urer À trar	nsmettre SCOR	Suivi factures	ts transmis Fic	chiers transm	is NOEMI					2	×
Critères de recherche :	Pratic	tien : CS PAN	SEMENT Reine	•									
1111	Sél. M	N°	Туре	Patient		Du	Au	SCOR	Montant Caisse	Montant Mutuelle	Organism Destinatai	e Vit. Pour	-
		95	FSE	DESMAUX Nathalie		25/08/2009	25/08/2009	0	9.45 (	E 0.0	)€ 01 999	<b>4</b>	
Voir		188	FSE	ISSNER Natacha		04/01/2010	15/04/2010	0	93.60 €	E 62.4	)€ 01 349	٩,	
₹		189	FSE	ISSNER Natacha		19/04/2010	16/08/2010	0	109.20 €	E 72.8	)€ 01 349		
Marquer	<b>— ~</b>	207	FSE	DUPONT Claude		09/08/2010	20/10/2010	D	236.16 €	E 0.00	)€ 01 349	<b></b>	
Démarquer	<u> </u>	232	FSE	BEAUVAU Marie		02/03/2010	03/03/2010	D	24.60 €	E 0.00	)€ 03 001	<b>S</b>	
		237	FSE	DUPONT Paul		26/12/2016	27/12/2016	0	10.56 €	E 7.04	€ 03 354	<u> </u>	
• • • •		237	DRE Initiale	DUPONT Paul		26/12/2016	27/12/2016	0	10.56 €	E 7.04	I€ SP 002		
Iransmettre		255	FSE	SPECIMEN CARTE Co	nrad	08/12/2016	06/01/2017	0	101.88 €	E 67.92	2€ 01 999		
		255	DRE Initiale	SPECIMEN CARTE CO	nrad	08/12/2016	05/01/2017	0	101.00 €	E 67.9.	E AL 001		
Dble		221000019	FSE	DESMAUX Nathalie		07/01/2009	07/01/2009	0	1.00 1	E 0.01	01 999 0 E 03 354		
facture	· ·	502000002	FBE	DOPONT Cecile		2111212010	2//12/2010		4.34 (	2.0	05 354	<b>~</b>	
Hors Télétrans.													
Défacturer													
Vidage													
	Nombre	de factures : 1	1										
	dont 11	sécurisées											-
													5
								SC OF		(A (F)	Imprimer	Legende	2

Information : Si une anomalie est détectée et qu'il faut annuler la facture le bouton "Défacturer" est disponible dans cette fenêtre.

# 4. TELETRANSMISSION

#### La Télétransmission et le contrôle des paiements.

La ou les factures seront prêtes à la télétransmission dans l'univers « Factures & Teletrans » onglet « A transmettre » :

	ind						<u>Cabinet</u> Pic	URE Emma			jeudi 2 févrie	r 14:44			
	loha	Zt	A	u cœur de	votre quotidier		-								
L			9	? 🥏 👘			<b>.</b>	E	7			e	) 🖲	Norm	al 🔻
	A coursil	Datia			Caption d'activité	Fasturas 8 tálátrana	Comptobilitó	Eichion	- Dor	- itrano			?	Witala	
	Acclieii	Paue	ents d	k traitements	Gestion d activite	Factures & teletrans	Complabilite	Fichier	s Par	ametrage	Services 🔨				
										_					? ×
		Àf	factu	irer À trai	nsmettre SCOR	Suivi factures	ots transmis Fi	ichiers transm	nis NOEM	IIE					
	0.112														
	recherche :	P	ratici	en : CS PAN	SEMENT Reine	•									
		- 11									Montant	Montant	Organis	me	
		Sél.	М	N°	Туре	Patient		Du	Au	SCOR	Caisse	Mutuelle	Destinat	aire <sup>Vit.</sup>	Pour
	Voir		$\sim$	95	FSE	DESMAUX Nathalie		25/08/2009	25/08/200	0	9.45 €	0.00€	01 9	9	
				188	FSE	ISSNER Natacha		04/01/2010	15/04/201	0	93.60 €	62.40 €	01 34	9	_
	₹			189	FSE	ISSNER Natacha		19/04/2010	16/08/201	0	109.20 €	/2.80 €	01 30	9	
	Marquer		Ť	207	FSE	DUPONT Claude		09/08/2010	20/10/201		236.16 €	0.00€	01 34	9	
	Demarquer		Ĵ	232	FSE	BEAUVAU Marie		02/03/2010	03/03/201		24.00 E	0.00 E	03.0		
		E.		237	PDE Initiala	DUPONT Paul		20/12/2010	27/12/201		10.50 €	7.04 €	03 33 60 00	*	
	Tranomattra	H	5	237	DRE Initiale	ODFOINT FAUL	oprod	20/12/2010	2//12/201		101.00 €	67.04 €	01.00		
	rransmettre		-	200	DPE Initiala	SPECIMEN CARTEC	onrad	00/12/2010	06/01/201		101.88 €	67 02 E	AL 01	1	
			J	200	EQE	DESMALIX Nathalia	omau	07/01/2000	07/01/200		1 50 €	0.00 €	01 0		
	Dble		~	502000002	ESE	DUPONT Cecile		27/12/2016	27/12/201		4.34€	2.89 €	03 3	4	-
	facture			30200002	TOL	Dor ortr occare		2111212010	21112/201			2.00 0			—J
	-26-														
	Hors														
	reletraris.														
		L .													
	Défacturer	L .													
~	Doraotaror	/													
	Vidage														
	ridago														
		Nom	nbre d	de factures : 1	1										
		dont	t 11 s	écurisées											
										8000		E Im	rimor	Lów	obac
										SCOR		inter inter	n imei	Lege	inde

L'indicateur SCOR vous rappelle si une pièce justificative a été numérisée ou non.

Si vous transmettez tout de même les factures celles qui n'ont pas de pièce attachées seront envoyées sans la pièce et vous devrez par la suite plus tard effectuer l'envoi des pièces manquantes.

Toutefois nous vous conseillons fortement de tout scanner avant de transmettre pour éviter des oublis.

Les symboles de couleur représentent le type de facture utilisé. En bas à droite se trouve le bouton de légende pour rappeler le code couleur de chaque mode.

**Information** : Si une anomalie est détectée et qu'il faut annuler la facture, le bouton Défacturer est disponible dans cette fenêtre.

ETAPES d'une télétransmission complète

- Cliquez sur le bouton "Transmettre".
- Sur le bordereau de télétransmission, cliquez sur le bouton "Envoi" à gauche.
- Laisser ensuite l'envoi se terminer et cliquez sur FERMER.
- Imprimer si besoin les bordereaux et fermer.
- Topaze propose l'envoi des pièces justificatives SCOR, répondre OUI.
- Laisser la télétransmission se terminer et cliquez sur OK.
- Si des pièces ne sont pas scannées ou envoyées, elles seront affichées dans l'onglet SCOR pour être transmises ultérieurement à partir de cet endroit.

#### Le contrôle des télétransmissions

La facture nouvellement envoyée sera placée dans le "Suivi factures" en attendant un retour de la caisse qui vous informe si une facture est acceptée ou rejetée (retour NOEMIE)

4.				CABINET	PIQU	IRE Emma		vendr	edi 24 février 15:29		
lopa	ZE Au cœur de	votre quotidien									
	<b>e</b>								Dea (	Nor	mal 👻
	J. 🝊					8		2	<u> </u>	•	
Accueil	Patients & traitements	Gestion d'activité	Factures & télétrans	Comptabili	é	Fichi	ers Paramétrage	Services	<b>~</b>	The second secon	1
											99
	CONTRACTOR OF THE										
	A facturer A trai	nsmettre SCOR	Suivi factures	Lots transmis	Fic	hiers trans	mis NOEMIE				
Critères de	Praticien : N	° Fact : Type :	Date facture ≥Date	envoi≥: Lot:	Fichie	r: Patien	t:		Org. Dest. : Affic	her les factures :	
recherche :	CS2 💌	Toutes -	00/00/0000 00/0	0/0000	-				Tout	tes .	-
-	Vit Pour Pratician	N° TŪ	na Data factura	Data d'anvoi	Lot	Fichier	Patient		Organisme	Montant facture	Past *
			21/10/2000	00/10/0000	76		DUDONT Clouds	CDA	destinataire	e7 c0 4	C I I
Dble facture	0.02	109   FSE 170 T ESE	21/10/2009	22/10/2009	76	TRA076	DUPONT Claude	CPA	W 349 (9661)	75.404	-
	0.02	171 0 595	21/10/2009	22/10/2009	76	TRA076	ESSALAIsin	CPA	W 349 (9881)	165.40	6
	CS2	136 C ESE	06/10/2009	13/10/2009	48	TRR048	DUPONT Claude	CPA	M 349 (9881)	157.60	e
Bordereau	CS2	135 C ESE	06/10/2009	13/10/2009	48	TRR048	DUPONT Claude	CPA	W 349 (9881)	157.60	e =
Doradroad	CS2	137 A ESE	06/10/2009	13/10/2009	48	TRR048	DUPONT Claude	CPA	V 349 (9881)	362.60 €	e l
6	CS2	154 A ESE	09/10/2009	13/10/2009	47	TRR047	POLY Fric	CPA	W 349 (9881)	146 60 4	e l
Recettes	CS2	153 S ESE	09/10/2009	13/10/2009	47	TRR047	ESSALAlain	CPA	V 349 (9881)	46 80 4	E
Receites	CS2	155 S FSE	09/10/2009	13/10/2009	47	TRR047	CAISSE Pascale	CPA	V 349 (9881)	93.80	ε
	CS2	124 C FSE	11/08/2004	13/10/2009	46	TRR046	DUPONT Claude	CPA	W 349 (9881)	93.24	ε
	CS2	125 S FSE	11/08/2004	11/08/2004	21	TRA021	SPECIMEN CARTE Ma	arie-ame CPAI	W 349 (9881)	122.24	ε
Défacturer	CS2	123 S FSE	11/08/2004	11/08/2004	21	TRA021	CARTE ENFANT SEUL	Benjar CPA	W 349 (9881)	114.62 (	ε
-	CS2	6 S FSE	21/06/2007	19/10/2008	6	TRA004	CARTE DE DEMO Aga	the REP	ONDEUR SESAM	11.60 €	ε
	CS2	7 S FSE	21/06/2007	19/10/2008	6	TRA004	CARTE ENFANT SEUL	Benjar REP	ONDEUR SESAM	30.82	ε
Corriger	CS2	4 T FSE	21/01/2007	19/10/2008	5	TRA004	BALINI Elodie	REP	ONDEUR SESAM	10.52 (	8
	CS2	8 S FSE	21/04/2007	19/10/2008	5	TRA004	CARTE FACTICE Rem	y REP	ONDEUR SESAM	19.22 (	ε
23	CS2	10 S FSE	21/03/2008	19/10/2008	5	TRA004	CARTE FACTICE Rem	y REP	ONDEUR SESAM	61.60 €	Ξ
Supprimer	CS2	13 S FSE	21/03/2008	19/10/2008	5	TRA004	SPECIMEN CARTE Ma	arie-ame REP	ONDEUR SESAM	399.12	8
	🔍 😁 🔳 CS2	12 S FSE	21/03/2008	19/10/2008	4	TRA004	CAS SIX Francois	REP	ONDEUR SESAM	29.00	Ε
<b>*</b> C	CS2	11 T FSE	21/03/2008	19/10/2008	3	TRA003	DUPONT Claude	CPA	VI 349 (9881)	3.00 (	Ε
DRE	CS2	128 S FSE	06/10/2009				CARTE ENFANT SEUI	Benjar REP	ONDEUR SESAM	67.50 €	E
annul.	CS2	126 H FSE	06/10/2009				DESMAUX Nathalie	REP	ONDEUR SESAM	64.24	Ē
	nombre de factures - E	8									
	dont 27 sécurisées 0 r	ο non-sécurisée 9 TLΔ									
-	<										•
Vidage									l	mprimer Lé	gende
Tuoturo											

Vos factures seront donc en attente d'une réponse, voici les états à connaitre.

- "Transmises" (Etat : « T ») = facture envoyée et en attente d'un retour de la caisse.
- "Acceptées" (Etat : « A ») = facture acceptée par la caisse ou la mutuelle.
- "Rejetées" (Etat : « R ») = facture rejetée par la caisse ou la mutuelle : facture à recycler
- "Comptabilisées" (Etat : « C ») = facture acceptée qui a été basculée en recette comptable dans la comptabilité de Topaze.
- "Soldés" (Etat : « S ») = facture retirée de la comptabilité : somme perdue.
- "Non transmise" (Etat : « N ») = Facture papier envoyée par courrier.
- Hors-Teletrans (Etat : « H ») = Facture mise hors télétransmission ou dans le lecteur en mode FSE visite non sécurisée.

Pour plus de détails et parfaire votre formation, veuillez consulter le guide d'utilisateur se trouvant sur l'univers Services :



Ou sur notre site internet en cliquant sur « Wiki Maestro » de la page d'accueil :



Pour info : Vous trouverez également sur le site des vidéos didacticiels !

Et vous avez accès au RV téléphoniques de formation en prenant rendezvous au 04 92 914 914.

En cas de difficultés techniques, n'hésitez pas à contacter votre Service Technique de 9h à 18h du lundi au vendredi au 04 92 914 924.